

## Daftar Lampiran

<b>Lampiran A Transkrip Bukti Wawancara.....</b>	<b>127</b>
A.1 Informan 1 (Pelaku usaha) .....	127
A.2 Informan 2 (Konsumen 1) .....	131
A.3 Informan 3 (Konsumen 2) .....	136
A.4 Informan 4 (Konsumen 3) .....	140
A.5 Informan 5 (Konsumen 4) .....	143
A.6 Informan 6 (Konsumen 5) .....	148
A.7 Informan 7 (Pegawai Shopee) .....	152
<b>Lampiran B Transkrip Wawancara.....</b>	<b>157</b>
B.1 Informan 1 .....	157
B.2 Informan 2 .....	159
B.3 Informan 3 .....	163
B.4 Informan 4 .....	165
B.5 Informan 5 .....	168
B.6 Informan 6 .....	171
B.7 Informan 7 .....	175
<b>Lampiran C Transkrip Dokumentasi.....</b>	<b>178</b>