

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 3.1 Narasumber .....	24
Tabel 4.1 Respon mengenai jasa pengantar makanan .....	30
Tabel 4.2 Alasan Narasumber menggunakan Go-Food.....	31
Tabel 4.3 Lama Narasumber menjadi partner Go-Food.....	32
Tabel 4.4 Pengalaman Narasumber selama menjadi partner Go-Food.....	33
Tabel 4.5 Kualitas pelayanan yang baik menurut Narasumber .....	35
Tabel 4.6 Peningkatan penjualan partner Go-Food .....	36
Tabel 4.7 Tampilan aplikasi Go-Food menurut partner.....	38
Tabel 4.8 Performa aplikasi Go-Food menurut partner .....	39
Tabel 4.9 Perasaan Narasumber selama menggunakan aplikasi Go-Food .....	40
Tabel 4.10 Peran yang diberikan Go-Food .....	41
Tabel 4.11 Kualitas pelayanan yang diberikan oleh Gojek.....	43
Tabel 4.12 Pelayanan yang diberikan Gojek selama mengalami kendala .....	44
Tabel 4.13 Bentuk kepedulian pihak Gojek terhadap partner .....	45
Tabel 4.14 Perasaan konsumen mengenai layanan yang diberikan.....	47
Tabel 4.15 Perhatian Gojek mengenai proses penggunaan aplikasi.....	49
Tabel 4.16 Respon Narasumber mengenai pelayanan Gojek.....	50
Tabel 4.17 Respon mengenai pemahaman untuk mendaftarkan diri sebagai partner ..	51
Tabel 4.18 Tingkat kecepatan penyelesaian masalah oleh Gojek .....	52
Tabel 4.19 Pengalaman Narasumber selama menjadi partner Gojek .....	53