

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS DAN BEBAS PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Pendekatan Metodologis	4
1.3. Rumusan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	5
1.5. Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.6. Sistematika Penulisan.....	5
1.7. Kerangka Kerja Penelitian	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Air Bersih dan Air Minum	8
2.1.1. Air Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM).....	9
2.1.2. Air Tanah.....	11
2.1.3. Air Isi Ulang	12
2.1.4. Air Minum Dalam Kemasan (AMDK).....	13
2.2. Sampah Plastik	15
2.3. Kran Air Siap Minum (KASM)	17
2.4. Metode Penjernihan Air	18
2.4.1. Pengertian <i>Reverse Osmosis</i> (RO).....	18
2.4.2. Proses <i>Reverse Osmosis</i> (RO).....	19
2.5. <i>User-Centered Design</i>	21
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	22
3.1. Pendekatan Penelitian	22
3.2. Metode Penelitian.....	22
3.2.1. <i>AEIOU Framework</i>	22
3.2.2. <i>Affinity Diagram</i>	23
3.2.3. <i>Kano Analysis</i>	23
3.3. Prosedur Penelitian.....	25
BAB 4 DATA DAN ANALISIS	27
4.1. Hasil Observasi	27
4.1.1. <i>AEIOU Framework</i> : KASM Museum Nasional Indonesia.....	27
4.1.2. <i>AEIOU Framework</i> : KASM Balai Kota DKI Jakarta.....	32
4.1.3. <i>AEIOU Framework</i> : KASM Lapangan Banteng	36
4.1.4. <i>AEIOU Framework</i> : KASM Stasiun MRT Dukuh Atas.....	45
4.1.5. <i>AEIOU Framework</i> : KASM Stasiun MRT Blok M.....	50

4.2. Hasil Wawancara.....	54
4.2.1. Hasil Wawancara 1: Museum Nasional Indonesia	54
4.2.2. Hasil Wawancara 2: Balai Kota DKI Jakarta	56
4.2.3. Hasil Wawancara 3: Lapangan Banteng.....	59
4.2.4. Hasil Wawancara 4: Stasiun MRT Dukuh Atas	61
4.3. Hasil Kuesioner	62
4.3.1. Hasil Kuesioner: Bagian Pertama.....	63
4.3.2. Hasil Kuesioner: Bagian Kedua – Tahu dan Pernah Menggunakan	65
4.3.3. Hasil Kuesioner: Bagian Kedua – Tahu Tetapi Tidak Pernah Menggunakan	72
4.3.4. Hasil Kuesioner: Bagian Ketiga – Fitur Pada KASM.....	73
4.4. Analisis <i>Affinity Diagram</i>	78
4.5. <i>Kano Analysis</i>	79
4.6. Hasil Analisis Keseluruhan	83
4.7. <i>Conceptual Design</i>	85
4.8. <i>Preliminary Design</i>	87
4.9. <i>Detailed Design</i>	94
BAB 5 PENUTUP	101
5.1. Kesimpulan.....	101
5.2. Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN.....	107

