

LAMPIRAN

Lampiran 1. Foto Survei Lapangan di Pelabuhan Pangkalbalam



Lampiran 2. Wawancara dengan Pak Muhammad Rozi

17 November 2021 – 16.00 WIB

1. *Apa saja yang menjadi penyebab permasalahan di Pelabuhan Pangkalbalam?*

Gagalnya rencana pemerintah dalam mengembangkan Pelabuhan Pangkalbalam menjadi pelabuhan internasional menyebabkan pengembangan mulai diperlamban. Hal ini diperparah dengan temuan lapangan yang menyatakan adanya pendangkalan Sungai Baturusa akibat sedimentasi sehingga kapal sulit untuk berlabuh.

2. *Apa saja kendala-kendala di Pelabuhan Pangkalbalam?*

Terbatasnya ruang dalam dan ruang luar sehingga menyebabkan kapasitasnya terbatas. Meledaknya penumpang di bulan Juli-Agustus menyebabkan penumpukan sampai keluar ke bangunan.

3. *Apa saja yang sudah dilakukan pihak pengelola pelabuhan untuk menyikapi masalah yang ada?*

Pengelola sedang merencanakan renovasi dengan menambah luas ruang yang semula 400 meter persegi menjadi 600 meter persegi. Selain itu, adanya rekayasa alur kendaraan untuk mengurai arah truk ro ro dan kendaraan penumpang.

4. *Bagaimana menurut Anda mengenai pelabuhan yang beridentitas Bangka Belitung?*

Penerapan budaya Bangka Belitung baik dilakukan tetapi tetap harus sesuai dengan kaidah-kaidah yang dimiliki oleh PT. Pelindo sebagai pemilik proyek.

Lampiran 3. Wawancara dengan Pak Toni Sahmadi

20 Januari 2022 – 10.00 WIB

1. *Apakah ada keluhan dari pengelola terhadap penumpang?*

Tentunya yang dikeluhkan adalah sikap indisipliner dari penumpang baik dari penumpang kapal maupun sopir truk ro ro. Masih ada indisipliner terhadap kebersihan terminal, penumpang yang tidur sembarangan terkadang di mushola yang mengganggu ibadah, dan sopir truk ro ro yang memotong antrian.

2. *Apakah ada keluhan dari penumpang terhadap pengelola?*

Kurangnya fasilitas yang mendukung seperti tempat menyusui, *playground*, ruang terbatas dan kenyamanan ruang yang kurang. Penghawaan yang tidak tepat serta aktivitas monoton menjadi keluhan bagi penumpang.

3. *Apakah ada keluhan operasional teknis pada Pelabuhan Pangkajene?*

Keterbatasan teknis pada Pelabuhan Pangkajene. Contohnya pada luas terminal penumpang dan kurangnya fasilitas pendukung. Akibatnya, saat meledaknya penumpang pada masa liburan (Juni dan Desember) menyebabkan kepadatan di terminal penumpang. Kurangnya fasilitas pendukung di terminal penumpang mengakibatkan kenyamanan ruang menjadi berkurang dan mengakibatkan sesak.