

LAMPIRAN

Lampiran 1 Izin Pengambilan Data

i. Pihak Direktorat Jendral Perkeretaapian



Nomor : 039/UAP/PWK/SKU/III/2022
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Izin Pengambilan Data Penelitian

Yth. Pimpinan Direktorat Jendral Perkeretaapian
Jl. Medan Merdeka Barat No.8
Gd. Karsa Lantai 2, Jakarta Pusat

Universitas Agung Podomoro merupakan Institusi Pendidikan Tinggi yang bertujuan untuk menciptakan lulusan profesional dan terampil di bidangnya, serta mampu bersaing di tingkat nasional maupun internasional. Untuk mewujudkan hal tersebut, maka kami mewajibkan setiap mahasiswa untuk melakukan penelitian dengan topik tertentu yang diminati namun masih di dalam ruang lingkup bidang ilmu di Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota dan nantinya akan dituangkan dalam laporan berupa Laporan Tugas Akhir/Skripsi. Hal ini bertujuan untuk memperdalam kajian ilmu pengetahuan dan wawasan, sehingga lulusan lebih siap dan mampu bersaing.

Bersama ini Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota Universitas Agung Podomoro menyampaikan permohonan izin bagi mahasiswa yang tersebut di bawah ini untuk mengambil data penelitian di wilayah Bapak/Ibu dengan rincian sebagai berikut:

Nama : Alvian Togap Jantriwan Hutapea
NIM : 25180012
Semester : VIII

Adapun data yang diperlukan untuk penelitian tersebut sebagai berikut:

No	Data yang Dibutuhkan
1	Wawancara untuk mendapatkan data Standar Penilaian Bangunan Stasiun Penumpang pada Stasiun Bekasi Timur yang dilakukan oleh ahli (<i>expert</i>) penilai, dengan mencakup penilaian:
2	<ol style="list-style-type: none">1. Komponen fasilitas-fasilitas yang diperlukan oleh stasiun seperti peralatan persinyalan, peralatan telekomunikasi dan instalasi listrik2. Jumlah jalur yang dibutuhkan untuk menampung kereta3. Pergerakan frekuensi kereta api per harinya4. Jumlah pergerakan penumpang kereta api yang dibutuhkan di stasiun5. Bahan konstruksi yang sesuai dengan standar kelayakan bangunan yang memenuhi kenyamanan dan keamanan stasiun6. Luas bangunan yang sesuai dibutuhkan penumpang

Demikian surat ini kami sampaikan, atas izin yang diberikan dan kerjasama Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Jakarta, 25 Maret 2022
Mengetahui,
Kepala Program Studi
Perencanaan Wilayah dan Kota



Rahmatyas Aditantri, S.T.,M.T
Email: rahmatyas.aditantri@podomorouniversity.ac.id



APL Tower Lantai 5, Podomoro City
Jl. Let. Jend. S. Parman Kav. 28, Jakarta Barat 11670
☎ 021 292 00 456 📠 021 292 00 455 www.podomorouniversity.ac.id



ii. Kepala Stasiun Bekasi Timur



Nomor : 040/UAP/PWK/SKU/III/2022
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Izin Pengambilan Data Penelitian

Yth. Kepala Stasiun Bekasi Timur
Jl. Ir. H. Juanda Duren Raya, Bekasi Timur
Bekasi, Jawa Barat
17111

Universitas Agung Podomoro merupakan Institusi Pendidikan Tinggi yang bertujuan untuk menciptakan lulusan profesional dan terampil di bidangnya, serta mampu bersaing di tingkat nasional maupun internasional. Untuk mewujudkan hal tersebut, maka kami mewajibkan setiap mahasiswa untuk melakukan penelitian dengan topik tertentu yang diminati namun masih di dalam ruang lingkup bidang ilmu di Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota dan nantinya akan dituangkan dalam laporan berupa Laporan Tugas Akhir/Skripsi. Hal ini bertujuan untuk memperdalam kajian ilmu pengetahuan dan wawasan, sehingga lulusan lebih siap dan mampu bersaing.

Bersama ini Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota Universitas Agung Podomoro menyampaikan permohonan izin bagi mahasiswa yang tersebut di bawah ini untuk mengambil data penelitian di wilayah Bapak/Ibu dengan rincian sebagai berikut:

Nama : Alvian Togap Jantriwan Hutapea
NIM : 25180012
Semester : VIII

Adapun data yang diperlukan untuk penelitian tersebut sebagai berikut:

No	Data yang Dibutuhkan
1.	Survei kondisi eksisting dan dokumentasi Stasiun Bekasi Timur, yang mencakup: 1. Kondisi bangunan Gedung 2. Kondisi drainase 3. Kondisi pengelolaan air limbah 4. Kondisi proteksi kebakaran 5. Kondisi fasilitas pendukung lainnya
2.	Melakukan wawancara terhadap para penumpang stasiun Bekasi Timur untuk melakukan pengisian kuesioner

Demikian surat ini kami sampaikan, atas izin yang diberikan dan kerjasama Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Jakarta, 25 Maret 2022
Mengetahui,
Kepala Program Studi
Perencanaan Wilayah dan Kota



Rahmatyas Aditantri, S.T.,M.T
Email: rahmatyas.aditantri@podomorouniversity.ac.id

Lampiran 2 Surat Izin Penelitian

- PT Kereta *Commuter* Indonesia



SURAT IZIN PENELITIAN
Nomor : 016/PENELITIAN/KCI/CUSE/V/2022

1. Berdasarkan Surat Permohonan Izin Pengambilan Data Penelitian dari Podomoro University, maka bersama ini PT Kereta Commuter Indonesia memberikan izin kepada:

NAMA : ALVIAN TOGAP JANTRIAWAN HUTAPEA

NIM : 25180012

INSTANSI : PODOMORO UNIVERSIY

FAKULTAS PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA

Untuk melakukan penelitian dengan melakukan survey lapangan dengan penyebaran koesioner dan Riset di Stasiun Bekasi Timur terkait dengan penyusunan Tugas Akhir/Skripsi.

2. Surat izin ini hanya berlaku pada tanggal 17 Mei 2022 s/d 17 Juni 2022.
3. Dalam melakukan penelitian, peneliti harus mengikuti tata tertib dan aturan yang berlaku di stasiun maupun di dalam KRL, serta tidak mengganggu kerja petugas, maupun aliran, pergerakan penumpang dan peraturasan terkait protokol kesehatan.
4. Sebelum melakukan penelitian, surat izin ini agar diperlihatkan kepada Kepala Stasiun dan/atau Staf Stasiun.
5. Permintaan terkait data-data perusahaan hanya dikeluarkan oleh bagian Komunikasi Perusahaan PT Kereta Commuter Indonesia, tidak oleh pihak stasiun dan petugas di dalam KRL.
6. Hasil penelitian tidak untuk dikomersialkan.
7. Salinan hasil penelitian diserahkan kepada PT Kereta Commuter Indonesia.
8. Kepada petugas di Stasiun maupun di atas KRL mohon bantuan dan kerjasamanya.
9. Demikian surat izin ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 17 Mei 2022
PT Kereta Commuter Indonesia
Pt. External Relations and Corporate Image
Care Manager

LEZA ARLAN
NIK. 1044

Stasiun Juanda / Jl. Ir. H. Juanda |
Jakarta Pusat - 10120 - INDONESIA

+62 21 346 3535

@commuterline

commuter line

www.kri.co.id

+62 21 348 34084

@commuterline

commuter channel

commuter.care@kri.co.id



BEST CHOICE FOR URBAN TRANSPORT

Lampiran 3 Form kuesioner

7/9/22, 11:25 PM
TINGKAT KEPUASAN PENUMPANG
7/9/22, 11:25 PM
TINGKAT KEPUASAN PENUMPANG

TINGKAT KEPUASAN PENUMPANG
Assalamualaikum Wr. Wb., Salam Sejahtera bagi kita semuanya, Om Swastiastu, Namo Buddhaya, Salam Kebajikan.

Dengan hormat Kepada Responden,
Perkenalkan Saya Alvian Togap Jantriwan Hutapea adalah mahasiswa jurusan Perencanaan Wilayah dan Kota dari Podomoro University Jakarta. Saat ini saya sedang mengadakan penelitian mengenai "Analisa Peningkatan Pelayanan Di Stasiun Kereta Bekasi Timur Berdasarkan Preferensi Penumpang".

Penelitian ini menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan data primer. Penelitian ini dilakukan untuk mengukur kepuasan pelayanan yang diberikan oleh Pihak Stasiun Kereta Bekasi Timur berdasarkan preferensi Saudara/i sebagai penumpang.

Sehingga penelitian ini dapat membantu untuk upaya peningkatan pelayanan di Stasiun Bekasi Timur. Oleh karena itu, saya mohon bantuan Saudara/i untuk berkenan meluangkan waktu mengisi dan memberikan jawaban atas beberapa pertanyaan terkait dengan penelitian ini. Apapun yang Saudara/i jawab di kuesioner ini tidak ada jawaban yang salah, namun saya mohon agar Saudara/i menjawab semua pertanyaan secara lengkap sesuai ketentuan.

Atas perhatian dan waktu yang diuangkan untuk mengisi/memberikan jawaban, Saya ucapkan terima kasih.

* Required

1. Jenis Kelamin *

Mark only one oval.

Pria

Wanita

2. Usia *

Mark only one oval.

<15 Tahun

15-25 Tahun

26-35 Tahun

36-45 Tahun

46-55 Tahun

56-65 Tahun

Diatas 65 Tahun

3. Pekerjaan *

Mark only one oval.

Mahasiswa / Pelajar

Dosen / Guru

Wiraswasta

TNI / Polri

Aparatur Sipil Negara (ASN)

Pegawai Swasta

Jasa Profesional

Other: _____

4. Pendapatan Perbulan *

Mark only one oval.

< Rp 4.000.000,00

Rp 4.000.001,00 - Rp 8.000.000,00

Rp 8.000.001,00 - Rp 12.000.000,00

Rp 12.000.001,00 - Rp 16.000.000,00

> Rp 16.000.000,00

<https://docs.google.com/forms/d/1A0v35G32ZBLG0R849MFT-akurwHJ0VGG57Y/edit>
1/18
<https://docs.google.com/forms/d/1A0v35G32ZBLG0R849MFT-akurwHJ0VGG57Y/edit>
2/18

7/9/22, 11:25 PM
TINGKAT KEPUASAN PENUMPANG
7/9/22, 11:25 PM
TINGKAT KEPUASAN PENUMPANG

5. Asal Tempat Tinggal *

Mark only one oval.

Kota Bekasi Skip to question 6

Kabupaten Bekasi Skip to question 7

Dari Luar Kota dan Kabupaten Bekasi Skip to question 8

Kota Bekasi Anda Tinggal di kota beksi yang berada di kecamatan?

6. Mark only one oval.

Bantar Gebang

Bekasi Timur

Bekasi Barat

Bekasi Selatan

Bekasi Utara

Jatiasih

Jatisampurna

Medan Satria

Mustikajaya

Pondok Gede

Pondok Melati

Rawalumbu

Skip to question 8

Kabupaten Bekasi Anda Tinggal di Kabupaten Bekasi berada di kecamatan?

7. Mark only one oval.

Babelan

Tambun Selatan

Tambun Utara

Kecamatan lainnya

Skip to question 12

Menentukan Aksesibilitas Penumpang menanyakan tentang aksesibilitas penumpang dalam menentukan perjalanan ke stasiun

8. Waktu lama perjalanan anda dari tempat asal menuju Stasiun Bekasi Timur *

(< = Dibawah), (> = di atas)

Mark only one oval.

< 10 menit

10-20 menit

20-30 menit

> 30 menit

9. Biaya yang di keluarkan menuju Stasiun *

Mark only one oval.

< Rp 15.000,-

Rp 15.001,- - S/d Rp 30.000,-

Rp 35.001,- - S/d Rp 45.000,-

>Rp 45.001,-

<https://docs.google.com/forms/d/1A0v35G32ZBLG0R849MFT-akurwHJ0VGG57Y/edit>
3/18
<https://docs.google.com/forms/d/1A0v35G32ZBLG0R849MFT-akurwHJ0VGG57Y/edit>
4/18

7/9/22, 11:25 PM TINGKAT KEPUASAN PENUMPANG 7/9/22, 11:25 PM TINGKAT KEPUASAN PENUMPANG

10. Apa moda transportasi yang anda gunakan saat menuju ke Stasiun Bekasi Timur *
 Mark only one oval.
 transportasi pribadi
 Bis (transpatriot, Transjakarta, dll)
 Transportasi Online (Gojek, grab, dll)
 Transportasi non-online

11. Adakah alasan Ketidakpuasan anda terhadap moda transportasi yang anda gunakan saat menuju ke Stasiun Bekasi Timur *
 Info: Jika jawaban anda Puas, cukup pilih Tidak Ada. kalau ada ketidakpuasan jawab di others/lainnya
 Mark only one oval.
 Tidak ada
 Other: _____

Skip to question 12

Kepuasan terhadap di Luar Gedung Stasiun (eksternal)
 Dalam kuesioner ini mengetahui beberapa faktor tentang Kepuasan yang dirasakan anda sebagai Penumpang saat di Luar bangunan Stasiun Bekasi Timur

12. Apakah anda puas terhadap.. *
 1 = Sangat Tidak Puas, 2 = Tidak Puas, 3 = Netral, 4 = Puas, 5 = Sangat Puas
 Mark only one oval per row

	1	2	3	4	5
Waktu lama perjalanan menuju Stasiun	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Biaya yang dikeluarkan ke Stasiun Bekasi Timur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Keamanan Saat menuju dan berada diluar Stasiun	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kenyamanan saat menuju Stasiun Bekasi Timur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ketersediaan Informasi terkait rute/jadwal transportasi lainnya	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ketersediaan Transportasi lainnya yang terkoneksi dengan Stasiun Bekasi Timur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ketersediaan ruang parkir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kantin/Perbelanjaan di luar gedung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

https://docs.google.com/forms/d/1AAOv38Gq22EKL00B8NMT-akurwHJQVgG7Yndt 5/18 https://docs.google.com/forms/d/1AAOv38Gq22EKL00B8NMT-akurwHJQVgG7Yndt 6/18

7/9/22, 11:25 PM TINGKAT KEPUASAN PENUMPANG 7/9/22, 11:25 PM TINGKAT KEPUASAN PENUMPANG

13. Apa alasan anda terhadap ketidakpuasan tentang lama waktu perjalanan anda dari tempat asal menuju ke stasiun *
 Info: Jika jawaban anda Puas, cukup jawab Tidak Ada.
 Mark only one oval.
 Tidak ada
 Sering mengalami kemacetan saat ingin ke stasiun
 Tidak adanya transportasi publik lainnya yang terdekat
 Other: _____

14. Apa yang perlu ditingkatkan terhadap ketidakpuasan tentang lama berjalan anda dari tempat asal ke Stasiun *
 Info: Jika jawaban anda Puas, cukup jawab Tidak Ada.
 Mark only one oval.
 Tidak Ada
 Tersedianya transportasi publik yang lebih banyak dekat dengan permukiman tempat tinggal/perumahan
 Menyediakan Transportasi publik yang terhindar dari kemacetan saat ingin ke stasiun
 Other: _____

15. Apa yang membuat ketidakpuasan anda terhadap "biaya yang anda keluarkan" untuk mencapai ke Stasiun Bekasi Timur. *
 Info: Jika jawaban anda Puas, cukup pilih Tidak Ada. kalau ada ketidakpuasan jawab di others/lainnya
 Mark only one oval.
 Tidak ada
 Other: _____

16. Apa yang perlu ditingkatkan tentang pelayanan "biaya yang anda keluarkan" saat berada di luar bangunan Stasiun Bekasi Timur. *
 Info: Jika jawaban anda Puas, cukup pilih Tidak Ada. kalau ada ketidakpuasan jawab di others/lainnya
 Mark only one oval.
 Tidak ada
 Other: _____

17. Alasan apa terhadap ketidakpuasan tentang pelayanan "Kenyamanan" saat berada di luar bangunan Stasiun Bekasi Timur. *
 Info: Jika jawaban anda Puas, cukup pilih Tidak Ada. kalau ada ketidakpuasan jawab di others/lainnya
 Mark only one oval.
 Tidak ada
 Other: _____

18. Apa yang perlu ditingkatkan tentang pelayanan "kenyamanan" saat berada di luar bangunan Stasiun Bekasi Timur. *
 Info: Jika jawaban anda Puas, cukup pilih Tidak Ada. kalau ada ketidakpuasan jawab di others/lainnya
 Mark only one oval.
 Tidak ada
 Other: _____

19. Alasan apa terhadap ketidakpuasan tentang pelayanan "Keamanan" saat berada di luar bangunan Stasiun Bekasi Timur. *
 Info: Jika jawaban anda Puas, cukup pilih Tidak Ada. kalau ada ketidakpuasan jawab di others/lainnya
 Mark only one oval.
 Tidak ada
 Other: _____

https://docs.google.com/forms/d/1AAOv38Gq22EKL00B8NMT-akurwHJQVgG7Yndt 7/18 https://docs.google.com/forms/d/1AAOv38Gq22EKL00B8NMT-akurwHJQVgG7Yndt 8/18

7/9/22, 11:25 PM TINGKAT KEPUASAN PENUMPANG

20. Apa yang perlu ditingkatkan tentang pelayanan "Keamanan" saat berada di luar bangunan Stasiun Bekasi Timur. *
Info: Jika jawaban anda Puas, cukup pilih Tidak Ada. kalau ada ketidakpuasan jawab di others/lainnya
Mark only one oval.

Tidak ada
 Other: _____

21. Alasan apa yang membuat ketidakpuasannya anda terhadap transportasi publik lainnya yang diketahui saling terkoneksi dengan Stasiun Bekasi Timur. *
Info: Jika jawaban anda Puas, cukup pilih Tidak Ada. kalau ada ketidakpuasan jawab di others/lainnya
Mark only one oval.

Tidak ada
 Other: _____

22. Apa yang perlu ditingkatkan terhadap "transportasi publik lainnya yang diketahui saling terkoneksi" dengan Stasiun Bekasi Timur. *
Info: Jika jawaban anda Puas, cukup pilih Tidak Ada. kalau ada ketidakpuasan jawab di others/lainnya
Mark only one oval.

Tidak ada
 Other: _____

23. Apa yang membuat ketidakpuasan anda terhadap "ruang parkir" yang berada di luar bangunan Stasiun Bekasi Timur Saat ini. *
Info: Jika jawaban anda Puas, cukup pilih Tidak Ada. kalau ada ketidakpuasan jawab di others/lainnya
Mark only one oval.

Tidak ada
 Other: _____

7/9/22, 11:25 PM TINGKAT KEPUASAN PENUMPANG

24. Apa yang perlu ditingkatkan terhadap ketidakpuasan tentang ruang parkir yang berada di luar bangunan Stasiun Bekasi Timur Saat ini. *
Info: Jika jawaban anda Puas, cukup pilih Tidak Ada. kalau ada ketidakpuasan jawab di others/lainnya
Mark only one oval.

Tidak ada
 Other: _____

25. Apa yang membuat ketidakpuasan anda terhadap ketersediaannya area kantin / perbelanjaan yang berada di luar bangunan stasiun Bekasi Timur saat ini. *
Info: Jika jawaban anda Puas, cukup pilih Tidak Ada. kalau ada ketidakpuasan jawab di others/lainnya
Mark only one oval.

Tidak ada
 Other: _____

26. Apa yang perlu ditingkatkan terhadap ketidakpuasan dalam ketersediaannya area kantin / perbelanjaan yang berada di luar bangunan stasiun Bekasi Timur saat ini. *
Info: Jika jawaban anda Puas, cukup pilih Tidak Ada. kalau ada ketidakpuasan jawab di others/lainnya
Mark only one oval.

Tidak ada
 Other: _____

Keputusan terhadap Pelayanan di dalam Gedung Stasiun (Internal)

Dalam Kuesioner ini menanyakan beberapa faktor berdasarkan Kepuasan yang dirasakan anda sebagai Penumpang saat di dalam bangunan Stasiun Bekasi Timur

<https://docs.google.com/forms/d/1A4Ov380Q2ZfELG0E8AN9MT-8kuur8eH4UjOvGG07YedI>

9/18

<https://docs.google.com/forms/d/1A4Ov380Q2ZfELG0E8AN9MT-8kuur8eH4UjOvGG07YedI>

10/18

7/9/22, 11:25 PM TINGKAT KEPUASAN PENUMPANG

27. Kepuasan anda terhadap *
1 = Sangat Tidak Puas, 2= Tidak Puas, 3 = Netral, 4 = Puas, 5 = Sangat Puas
Mark only one oval per row.

	1	2	3	4	5
Lama waktu menunggu kereta tiba di Stasiun	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tarif tiket KRL Commuter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kenyamanan dalam kereta dan Stasiun	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Keamanan dalam Kereta dan Stasiun	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ketersediaan fasilitas umum yang lengkap di Stasiun	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ketepatan Kereta tiba di Stasiun	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kemudahan sistem informasi perjalanan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kemudahan sistem informasi perjalanan, Kemudahan sistem pembayaran di stasiun	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7/9/22, 11:25 PM TINGKAT KEPUASAN PENUMPANG

28. Berapa waktu terlama anda menunggu kereta tiba di Stasiun Bekasi Timur. *
(* = Dibawah), (* = di atas)
Mark only one oval.

<10 menit
 10-15 menit
 15-20 menit
 20-25 menit
 >25 menit

29. Apakah Alasan Anda Tidak / Sangat Tidak Puas terhadap waktu menunggu kereta terlalu lama *
Info: Jika jawaban anda Puas, cukup pilih Tidak Ada. kalau ada ketidakpuasan jawab di others/lainnya
Mark only one oval.

Tidak ada
 Makan banyak waktu saat perjalanan
 Menyebabkan keterlambatan sampai yang di tuju
 Karena pernah merasakan badan kelelahan saat menunggu terlalu lama
 Other: _____

30. Apa yang perlu ditingkatkan saat waktu menunggu kereta yang tiba lama di stasiun. *
Info: Jika jawaban anda Puas, cukup pilih Tidak Ada. kalau ada ketidakpuasan jawab di others/lainnya
Mark only one oval.

Tidak ada
 Sistem kendali perjalanan kereta ditingkatkan supaya minim Keterlambatan
 Pihak stasiun lebih tanggap terhadap memberi informasi keterlambatan
 Other: _____

<https://docs.google.com/forms/d/1A4Ov380Q2ZfELG0E8AN9MT-8kuur8eH4UjOvGG07YedI>

11/18

<https://docs.google.com/forms/d/1A4Ov380Q2ZfELG0E8AN9MT-8kuur8eH4UjOvGG07YedI>

12/18

7/9/22, 11:25 PM	TINGKAT KEPUASAN PENUMPANG	7/9/22, 11:25 PM	TINGKAT KEPUASAN PENUMPANG
<p>31. Apakah Alasan Anda Tidak / Sangat Tidak Puas terhadap tarif tiket. *</p> <p>Info: Jika jawaban anda Puas, cukup pilih Tidak Ada, kalau ada ketidakpuasan jawab di others/lainnya</p> <p>Mark only one oval.</p> <p><input type="radio"/> Tidak ada</p> <p><input type="radio"/> Other: _____</p>		<p>35. Apakah Alasan Anda Tidak / Sangat Tidak Puas terhadap "Keamanan". *</p> <p>Info: Jika jawaban anda Puas, cukup pilih Tidak Ada, kalau ada ketidakpuasan jawab di others/lainnya</p> <p>Mark only one oval.</p> <p><input type="radio"/> Tidak ada</p> <p><input type="radio"/> Other: _____</p>	
<p>32. Apa yang perlu ditingkatkan dalam pelayanan di stasiun Bekasi Timur, dalam segi tarif Tiket. *</p> <p>Info: Jika jawaban anda Puas, cukup pilih Tidak Ada, kalau ada ketidakpuasan jawab di others/lainnya</p> <p>Mark only one oval.</p> <p><input type="radio"/> Tidak ada</p> <p><input type="radio"/> Lebih dimurahakan tarif tiket</p> <p><input type="radio"/> menerapkan harga tiket yang sama keseluruhan jarak dekat/jauhnya stasiun</p> <p><input type="radio"/> Pelayanan yang diberikan dan harga tiket seharusnya setimpal</p> <p><input type="radio"/> Other: _____</p>		<p>36. Apa yang perlu ditingkatkan terhadap pelayanan di stasiun Bekasi Timur, dalam segi "Keamanan". *</p> <p>Info: Jika jawaban anda Puas, cukup pilih Tidak Ada, kalau ada ketidakpuasan jawab di others/lainnya</p> <p>Mark only one oval.</p> <p><input type="radio"/> Tidak ada</p> <p><input type="radio"/> Other: _____</p>	
<p>33. Apakah Alasan Anda Tidak / Sangat Tidak Puas terhadap "Kenyamanan". *</p> <p>Info: Jika jawaban anda Puas, cukup pilih Tidak Ada, kalau ada ketidakpuasan jawab di others/lainnya</p> <p>Mark only one oval.</p> <p><input type="radio"/> Tidak ada</p> <p><input type="radio"/> Other: _____</p>		<p>37. Apakah Alasan Anda Tidak / Sangat Tidak Puas terhadap "Ketersediaan dan kelengkapan fasilitas umum". *</p> <p>Info: Jika jawaban anda Puas, cukup pilih Tidak Ada, kalau ada ketidakpuasan jawab di others/lainnya</p> <p>Mark only one oval.</p> <p><input type="radio"/> Tidak ada</p> <p><input type="radio"/> Other: _____</p>	
<p>34. Apa yang perlu ditingkatkan terhadap pelayanan di stasiun Bekasi Timur, dalam segi "Kenyamanan". *</p> <p>Info: Jika jawaban anda Puas, cukup pilih Tidak Ada, kalau ada ketidakpuasan jawab di others/lainnya</p> <p>Mark only one oval.</p> <p><input type="radio"/> Tidak ada</p> <p><input type="radio"/> Other: _____</p>		<p>38. Apa yang perlu ditingkatkan terhadap pelayanan di stasiun Bekasi Timur, dalam segi "Ketersediaan dan kelengkapan fasilitas umum". *</p> <p>Info: Jika jawaban anda Puas, cukup pilih Tidak Ada, kalau ada ketidakpuasan jawab di others/lainnya</p> <p>Mark only one oval.</p> <p><input type="radio"/> Tidak ada</p> <p><input type="radio"/> Other: _____</p>	
<p>https://docs.google.com/forms/d/1A4Ov380GZ2BxLGC0B49MT-3kur6wHJ0vGG7Yiedt</p>	13/18	<p>https://docs.google.com/forms/d/1A4Ov380GZ2BxLGC0B49MT-3kur6wHJ0vGG7Yiedt</p>	14/18

7/9/22, 11:25 PM	TINGKAT KEPUASAN PENUMPANG	7/9/22, 11:25 PM	TINGKAT KEPUASAN PENUMPANG
<p>39. Apakah Alasan Anda Tidak / Sangat Tidak Puas terhadap "Ketepatan kereta KRL Commuter sampai di stasiun sesuai jadwal", (ketepatan kereta tiba yang ditetapkan Standar Pelayanan minimal 15 menit/bergantian) *</p> <p>Info: Jika jawaban anda Puas, cukup pilih Tidak Ada, kalau ada ketidakpuasan jawab di others/lainnya</p> <p>Mark only one oval.</p> <p><input type="radio"/> Tidak ada</p> <p><input type="radio"/> Other: _____</p>		<p>43. Apakah Alasan Anda Tidak / Sangat Tidak Puas terhadap "Kemudahan sistem pembayaran yang ditetapkan di stasiun". *</p> <p>Info: Jika jawaban anda Puas, cukup pilih Tidak Ada, kalau ada ketidakpuasan jawab di others/lainnya</p> <p>Mark only one oval.</p> <p><input type="radio"/> Tidak ada</p> <p><input type="radio"/> Other: _____</p>	
<p>40. Apa yang perlu ditingkatkan terhadap pelayanan di stasiun Bekasi Timur, dalam segi "Ketepatan kereta saat sampai di stasiun". *</p> <p>Info: Jika jawaban anda Puas, cukup pilih Tidak Ada, kalau ada ketidakpuasan jawab di others/lainnya</p> <p>Mark only one oval.</p> <p><input type="radio"/> Tidak ada</p> <p><input type="radio"/> Other: _____</p>		<p>44. Apa yang perlu ditingkatkan terhadap pelayanan di stasiun Bekasi Timur, dalam segi "Kemudahan sistem pembayaran yang ditetapkan di stasiun". *</p> <p>Info: Jika jawaban anda Puas, cukup pilih Tidak Ada, kalau ada ketidakpuasan jawab di others/lainnya</p> <p>Mark only one oval.</p> <p><input type="radio"/> Tidak ada</p> <p><input type="radio"/> Other: _____</p>	
<p>41. Apakah Alasan Anda Tidak / Sangat Tidak Puas terhadap "Kemudahan sistem informasi rute/perjalanan". *</p> <p>Info: Jika jawaban anda Puas, cukup pilih Tidak Ada, kalau ada ketidakpuasan jawab di others/lainnya</p> <p>Mark only one oval.</p> <p><input type="radio"/> Tidak ada</p> <p><input type="radio"/> Other: _____</p>		<p>Tingkat Kepentingan Terhadap Faktor Kepuasan Pelayanan Menurut Penumpang</p> <p>Dalam Kuesioner ini menanyakan Tingkat Kepentingan yang drasa dari beberapa faktor kepuasan anda sebagai Penumpang KRL Stasiun Bekasi Timur</p>	
<p>42. Apa yang perlu ditingkatkan terhadap pelayanan di stasiun Bekasi Timur, dalam segi "Kemudahan sistem informasi rute/perjalanan". *</p> <p>Info: Jika jawaban anda Puas, cukup pilih Tidak Ada, kalau ada ketidakpuasan jawab di others/lainnya</p> <p>Mark only one oval.</p> <p><input type="radio"/> Tidak ada</p> <p><input type="radio"/> Other: _____</p>			
<p>https://docs.google.com/forms/d/1A4Ov380GZ2BxLGC0B49MT-3kur6wHJ0vGG7Yiedt</p>	15/18	<p>https://docs.google.com/forms/d/1A4Ov380GZ2BxLGC0B49MT-3kur6wHJ0vGG7Yiedt</p>	16/18

7/9/22, 11:25 PM
TINGKAT KEPUASAN PENUMPANG
7/9/22, 11:25 PM
TINGKAT KEPUASAN PENUMPANG

45. Menurut anda dibawah ini manakah yang tingkat kepentingan tersebut dalam *
menentukan kepuasan pelayanan di stasiun Bekasi Timur

1 = Sangat Tidak Penting, 2 = Tidak Penting, 3 = Netral, 4 = Penting, 5 = Sangat Penting

Mark only one oval per row.

	1	2	3	4	5
Waktu lama perjalanan menuju Stasiun	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Biaya yang dikeluarkan ke Stasiun Bekasi Timur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Keamanan Saat menuju dan Berada diluar Stasiun	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kenyaman saat menuju Stasiun Bekasi Timur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ketersediaan Informasi terkait rute/jadwal transportasi lainnya	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ketersediaan Transportasi lainnya yang terkoneksi dengan Stasiun Bekasi Timur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ketersediaan ruang parkir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kantin/Perbelanjaan di luar gedung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lama waktu menunggu kereta tiba di Stasiun	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tarif tiket KRL Commuter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kenyamanan dalam kereta dan Stasiun	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Keamanan dalam Kereta dan Stasiun	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ketersediaan fasilitas umum yang lengkap di Stasiun	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ketepatan Kereta tiba di Stasiun	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kemudahan sistem informasi perjalanan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kemudahan sistem pembayaran di stasiun	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

https://docs.google.com/forms/d/1A4Ov350G2ZDdL0Q95B4F9MT-okuurwHj0vOGdTY/edit
17/18
https://docs.google.com/forms/d/1A4Ov350G2ZDdL0Q95B4F9MT-okuurwHj0vOGdTY/edit
18/18



Lampiran 4 Data Responden

i. Bagian I (karakteristik responden)

Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan	Pendapatan Perbulan	Asal Tempat Tinggal	Kota Bekasi Berada di kecamatan	Kabupaten Berada di kecamatan
Pria	16-25 Tahun	Mahasiswa / Pelajar	< Rp.4.000.000,00	Kota Bekasi	Mustikajaya	
Perempuan	16-25 Tahun	Freelance	< Rp.4.000.000,00	Kabupaten Bekasi		Tambun Selatan
Pria	16-25 Tahun	Mahasiswa / Pelajar	< Rp.4.000.000,00	Kota Bekasi	Mustikajaya	
Perempuan	16-25 Tahun	Mahasiswa / Pelajar	< Rp.4.000.000,00	Kabupaten Bekasi		Tambun Selatan
Perempuan	16-25 Tahun	Mahasiswa / Pelajar	< Rp.4.000.000,00	Kota Bekasi	Rawalumbu	
Perempuan	16-25 Tahun	Mahasiswa / Pelajar	< Rp.4.000.000,00	Kota Bekasi	Bekasi Utara	
Perempuan	16-25 Tahun	Mahasiswa / Pelajar	< Rp.4.000.000,00	Di Luar Kota dan Kabupaten Bekasi		
Perempuan	16-25 Tahun	Pegawai Swasta	Rp.4.000.001,00 - Rp 8.000.000,00	Kota Bekasi	Bekasi Timur	
Pria	16-25 Tahun	Mahasiswa / Pelajar	< Rp.4.000.000,00	Kota Bekasi	Mustikajaya	
Perempuan	16-25 Tahun	Mahasiswa / Pelajar	< Rp.4.000.000,00	Kota Bekasi	Bekasi Timur	
Perempuan	16-25 Tahun	Pegawai Swasta	< Rp.4.000.000,00	Kota Bekasi	Bekasi Timur	
Pria	16-25 Tahun	Mahasiswa / Pelajar	< Rp.4.000.000,00	Kota Bekasi	Mustikajaya	
Perempuan	16-25 Tahun	Mahasiswa / Pelajar	Rp.4.000.001,00 - Rp 8.000.000,00	Kota Bekasi	Mustikajaya	
Pria	26-35 Tahun	Pegawai Swasta	Rp.4.000.001,00 - Rp 8.000.000,00	Di Luar Kota dan Kabupaten Bekasi		
Pria	26-35 Tahun	Pegawai Swasta	Rp.4.000.001,00 - Rp 8.000.000,00	Kota Bekasi	Bekasi Utara	
Pria	16-25 Tahun	Mahasiswa / Pelajar	< Rp.4.000.000,00	Di Luar Kota dan Kabupaten Bekasi		
Perempuan	16-25 Tahun	Mahasiswa / Pelajar	< Rp.4.000.000,00	Di Luar Kota dan Kabupaten Bekasi		
Pria	26-35 Tahun	Pegawai Swasta	Rp.4.000.001,00 - Rp 8.000.000,00	Kota Bekasi	Bekasi Timur	
Pria	16-25 Tahun	Pegawai Swasta	< Rp.4.000.000,00	Di Luar Kota dan Kabupaten Bekasi		

Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan	Pendapatan Perbulan	Asal Tempat Tinggal	Kota Bekasi Berada di kecamatan	Kabupaten Berada di kecamatan
Perempuan	16-25 Tahun	Mahasiswa / Pelajar	< Rp.4.000.000,00	Di Luar Kota dan Kabupaten Bekasi		
Perempuan	16-25 Tahun	Mahasiswa / Pelajar	< Rp.4.000.000,00	Kabupaten Bekasi		Tambun Selatan
Perempuan	16-25 Tahun	Mahasiswa / Pelajar	< Rp.4.000.000,00	Kabupaten Bekasi		Kecamatan lainnya
Perempuan	16-25 Tahun	Mahasiswa / Pelajar	< Rp.4.000.000,00	Kota Bekasi	Bekasi Barat	
Perempuan	16-25 Tahun	Wiraswasta	Rp.4.000.001,00 - Rp 8.000.000,00	Kota Bekasi	Bekasi Timur	
Perempuan	26-35 Tahun	Pegawai Swasta	Rp.4.000.001,00 - Rp 8.000.000,00	Kota Bekasi	Bekasi Barat	
Perempuan	16-25 Tahun	Mahasiswa / Pelajar	< Rp.4.000.000,00	Di Luar Kota dan Kabupaten Bekasi		
Pria	16-25 Tahun	Mahasiswa / Pelajar	< Rp.4.000.000,00	Kota Bekasi	Bekasi Selatan	
Perempuan	16-25 Tahun	Mahasiswa / Pelajar	< Rp.4.000.000,00	Kota Bekasi	Bekasi Barat	
Perempuan	26-35 Tahun	Wiraswasta	Rp.4.000.001,00 - Rp 8.000.000,00	Kota Bekasi	Bekasi Timur	
Pria	16-25 Tahun	Mahasiswa / Pelajar	< Rp.4.000.000,00	Kota Bekasi	Rawalumbu	
Perempuan	16-25 Tahun	Mahasiswa / Pelajar	< Rp.4.000.000,00	Di Luar Kota dan Kabupaten Bekasi		
Pria	16-25 Tahun	Mahasiswa / Pelajar	< Rp.4.000.000,00	Di Luar Kota dan Kabupaten Bekasi		
Perempuan	36-45 Tahun	Dosen / Guru	< Rp.4.000.000,00	Kabupaten Bekasi		Tambun Selatan
Perempuan	16-25 Tahun	Mahasiswa / Pelajar	< Rp.4.000.000,00	Kabupaten Bekasi		Tambun Utara
Perempuan	16-25 Tahun	Mahasiswa / Pelajar	< Rp.4.000.000,00	Di Luar Kota dan Kabupaten Bekasi		
Perempuan	16-25 Tahun	Dosen / Guru	< Rp.4.000.000,00	Di Luar Kota dan Kabupaten Bekasi		
Perempuan	16-25 Tahun	Mahasiswa / Pelajar	< Rp.4.000.000,00	Kota Bekasi	Bekasi Timur	
Pria	16-25 Tahun	Pegawai Swasta	Rp.4.000.001,00 - Rp 8.000.000,00	Di Luar Kota dan Kabupaten Bekasi		
Perempuan	16-25 Tahun	Mahasiswa / Pelajar	< Rp.4.000.000,00	Kota Bekasi	Rawalumbu	
Pria	16-25 Tahun	Mahasiswa / Pelajar	< Rp.4.000.000,00	Kota Bekasi	Mustikajaya	

Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan	Pendapatan Perbulan	Asal Tempat Tinggal	Kota Bekasi Berada di kecamatan	Kabupaten Berada di kecamatan
Perempuan	16-25 Tahun	Mahasiswa / Pelajar	< Rp.4.000.000,00	Kabupaten Bekasi		Kecamatan lainnya
Pria	16-25 Tahun	Mahasiswa / Pelajar	Rp.4.000.001,00 - Rp 8.000.000,00	Kabupaten Bekasi		Kecamatan lainnya
Perempuan	16-25 Tahun	Mahasiswa / Pelajar	< Rp.4.000.000,00	Di Luar Kota dan Kabupaten Bekasi		
Pria	16-25 Tahun	Mahasiswa / Pelajar	< Rp.4.000.000,00	Kota Bekasi	Bekasi Timur	
Perempuan	16-25 Tahun	Pegawai Swasta	< Rp.4.000.000,00	Kota Bekasi	Bekasi Timur	
Perempuan	16-25 Tahun	Mahasiswa / Pelajar	< Rp.4.000.000,00	Di Luar Kota dan Kabupaten Bekasi		
Pria	16-25 Tahun	Mahasiswa / Pelajar	< Rp.4.000.000,00	Di Luar Kota dan Kabupaten Bekasi		
Pria	56-65 Tahun	Wiraswasta	Rp.4.000.001,00 - Rp 8.000.000,00	Kota Bekasi	Bekasi Timur	
Pria	16-25 Tahun	Mahasiswa / Pelajar	< Rp.4.000.000,00	Di Luar Kota dan Kabupaten Bekasi		
Pria	16-25 Tahun	Mahasiswa / Pelajar	> Rp 16.000.000,00	Kota Bekasi	Jatiasih	
Pria	16-25 Tahun	Mahasiswa / Pelajar	< Rp.4.000.000,00	Kota Bekasi	Mustikajaya	
Pria	26-35 Tahun	Pegawai Swasta	Rp.4.000.001,00 - Rp 8.000.000,00	Kabupaten Bekasi		Tambun Selatan
Pria	16-25 Tahun	Mahasiswa / Pelajar	< Rp.4.000.000,00	Di Luar Kota dan Kabupaten Bekasi		
Pria	36-45 Tahun	Wiraswasta	Rp.4.000.001,00 - Rp 8.000.000,00	Kota Bekasi	Bekasi Timur	
Pria	16-25 Tahun	Mahasiswa / Pelajar	< Rp.4.000.000,00	Kota Bekasi	Bantar Gebang	
Pria	16-25 Tahun	Wiraswasta	Rp.4.000.001,00 - Rp 8.000.000,00	Kota Bekasi	Bekasi Timur	
Pria	26-35 Tahun	Wiraswasta	Rp.8.000.001,00 - Rp 12.000.000,00	Kota Bekasi	Bekasi Barat	
Pria	26-35 Tahun	Pegawai Swasta	Rp.4.000.001,00 - Rp 8.000.000,00	Kota Bekasi	Mustikajaya	
Pria	26-35 Tahun	Wiraswasta	Rp.8.000.001,00 - Rp 12.000.000,00	Kota Bekasi	Jatiasih	

Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan	Pendapatan Perbulan	Asal Tempat Tinggal	Kota Bekasi Berada di kecamatan	Kabupaten Berada di kecamatan
Perempuan	16-25 Tahun	Tenaga kesehatan	Rp.4.000.001,00 - Rp 8.000.000,00	Di Luar Kota dan Kabupaten Bekasi		
Perempuan	16-25 Tahun	Mahasiswa / Pelajar	< Rp.4.000.000,00	Kota Bekasi	Rawalumbu	
Perempuan	26-35 Tahun	Pegawai Swasta	Rp.4.000.001,00 - Rp 8.000.000,00	Kota Bekasi	Bekasi Timur	
Perempuan	16-25 Tahun	Mahasiswa / Pelajar	< Rp.4.000.000,00	Kabupaten Bekasi		Tambun Selatan
Perempuan	16-25 Tahun	Mahasiswa / Pelajar	< Rp.4.000.000,00	Di Luar Kota dan Kabupaten Bekasi		
Perempuan	26-35 Tahun	Wiraswasta	Rp.8.000.001,00 - Rp 12.000.000,00	Kota Bekasi	Mustikajaya	
Perempuan	16-25 Tahun	Mahasiswa / Pelajar	< Rp.4.000.000,00	Di Luar Kota dan Kabupaten Bekasi		
Pria	26-35 Tahun	Pegawai Swasta	> Rp 16.000.000,00	Di Luar Kota dan Kabupaten Bekasi		
Pria	16-25 Tahun	Mahasiswa / Pelajar	< Rp.4.000.000,00	Kota Bekasi	Bekasi Timur	
Perempuan	16-25 Tahun	Mahasiswa / Pelajar	Rp.4.000.001,00 - Rp 8.000.000,00	Kabupaten Bekasi		Tambun Selatan
Pria	26-35 Tahun	Wiraswasta	Rp.8.000.001,00 - Rp 12.000.000,00	Kota Bekasi	Bekasi Timur	
Perempuan	16-25 Tahun	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Rp.4.000.001,00 - Rp 8.000.000,00	Kota Bekasi	Bekasi Timur	
Pria	26-35 Tahun	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Rp.4.000.001,00 - Rp 8.000.000,00	Kota Bekasi	Bekasi Timur	
Perempuan	16-25 Tahun	Wiraswasta	Rp.4.000.001,00 - Rp 8.000.000,00	Kabupaten Bekasi		Tambun Selatan
Perempuan	16-25 Tahun	Mahasiswa / Pelajar	< Rp.4.000.000,00	Kabupaten Bekasi		Tambun Selatan
Perempuan	16-25 Tahun	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Rp.4.000.001,00 - Rp 8.000.000,00	Kota Bekasi	Bekasi Timur	
Pria	16-25 Tahun	Wiraswasta	Rp.4.000.001,00 - Rp 8.000.000,00	Kota Bekasi	Rawalumbu	
Perempuan	16-25 Tahun	Mahasiswa / Pelajar	< Rp.4.000.000,00	Kabupaten Bekasi		Tambun Selatan
Perempuan	16-25 Tahun	Mahasiswa / Pelajar	< Rp.4.000.000,00	Di Luar Kota dan Kabupaten Bekasi		

Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan	Pendapatan Perbulan	Asal Tempat Tinggal	Kota Bekasi Berada di kecamatan	Kabupaten Berada di kecamatan
Perempuan	16-25 Tahun	Perawat	Rp.4.000.001,00 - Rp 8.000.000,00	Di Luar Kota dan Kabupaten Bekasi		
Pria	26-35 Tahun	Jasa Profesional	Rp.4.000.001,00 - Rp 8.000.000,00	Kota Bekasi	Rawalumbu	
Perempuan	16-25 Tahun	Mahasiswa / Pelajar	< Rp.4.000.000,00	Kota Bekasi	Jatiasih	
Pria	26-35 Tahun	Wiraswasta	Rp.8.000.001,00 - Rp 12.000.000,00	Kabupaten Bekasi		Tambun Selatan
Perempuan	26-35 Tahun	Pegawai Swasta	Rp.4.000.001,00 - Rp 8.000.000,00	Kota Bekasi	Bekasi Timur	
Perempuan	46-55 Tahun	Wiraswasta	Rp.4.000.001,00 - Rp 8.000.000,00	Kota Bekasi	Bekasi Timur	
Pria	16-25 Tahun	Mahasiswa / Pelajar	< Rp.4.000.000,00	Kota Bekasi	Mustikajaya	
Perempuan	26-35 Tahun	Pegawai Swasta	< Rp.4.000.000,00	Kota Bekasi	Bekasi Timur	
Perempuan	26-35 Tahun	Pegawai Swasta	< Rp.4.000.000,00	Kota Bekasi	Rawalumbu	
Perempuan	26-35 Tahun	Pegawai Swasta	Rp.4.000.001,00 - Rp 8.000.000,00	Kabupaten Bekasi		Tambun Selatan
Pria	26-35 Tahun	Pegawai Swasta	< Rp.4.000.000,00	Kabupaten Bekasi		Tambun Selatan
Perempuan	26-35 Tahun	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Rp.4.000.001,00 - Rp 8.000.000,00	Kabupaten Bekasi		Tambun Selatan
Perempuan	26-35 Tahun	Pegawai Swasta	Rp.4.000.001,00 - Rp 8.000.000,00	Kota Bekasi	Bekasi Timur	
Perempuan	16-25 Tahun	Mahasiswa / Pelajar	< Rp.4.000.000,00	Kota Bekasi	Mustikajaya	
Perempuan	16-25 Tahun	Freelance	< Rp.4.000.000,00	Kabupaten Bekasi		Tambun Selatan
Perempuan	16-25 Tahun	freelance	< Rp.4.000.000,00	Kabupaten Bekasi		Tambun Selatan
Perempuan	16-25 Tahun	Mahasiswa / Pelajar	< Rp.4.000.000,00	Kota Bekasi	Mustikajaya	
Perempuan	16-25 Tahun	Mahasiswa / Pelajar	< Rp.4.000.000,00	Kabupaten Bekasi		Tambun Selatan
Perempuan	26-35 Tahun	Wiraswasta	Rp.4.000.001,00 - Rp 8.000.000,00	Kota Bekasi	Bekasi Timur	
Pria	26-35 Tahun	Pegawai Swasta	Rp.4.000.001,00 - Rp 8.000.000,00	Kota Bekasi	Bekasi Utara	
Perempuan	26-35 Tahun	Wiraswasta	Rp.4.000.001,00 - Rp 8.000.000,00	Kota Bekasi	Rawalumbu	

Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan	Pendapatan Perbulan	Asal Tempat Tinggal	Kota Bekasi Berada di kecamatan	Kabupaten Berada di kecamatan
Perempuan	16-25 Tahun	Mahasiswa / Pelajar	< Rp.4.000.000,00	Kabupaten Bekasi		Tambun Selatan

ii. Bagian II (Aksesibilitas Responden)

Responden	Waktu lama perjalanan anda dari tempat asal menuju Stasiun Bekasi Timur	Biaya yang di keluarkan menuju Stasiun	Apa moda transportasi yang anda gunakan saat menuju ke Stasiun Bekasi Timur
1	20 - 30 menit	Rp 15.001, - S/d Rp 30.000, -	transportasi pribadi
2	10 - 20 Menit	< Rp 15.000, -	Angkutan Kota (Angkot)
3	< 10 Menit	< Rp 15.000, -	transportasi pribadi
4	10 - 20 Menit	Rp 15.001, - S/d Rp 30.000, -	Transportasi Online (Gojek, grab, dll)
5	10 - 20 Menit	< Rp 15.000, -	transportasi pribadi
6	< 10 Menit	< Rp 15.000, -	Bus (transpatriot Bekasi, Transjakarta, dll)
7	> 30 menit	Rp 15.001, - S/d Rp 30.000, -	Transportasi Online (Gojek, grab, dll)
8	< 10 Menit	< Rp 15.000, -	Transportasi non-online
9	20 - 30 menit	< Rp 15.000, -	transportasi pribadi
10	10 - 20 Menit	Rp 15.001, - S/d Rp 30.000, -	Transportasi Online (Gojek, grab, dll)
11	10 - 20 Menit	< Rp 15.000, -	Angkutan Kota (Angkot)
12	< 10 Menit	< Rp 15.000, -	Angkutan Kota (Angkot)
13	10 - 20 Menit	Rp 35.001, - S/d Rp 45.000, -	Transportasi Online (Gojek, grab, dll)
14	20 - 30 menit	Rp 15.001, - S/d Rp 30.000, -	Transportasi Online (Gojek, grab, dll)
15	10 - 20 Menit	Rp 15.001, - S/d Rp 30.000, -	Transportasi Online (Gojek, grab, dll)
16	> 30 menit	< Rp 15.000, -	Bus (transpatriot Bekasi, Transjakarta, dll)
17	10 - 20 Menit	< Rp 15.000, -	Angkutan Kota (Angkot)
18	< 10 Menit	< Rp 15.000, -	Angkutan Kota (Angkot)
19	> 30 menit	Rp 15.001, - S/d Rp 30.000, -	Transportasi Online (Gojek, grab, dll)
20	20 - 30 menit	< Rp 15.000, -	Bus (transpatriot Bekasi, Transjakarta, dll)
21	10 - 20 Menit	< Rp 15.000, -	Angkutan Kota (Angkot)
22	20 - 30 menit	< Rp 15.000, -	Transportasi Online (Gojek, grab, dll)

Responden	Waktu lama perjalanan anda dari tempat asal menuju Stasiun Bekasi Timur	Biaya yang di keluarkan menuju Stasiun	Apa moda transportasi yang anda gunakan saat menuju ke Stasiun Bekasi Timur
23	10 - 20 Menit	< Rp 15.000, -	Transportasi Online (Gojek, grab, dll)
24	20 - 30 menit	< Rp 15.000, -	transportasi pribadi
25	> 30 menit	< Rp 15.000, -	Angkutan Kota (Angkot)
26	10 - 20 Menit	< Rp 15.000, -	transportasi pribadi
27	10 - 20 Menit	Rp 15.001, - S/d Rp 30.000, -	Transportasi Online (Gojek, grab, dll)
28	< 10 Menit	< Rp 15.000, -	transportasi pribadi
29	10 - 20 Menit	< Rp 15.000, -	Angkutan Kota (Angkot)
30	10 - 20 Menit	Rp 15.001, - S/d Rp 30.000, -	Transportasi Online (Gojek, grab, dll)
31	10 - 20 Menit	Rp 15.001, - S/d Rp 30.000, -	Transportasi Online (Gojek, grab, dll)
32	10 - 20 Menit	< Rp 15.000, -	transportasi pribadi
33	10 - 20 Menit	< Rp 15.000, -	Angkutan Kota (Angkot)
34	20 - 30 menit	< Rp 15.000, -	Angkutan Kota (Angkot)
35	10 - 20 Menit	Rp 15.001, - S/d Rp 30.000, -	Transportasi Online (Gojek, grab, dll)
36	< 10 Menit	Rp 15.001, - S/d Rp 30.000, -	Transportasi Online (Gojek, grab, dll)
37	20 - 30 menit	Rp 35.001, - S/d Rp 45.000, -	Transportasi Online (Gojek, grab, dll)
38	10 - 20 Menit	< Rp 15.000, -	Angkutan Kota (Angkot)
39	< 10 Menit	< Rp 15.000, -	transportasi pribadi
40	10 - 20 Menit	< Rp 15.000, -	transportasi pribadi
41	> 30 menit	Rp 15.001, - S/d Rp 30.000, -	Transportasi Online (Gojek, grab, dll)
42	< 10 Menit	Rp 15.001, - S/d Rp 30.000, -	Transportasi Online (Gojek, grab, dll)
43	< 10 Menit	< Rp 15.000, -	Angkutan Kota (Angkot)
44	< 10 Menit	Rp 15.001, - S/d Rp 30.000, -	Transportasi Online (Gojek, grab, dll)
45	< 10 Menit	< Rp 15.000, -	Angkutan Kota (Angkot)
46	< 10 Menit	< Rp 15.000, -	Angkutan Kota (Angkot)
47	20 - 30 menit	Rp 15.001, - S/d Rp 30.000, -	Transportasi Online (Gojek, grab, dll)
48	10 - 20 Menit	Rp 15.001, - S/d Rp 30.000, -	Transportasi Online (Gojek, grab, dll)
49	10 - 20 Menit	Rp 15.001, - S/d Rp 30.000, -	Transportasi Online (Gojek, grab, dll)

Responden	Waktu lama perjalanan anda dari tempat asal menuju Stasiun Bekasi Timur	Biaya yang di keluarkan menuju Stasiun	Apa moda transportasi yang anda gunakan saat menuju ke Stasiun Bekasi Timur
50	< 10 Menit	< Rp 15.000, -	transportasi pribadi
51	10 - 20 Menit	< Rp 15.000, -	Angkutan Kota (Angkot)
52	20 - 30 menit	Rp 15.001, - S/d Rp 30.000, -	Transportasi Online (Gojek, grab, dll)
53	< 10 Menit	Rp 15.001, - S/d Rp 30.000, -	Transportasi Online (Gojek, grab, dll)
54	10 - 20 Menit	< Rp 15.000, -	Angkutan Kota (Angkot)
55	20 - 30 menit	< Rp 15.000, -	Angkutan Kota (Angkot)
56	10 - 20 Menit	< Rp 15.000, -	Angkutan Kota (Angkot)
57	10 - 20 Menit	Rp 35.001, - S/d Rp 45.000, -	Transportasi Online (Gojek, grab, dll)
58	20 - 30 menit	Rp 15.001, - S/d Rp 30.000, -	Transportasi Online (Gojek, grab, dll)
59	< 10 Menit	< Rp 15.000, -	transportasi pribadi
60	< 10 Menit	Rp 15.001, - S/d Rp 30.000, -	Transportasi Online (Gojek, grab, dll)
61	10 - 20 Menit	Rp 15.001, - S/d Rp 30.000, -	Transportasi Online (Gojek, grab, dll)
62	< 10 Menit	< Rp 15.000, -	Angkutan Kota (Angkot)
63	10 - 20 Menit	Rp 15.001, - S/d Rp 30.000, -	Transportasi Online (Gojek, grab, dll)
64	< 10 Menit	< Rp 15.000, -	Angkutan Kota (Angkot)
65	10 - 20 Menit	Rp 15.001, - S/d Rp 30.000, -	Transportasi Online (Gojek, grab, dll)
66	> 30 menit	Rp 15.001, - S/d Rp 30.000, -	Angkutan Kota (Angkot)
67	< 10 Menit	< Rp 15.000, -	Angkutan Kota (Angkot)
68	20 - 30 menit	Rp 35.001, - S/d Rp 45.000, -	Transportasi Online (Gojek, grab, dll)
69	10 - 20 Menit	< Rp 15.000, -	Bus (transpatriot Bekasi, Transjakarta, dll)
70	10 - 20 Menit	Rp 15.001, - S/d Rp 30.000, -	Transportasi Online (Gojek, grab, dll)
71	20 - 30 menit	Rp 15.001, - S/d Rp 30.000, -	Transportasi Online (Gojek, grab, dll)
72	20 - 30 menit	Rp 15.001, - S/d Rp 30.000, -	Transportasi Non-Online
73	10 - 20 Menit	Rp 15.001, - S/d Rp 30.000, -	Transportasi Online (Gojek, grab, dll)
74	10 - 20 Menit	Rp 15.001, - S/d Rp 30.000, -	Angkutan Kota (Angkot)
75	10 - 20 Menit	Rp 15.001, - S/d Rp 30.000, -	Angkutan Kota (Angkot)
76	10 - 20 Menit	Rp 15.001, - S/d Rp 30.000, -	Transportasi Online (Gojek, grab, dll)

Responden	Waktu lama perjalanan anda dari tempat asal menuju Stasiun Bekasi Timur	Biaya yang di keluarkan menuju Stasiun	Apa moda transportasi yang anda gunakan saat menuju ke Stasiun Bekasi Timur
77	10 - 20 Menit	Rp 15.001, - S/d Rp 30.000, -	Transportasi Online (Gojek, grab, dll)
78	> 30 menit	Rp 15.001, - S/d Rp 30.000, -	Bus (transpatriot Bekasi, Transjakarta, dll)
79	20 - 30 menit	< Rp 15.000, -	Angkutan Kota (Angkot)
80	10 - 20 Menit	Rp 15.001, - S/d Rp 30.000, -	Transportasi Online (Gojek, grab, dll)
81	10 - 20 Menit	< Rp 15.000, -	Angkutan Kota (Angkot)
82	20 - 30 menit	Rp 15.001, - S/d Rp 30.000, -	Angkutan Kota (Angkot)
83	10 - 20 Menit	< Rp 15.000, -	Angkutan Kota (Angkot)
84	< 10 Menit	< Rp 15.000, -	Transportasi Non-Online
85	20 - 30 menit	Rp 35.001, - S/d Rp 45.000, -	Transportasi Online (Gojek, grab, dll)
86	< 10 Menit	< Rp 15.000, -	Angkutan Kota (Angkot)
87	10 - 20 Menit	Rp 15.001, - S/d Rp 30.000, -	Transportasi Online (Gojek, grab, dll)
88	20 - 30 menit	Rp 15.001, - S/d Rp 30.000, -	Transportasi Online (Gojek, grab, dll)
89	10 - 20 Menit	Rp 15.001, - S/d Rp 30.000, -	Transportasi Online (Gojek, grab, dll)
90	10 - 20 Menit	Rp 15.001, - S/d Rp 30.000, -	Transportasi Online (Gojek, grab, dll)
91	10 - 20 Menit	Rp 15.001, - S/d Rp 30.000, -	Transportasi Non-Online
92	20 - 30 menit	Rp 15.001, - S/d Rp 30.000, -	Transportasi Online (Gojek, grab, dll)
93	10 - 20 Menit	< Rp 15.000, -	transportasi pribadi
94	10 - 20 Menit	< Rp 15.000, -	Angkutan Kota (Angkot)
95	20 - 30 menit	Rp 15.001, - S/d Rp 30.000, -	Angkutan Kota (Angkot)
96	10 - 20 Menit	Rp 15.001, - S/d Rp 30.000, -	Transportasi Online (Gojek, grab, dll)
97	10 - 20 Menit	Rp 15.001, - S/d Rp 30.000, -	Transportasi Non-Online
98	10 - 20 Menit	Rp 15.001, - S/d Rp 30.000, -	Bus (transpatriot Bekasi, Transjakarta, dll)
99	20 - 30 menit	Rp 15.001, - S/d Rp 30.000, -	Transportasi Online (Gojek, grab, dll)
100	20 - 30 menit	Rp 15.001, - S/d Rp 30.000, -	Transportasi Online (Gojek, grab, dll)

iii. Bagian III (Variabel kinerja kepentingan dan kepuasan)

- Hasil jawaban kuesioner variabel kepuasan

Responden	Variabel Kepuasan															
	X.1	X.2	X.3	X.4	X.5	X.6	X.7	X.8	X.9	X.10	X.11	X.12	X.13	X.14	X.15	X.16
1	1	1	2	4	2	2	2	4	4	4	2	2	4	4	2	2
2	5	5	4	5	3	5	3	4	5	4	3	3	4	4	5	5
3	3	3	3	5	3	5	1	4	3	3	5	3	5	5	3	4
4	5	5	5	5	5	5	2	5	4	3	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	5	5	2	4
6	3	5	5	5	5	5	3	5	3	4	5	5	5	5	5	5
7	3	4	5	4	3	3	3	5	3	5	4	5	5	5	4	3
8	3	4	2	4	2	2	3	4	4	3	4	2	4	4	5	3
9	4	4	3	4	2	2	4	5	3	4	4	4	4	4	5	3
10	3	1	3	3	4	4	2	3	4	3	3	3	3	3	5	5
11	3	3	3	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	4	3	4	3	3	3	2	4	3	4	3	4	3	3	3	2
13	5	1	3	2	2	2	1	5	3	2	4	1	5	5	2	5
14	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3
15	2	2	2	5	4	4	2	4	4	4	4	4	5	5	3	3
16	4	5	5	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4	4	1	3

Responden	Variabel Kepuasan															
	X.1	X.2	X.3	X.4	X.5	X.6	X.7	X.8	X.9	X.10	X.11	X.12	X.13	X.14	X.15	X.16
17	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	4	5	5	5	4	4
18	4	5	4	4	2	2	5	4	4	5	4	2	5	5	2	2
19	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	5	3	4	4	5	4
20	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	3	3
21	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	5	5	5	2
22	4	4	4	4	2	2	2	5	4	5	5	2	5	5	5	2
23	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	3
24	4	4	4	4	2	2	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4
25	1	5	5	5	2	2	1	5	3	4	5	1	5	5	4	3
26	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	5	3	4	4	5	5
27	3	5	4	5	3	3	4	5	3	4	5	5	4	4	3	4
28	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
29	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3
30	4	3	3	3	2	2	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4
31	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4
32	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
33	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3
34	3	3	2	3	3	3	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4

Responden	Variabel Kepuasan															
	X.1	X.2	X.3	X.4	X.5	X.6	X.7	X.8	X.9	X.10	X.11	X.12	X.13	X.14	X.15	X.16
35	3	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4
36	4	2	3	4	4	4	2	4	3	4	4	3	5	5	3	3
37	3	4	3	5	2	2	1	4	3	2	2	2	4	4	5	5
38	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3
39	3	5	1	3	3	3	4	5	4	4	1	4	4	4	5	2
40	3	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	3	5	5	5	5
41	3	4	5	5	3	3	5	5	4	4	5	2	5	5	5	3
42	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
43	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3
44	3	3	4	4	2	2	3	4	4	4	4	2	4	4	2	1
45	4	4	4	4	2	2	4	4	4	5	4	3	4	4	5	3
46	3	3	3	3	2	2	4	3	3	4	3	3	5	5	4	4
47	3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	3	3	4	4	4	3
48	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2
49	4	4	3	4	4	4	2	2	4	4	2	2	3	3	3	3
50	3	5	3	4	3	3	2	4	3	3	4	2	5	5	4	3
51	4	4	4	4	3	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
52	3	2	4	3	3	3	2	4	3	4	3	3	4	4	3	2

Responden	Variabel Kepuasan															
	X.1	X.2	X.3	X.4	X.5	X.6	X.7	X.8	X.9	X.10	X.11	X.12	X.13	X.14	X.15	X.16
53	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
54	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	1
55	2	3	3	4	2	4	2	4	3	3	4	3	4	4	4	3
56	3	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	2	5	5	3	2
57	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
58	4	4	3	4	3	3	2	4	4	4	4	3	4	4	3	3
59	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	5	3
60	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3
61	2	1	5	5	3	3	1	5	5	5	5	3	5	5	5	5
62	5	3	5	4	3	3	4	5	3	4	4	2	2	3	2	3
63	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	2
64	2	4	3	2	4	4	2	4	2	4	3	3	5	5	4	3
65	2	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	2	4	4	2	2
66	3	4	5	5	2	2	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4
67	5	5	4	5	5	5	4	2	3	3	4	3	2	5	3	3
68	2	2	2	3	3	3	1	3	4	3	2	1	2	4	2	4
69	2	3	4	5	5	5	4	4	2	2	3	2	3	5	2	2
70	3	4	3	4	4	4	1	4	2	4	3	2	4	4	4	3

Responden	Variabel Kepuasan															
	X.1	X.2	X.3	X.4	X.5	X.6	X.7	X.8	X.9	X.10	X.11	X.12	X.13	X.14	X.15	X.16
71	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	3	4	4	2
72	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2
73	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	2	3	3	2	3
74	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	4
75	3	5	4	4	2	2	2	4	4	5	4	3	5	5	3	3
76	3	4	4	3	3	3	2	4	4	4	4	2	4	4	3	3
77	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	2	2	4	4	2	2	2	3	4	3	2	3	4	4	4	5
79	2	3	2	3	1	1	3	5	4	3	4	4	4	4	3	3
80	3	4	4	4	3	3	2	4	4	4	5	3	4	4	2	3
81	4	4	4	4	1	1	2	4	4	4	2	2	4	4	4	2
82	2	4	4	4	2	2	1	4	4	4	3	2	4	4	4	2
83	3	4	4	4	1	1	2	4	4	4	2	3	3	4	4	2
84	3	4	4	4	2	2	1	5	4	4	1	2	3	4	4	2
85	4	3	3	4	2	2	4	5	3	4	4	3	3	4	1	5
86	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2
87	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	2
88	4	2	4	4	2	2	2	4	3	4	4	3	4	4	4	2

Responden	Variabel Kepuasan															
	X.1	X.2	X.3	X.4	X.5	X.6	X.7	X.8	X.9	X.10	X.11	X.12	X.13	X.14	X.15	X.16
89	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	3	4	4	3	2
90	3	4	4	4	4	4	2	4	4	5	4	3	3	4	3	3
91	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3
92	3	2	4	4	2	2	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2
93	3	4	4	5	4	4	3	4	5	4	2	3	4	4	2	2
94	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2	2	4	4	4	2
95	2	2	2	2	3	2	2	4	3	3	2	2	2	3	2	2
96	4	4	4	4	2	4	2	4	4	3	4	2	4	4	2	1
97	2	3	2	2	2	2	2	4	4	4	4	2	4	4	1	1
98	1	1	1	4	1	1	2	4	4	4	4	4	2	4	2	2
99	2	2	3	3	2	2	2	4	4	4	3	1	4	4	2	1
100	2	3	4	2	2	2	2	4	2	2	4	2	4	4	2	1

- Hasil Jawaban kuesioner variabel kepentingan

Responden	Variabel Kepentingan															
	X.1	X.2	X.3	X.4	X.5	X.6	X.7	X.8	X.9	X.10	X.11	X.12	X.13	X.14	X.15	X.16
1	4	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	3	4	4	3	3	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	3	3	3	3	2

Responden	Variabel Kepentingan															
	X.1	X.2	X.3	X.4	X.5	X.6	X.7	X.8	X.9	X.10	X.11	X.12	X.13	X.14	X.15	X.16
4	3	4	4	5	4	3	3	4	5	5	4	4	4	3	4	3
5	3	4	4	4	5	4	3	5	4	5	4	5	4	3	3	2
6	4	5	5	5	4	3	3	4	4	5	3	4	4	4	3	4
7	2	3	5	4	5	3	5	3	4	5	3	5	5	5	5	4
8	4	2	5	5	4	3	4	3	5	4	3	5	5	5	3	3
9	3	3	5	5	5	3	3	3	4	4	3	5	5	4	3	3
10	3	3	5	4	5	4	3	4	4	5	3	5	5	5	4	3
11	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	4	5	5	3	3
12	4	3	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	5	5	4	4
13	4	4	3	3	3	3	2	4	4	4	3	5	4	5	3	4
14	5	3	3	4	3	3	2	4	4	3	4	4	4	3	3	3
15	5	4	3	4	3	3	2	4	4	3	4	5	3	3	4	3
16	5	4	4	4	3	2	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4
17	2	4	4	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3
18	1	3	5	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3
19	3	3	3	3	2	3	5	4	4	3	3	4	4	4	4	3
20	3	5	4	3	4	3	5	3	4	4	3	4	4	3	4	3
21	4	4	3	4	4	3	5	3	3	4	3	4	3	4	4	3

Responden	Variabel Kepentingan															
	X.1	X.2	X.3	X.4	X.5	X.6	X.7	X.8	X.9	X.10	X.11	X.12	X.13	X.14	X.15	X.16
22	5	5	4	3	5	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	2
23	4	4	5	5	4	3	4	4	5	4	3	4	2	4	4	3
24	4	4	5	4	5	5	4	3	4	4	3	3	3	4	4	1
25	4	3	5	5	4	3	5	4	4	4	3	3	3	4	3	1
26	5	1	3	4	3	2	3	4	4	5	3	3	3	5	3	3
27	3	3	4	4	3	2	4	4	4	5	2	3	3	5	3	3
28	3	2	4	5	3	2	3	4	4	5	3	3	5	4	2	3
29	3	2	4	4	3	2	3	4	5	5	3	4	5	4	2	4
30	3	3	5	4	3	3	3	4	5	4	4	4	5	4	5	2
31	4	2	5	5	3	4	3	4	5	4	5	4	4	5	2	5
32	4	4	5	4	3	3	3	4	5	4	3	4	5	4	1	3
33	3	3	5	3	3	3	4	4	5	4	3	2	5	4	1	3
34	3	2	5	3	2	3	3	3	5	4	3	3	5	4	1	3
35	4	2	5	5	3	3	3	3	5	4	3	3	5	4	2	3
36	5	3	4	3	2	3	3	4	5	4	4	4	5	3	1	3
37	5	2	4	4	3	2	3	2	3	5	3	4	5	3	2	3
38	5	3	5	3	3	3	2	4	4	5	4	4	5	3	2	2
39	5	3	4	3	3	3	2	4	5	5	4	4	5	3	2	3

Responden	Variabel Kepentingan															
	X.1	X.2	X.3	X.4	X.5	X.6	X.7	X.8	X.9	X.10	X.11	X.12	X.13	X.14	X.15	X.16
40	4	3	4	3	3	4	3	4	4	5	3	4	5	4	2	2
41	4	3	4	4	3	4	3	4	5	5	3	4	4	4	1	4
42	4	4	4	5	3	4	3	4	5	3	3	5	4	4	1	3
43	3	4	3	4	3	4	4	4	3	5	3	4	3	3	5	4
44	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3
45	3	2	4	2	3	3	5	4	5	3	3	5	4	4	3	3
46	3	4	4	3	3	2	4	5	5	4	3	4	4	3	3	3
47	2	3	4	3	4	3	4	5	5	3	3	5	4	4	3	3
48	4	5	4	3	3	4	4	5	5	4	4	4	5	4	3	3
49	1	5	4	4	3	4	3	5	5	4	4	5	5	3	3	3
50	2	4	5	4	4	4	3	5	4	4	3	4	3	3	3	2
51	3	3	4	5	2	3	4	5	5	4	3	5	5	3	3	2
52	3	3	5	4	2	3	4	5	5	4	2	4	5	5	3	2
53	4	4	5	5	2	3	3	4	4	4	3	5	2	3	3	1
54	4	3	5	5	2	2	4	4	4	5	3	5	3	4	4	1
55	3	4	3	5	3	2	3	4	5	5	3	5	3	4	3	1
56	3	5	3	3	3	3	4	5	5	4	3	5	3	4	4	2
57	3	5	4	4	2	3	5	4	5	4	3	5	3	4	5	2

Responden	Variabel Kepentingan															
	X.1	X.2	X.3	X.4	X.5	X.6	X.7	X.8	X.9	X.10	X.11	X.12	X.13	X.14	X.15	X.16
58	3	4	5	3	2	4	3	4	5	4	3	3	3	4	5	1
59	3	3	4	3	3	5	3	4	5	4	2	4	3	4	5	1
60	3	3	5	3	4	4	3	5	5	5	3	3	3	4	4	2
61	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	2
62	3	3	5	4	3	1	4	4	4	4	3	3	3	4	4	2
63	3	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	3	4	4	4	1
64	2	2	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	3	3	4	1
65	3	4	5	5	3	1	3	4	4	4	3	5	3	4	4	2
66	4	2	5	5	3	1	4	5	4	4	3	4	4	3	4	2
67	3	4	4	5	3	2	3	5	4	4	3	4	4	3	3	2
68	3	4	4	5	2	3	4	5	4	4	3	5	3	4	2	3
69	5	3	4	5	1	4	3	4	5	4	3	5	3	4	2	3
70	5	2	5	4	1	4	5	4	5	5	3	4	4	5	2	3
71	3	3	4	4	1	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4
72	3	2	4	3	3	4	5	5	5	5	3	4	4	5	3	4
73	2	3	4	4	3	3	4	4	5	5	5	4	2	5	4	2
74	2	3	5	4	3	5	4	5	5	5	3	4	4	4	3	2
75	1	2	2	3	2	3	4	4	4	5	3	4	5	4	3	3

Responden	Variabel Kepentingan															
	X.1	X.2	X.3	X.4	X.5	X.6	X.7	X.8	X.9	X.10	X.11	X.12	X.13	X.14	X.15	X.16
76	4	3	3	4	4	5	5	4	4	5	3	4	2	5	3	2
77	1	4	4	4	3	4	5	4	4	5	3	4	5	5	3	2
78	4	3	3	4	3	4	5	5	5	5	3	4	3	5	3	1
79	4	4	4	4	3	3	4	5	5	5	3	3	3	4	3	2
80	4	4	3	4	3	2	4	4	4	5	3	3	3	4	3	2
81	4	5	3	3	2	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	1
82	4	4	5	4	3	2	3	4	4	4	3	4	3	4	3	2
83	3	2	5	3	3	2	2	4	3	5	3	5	4	4	4	2
84	3	3	5	4	3	2	3	5	3	4	4	5	4	5	3	2
85	3	3	5	3	2	3	3	4	5	4	3	4	4	4	4	2
86	4	4	4	4	2	3	2	3	5	4	3	5	4	4	4	2
87	4	5	3	5	2	3	3	4	5	4	4	5	4	3	2	2
88	3	5	3	5	2	2	1	3	5	4	4	5	5	3	3	2
89	3	5	4	4	3	3	3	3	5	4	5	4	2	3	3	2
90	2	5	5	5	2	2	4	3	3	4	3	4	1	4	2	4
91	1	4	4	5	2	2	4	3	3	3	4	4	4	4	3	5
92	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	2	3	2	3
93	5	4	4	4	3	3	3	4	3	5	4	5	3	4	3	3

Responden	Variabel Kepentingan															
	X.1	X.2	X.3	X.4	X.5	X.6	X.7	X.8	X.9	X.10	X.11	X.12	X.13	X.14	X.15	X.16
94	4	2	5	4	3	3	4	4	3	5	2	3	3	4	3	4
95	4	3	4	5	2	3	4	4	4	5	4	3	3	4	4	3
96	4	3	5	5	2	4	4	4	4	5	3	3	3	5	3	3
97	3	3	5	3	2	2	5	4	4	5	3	4	3	4	3	2
98	4	4	5	4	2	3	4	4	4	5	2	3	4	4	2	3
99	4	4	4	4	2	3	3	5	4	4	3	3	5	4	3	3
100	5	4	4	5	2	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4

Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian



Wawancara dengan salah satu penumpang yang berada di luar bangunan Stasiun



Wawancara dengan salah satu penumpang yang berada di dalam bangunan Stasiun



Kondisi drainase dan pembatas area stasiun dengan permukiman



Halte angkutan roda empat atau lebih yang berada di luar area stasiun



Loket karcis parkir pada stasiun



Pemasangan CCTV di area parkir



Kondisi Peron stasiun



Papan informasi jadwal kereta tiba