

ABSTRAK

Nama : Frigea Apriani
Program Studi : Hukum Bisnis
Judul : **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN SEBAGAI AKIBAT TIDAK DIPUBLIKASIKANNYA INFORMASI PUBLIK (Studi Putusan Mahkamah Agung Nomor 2975 K/Pdt/2009 Mengenai Informasi Produk Susu Formula Berbakteri)**

Penelitian mengenai “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Sebagai Akibat Tidak Dipublikasikannya Informasi Publik (Studi Putusan Mahkamah Agung Nomor 2975 K/Pdt/2009 Mengenai Informasi Produk Susu Formula Berbakteri)” memiliki 2 (dua) rumusan masalah yakni bagaimana kewajiban hukum terkait keterbukaan informasi mengenai produk konsumsi serta perlindungan hukum terhadap konsumen sebagai akibat tidak dipublikasikannya informasi publik kepada masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kedua rumusan masalah tersebut dengan harapan dapat menjawab apakah informasi produk susu formula berbakteri merupakan informasi publik yang wajib untuk dipublikasikan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian hukum normatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa informasi mengenai jenis merek susu formula yang mengandung bakteri merupakan informasi publik. Yang mana badan publik wajib untuk mempublikasikan informasi tersebut kepada masyarakat khususnya kepada konsumen yang mengkonsumsi susu formula. Sebab apabila tidak dipublikasikan maka akan timbul keresahan dan rasa takut akan bahaya yang ditimbulkan akibat dari mengkonsumsi produk yang tercemar bakteri tersebut. Adapun perlindungan hukum yang dapat ditempuh untuk konsumen memperjuangkan haknya adalah melalui Komisi Informasi dan/atau gugatan ke pengadilan yang berwenang.

Kata Kunci : Informasi publik, konsumen, perlindungan hukum, produk susu formula berbakteri, publikasi

ABSTRACT

Name : Frigea Apriani
Study Program : Business Law
Title : **LEGAL PROTECTION FOR CUSTOMERS AS A RESULT OF UNPUBLISHED OF PUBLIC INFORMATION (Case Study of the Supreme Court Decision No. 2975 K/Pdt/2009 Information About Bacterial Formula Milk Product)**

The research of “Legal Protection for Customers as a Result of Unpublished of Public Information (Case Study of the Supreme Court Decision No. 2975 K/Pdt/2009 regarding the Information About bacterial formula milk product)” had 2 (two) identification of problems, such as how statutory obligations of information transparency about product consumptions and legal protection for customers as a result of unpublished public information. This research purpose to analyze these two identification of problems by expecting to answer whether the information about formula milk product is a public information that are required to be published. This research uses normative legal research methods. This research indicates that the information regarding formula milk product that contains bacteria is surely public information, which the public organization must publish these information to the society, especially to the consumer of these formula milk product. Because if it’s not published then it will cause the struggle and fear of the danger caused by the consumption of the products that are contaminated by bacteria. The Legal Protection that can be taken to memperjuangkan its right are through komisi informasi and gugatan to the rightful court.

Keywords : Consumer, Formula Milk Product That Contains Bacteria, Legal Protection, Public Information