

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| BUCKET UP.....  | i    |
| BUCKET UP.....  | ii   |
| PERNYATAAN ORISINALITAS DAN BEBAS PLAGIAT .....                                   | iii  |
| HALAMAN PENGESAHAN.....   | iv   |
| HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN.....  | v    |
| KATA PENGANTAR .....  | vi   |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK<br>KEPENTINGAN AKADEMIS ..... | vii  |
| ABSTRAK .....   | viii |
| DAFTAR ISI.....   | ix   |
| DAFTAR GAMBAR .....   | xii  |
| DAFTAR TABEL.....   | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN.....  | xvi  |
| BAB I .....   | 1    |
| LATAR BELAKANG, PERMASALAHAN, PELUANG.....  | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....  | 1    |
| 1.1.1     Hasil Survei.....   | 3    |
| 1.2     Permasalahan.....   | 4    |
| 1.3     Peluang Bisnis .....  | 5    |
| 1.4     Visi dan Misi .....   | 5    |
| 1.4.1     Visi .....  | 5    |
| 1.4.2     Misi .....  | 6    |
| BAB II .....  | 7    |
| PERENCANAAN PRODUK.....   | 7    |

|  |    |
|--|----|
| 2.1 Konsep Produk dan Spesifikasi Bisnis.....      | 7  |
| 2.1.1.    Key Partners .....                       | 8  |
| 2.1.2.    Key Resources.....                       | 9  |
| 2.1.3.    Key Activities.....                      | 9  |
| 2.1.4.    Value Propositions .....                 | 9  |
| 2.1.5.    Customer Relationship .....              | 10 |
| 2.2.    Spesifikasi Produk.....                    | 11 |
| 2.3.    Stakeholders .....                         | 29 |
| 2.4.    Proses Bisnis .....                        | 30 |
| 2.5.    Identitas Korporasi .....                  | 30 |
| 2.5.1.    Konsep Brand dan Strategi.....           | 30 |
| 2.5.2.    Nilai Perusahaan.....                    | 31 |
| 2.5.3.    Budaya Bekerja Perusahaan.....           | 31 |
| 2.5.4.    Logo Perusahaan dan Filosofi.....        | 33 |
| 2.5.5.    Warna Perusahaan .....                   | 33 |
| 2.5.6.    Font Perusahaan .....                    | 34 |
| BAB III.....                                       | 35 |
| ANALISIS PASAR.....                                | 35 |
| Segmentasi Pasar.....                              | 35 |
| 3.1 Profil Target Pasar.....                       | 36 |
| 3.1.1    The Social Adventures .....               | 36 |
| 3.1.2    The Easy Going.....                       | 37 |
| 3.1.3    The Influencer .....                      | 38 |
| 3.2 Pemetaan Kompetitor.....                       | 39 |
| 3.3    Pemosisian.....                             | 41 |
| BAB IV .....                                       | 42 |
| PERENCANAAN STRATEGIS DAN PROYEKSI FINANSIAL ..... | 42 |
| 4.3.1    Chief Executive Officer .....             | 42 |
| 4.3.2    Chief Operational Officer .....           | 43 |

|                      |  |    |
|----------------------|--|----|
| 4.3.3                | Sales and Business Development.....            | 43 |
| 4.3.4                | Digital Marketing & PR Team.....               | 43 |
| 4.3.5                | Business Operations .....                      | 44 |
| 4.3.6                | Finance .....                                  | 44 |
| 4.3.7                | Staffing.....                                  | 44 |
| 4.4                  | Perencanaan dan Strategi Pemasaran .....       | 50 |
| 4.4.1                | Strategi Pemasaran Online .....                | 50 |
| 4.4.2                | Strategi Pemasaran Offline .....               | 51 |
| 4.4.3                | Strategi Pemasaran Below-The-Line .....        | 52 |
| 4.5                  | Perencanaan Manajemen Hubungan Pelanggan ..... | 53 |
| 4.6                  | Lini masa.....                                 | 54 |
| 4.5.                 | Proyeksi Keuangan.....                         | 55 |
| 4.5.1.               | Jumlah Investasi yang dibutuhkan .....         | 55 |
| 4.5.2.               | Proyeksi pendapatan.....                       | 53 |
| 4.5.3.               | Proyeksi biaya operasional dan pemasaran.....  | 55 |
| 4.5.4.               | Proyeksi Rugi atau Laba .....                  | 55 |
| 4.5.5.               | Proyeksi Arus Kas.....                         | 56 |
| 4.5.6.               | Proyeksi Besaran dan Jangka Waktu ROI .....    | 56 |
|                      | Analisis Risiko dan Exit Strategy .....        | 56 |
| BAB V                | .....  | 58 |
| KESIMPULAN & PENUTUP | .....  | 58 |
| 1.1.                 | Kesimpulan .....                               | 58 |
| DAFTAR PUSTAKA       | .....  | 59 |
| LAMPIRAN             | .....  | 60 |