

ABSTRAK

Nama : Christabella Vania Surjarehardja
Program Studi : Desain Produk
Judul : Pengembangan Desain *Public Water Station* untuk Meningkatkan Pengalaman Penggunaan Kran Air Siap Minum (KASM) di DKI Jakarta

Air keran yang disalurkan oleh Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) di Indonesia belum dapat untuk langsung diminum tanpa melalui proses pengolahan. Ketidaktersediaan air layak minum di Indonesia menyebabkan tingginya ketergantungan masyarakat terhadap konsumsi air minum dalam kemasan (AMDK). Jika tidak didaur ulang, botol plastik sekali pakai hanya akan berakhir pada tempat pembuangan akhir (TPA). Kemampuan dan efektivitas dalam daur ulang dan mengolah sampah plastik pada saat ini tidaklah cukup, diperlukan adanya gerakan untuk mengurangi penggunaan plastik itu sendiri. Pengurangan penggunaan botol plastik sekali pakai dengan kombinasi penggunaan botol air minum dan model sistem isi ulang dapat mengurangi sampah botol plastik hingga 70.000 ton. Pengguna botol air minum seringkali tidak punya pilihan lain selain membeli AMDK untuk mengisi ulang botol air minum yang dibawa. Fasilitas isi ulang dapat memberi akses kepada pengguna botol air minum untuk tidak membeli AMDK sebagai air tambahan dan membuat penggunaan botol air minum menjadi sirkular. Perusahaan Air Minum (PAM) JAYA di Jakarta berupaya untuk memberikan tanggung jawab sosial terhadap lingkungan hidup melalui program *Corporate Social Responsibility* (CSR) dengan memasang fasilitas kran air siap minum (KASM) gratis. Namun, fasilitas KASM di Jakarta belum cukup banyak diketahui dan belum efektif penggunaannya. Oleh karena itu, penelitian ini akan berfokus untuk meneliti penggunaan KASM dan menganalisis desain KASM yang sudah ada. Observasi terhadap KASM akan dilakukan di lima titik dengan menggunakan metode *AEIOU Framework* sebagai panduan dasar dalam memetakan skenario dalam perspektif aktivitas (*activities*), lingkungan (*environments*), interaksi (*interactions*), objek (*objects*), dan pengguna (*users*). Hasil dari kuesioner, observasi, dan wawancara kemudian akan dianalisis menggunakan metode *Affinity Diagram* untuk mengelompokkan data. Data kuesioner yang didapatkan mengenai fitur dan desain KASM akan dianalisis menggunakan metode *Kano Analysis* untuk menentukan atribut mana yang berdampak terhadap kepuasan pengguna. Hasil analisis keseluruhan akan menjadi *design requirements* yang digunakan sebagai dasar dalam pengembangan desain *public water station* dan sebuah konsep desain.

Kata kunci: Pengembangan Desain, Kran Air Siap Minum, Botol Air

ABSTRACT

Name : Christabella Vania Surjarehardja
Study Program : Product Design
Title : *The Design Development of Public Water Station to Improve the Experience of Using Ready-to-Drink Tap Water (Kran Air Siap Minum) in DKI Jakarta.*

Tap water provided by Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) in Indonesia is undrinkable without going through a treatment process. The inaccessibility of drinkable water in Indonesia leads to a high dependency on bottled drinking water. If not recycled, single-use plastic bottles will only end up in landfills. The recent ability and effectiveness in recycling and processing plastic waste are not sufficient enough, further movement is needed to be done by reducing the use of plastic itself. Reducing the use of single-use plastic bottles by combining the use of drinking water bottles and refillable system models can reduce plastic bottle waste by 70,000 tons. Water bottle users often have no choice but to buy plastic bottled water to refill their water bottles. Refill facilities can give water bottle users access to refill their water bottle instead of buying plastic bottled water as supplementary water and create a circular use in water bottles. Perusahaan Air Minum (PAM) JAYA in Jakarta seeks to provide social responsibility to the environment through its Corporate Social Responsibility (CSR) program by installing Kran Air Siap Minum (KASM) facilities. However, KASM facilities in Jakarta are not widely known and have not been effectively utilized. Therefore, this study will focus on examining the use of KASMs and analyzing the design of existing KASMs. Observations of KASM will be conducted at five locations using the AEIOU Framework method as the base in mapping scenarios in the perspective of activities, environments, interactions, objects, and users. The results of the questionnaires, observations, and interviews will then be analyzed using the Affinity Diagram method to classify the data. Questionnaire data obtained regarding KASM features and design will be analyzed using the Kano Analysis method to determine how each attributes impact user satisfaction. The outcome from the overall analysis will be a set of design requirements used for the design development of public water station and a design concept.

Keywords: Design Development, Drinking Fountain, Water Bottle