

**PENGARUH PENGALAMAN, KEPERCAYAAN,
DAN KEPUASAAN TERHADAP NIAT MEMBELI
KEMBALI DI TOKO *ONLINE* SHOPEE**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis

SHANIA FEBRIANI

11180034

PROGRAM STUDI ENTREPRENEURSHIP



UNIVERSITAS AGUNG PODOMORO

JAKARTA

2022

**PENGARUH PENGALAMAN, KEPERCAYAAN,
DAN KEPUASAAN TERHADAP NIAT MEMBELI
KEMBALI DI TOKO *ONLINE* SHOPEE**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis

SHANIA FEBRIANI

11180034

PROGRAM STUDI ENTREPRENEURSHIP



UNIVERSITAS AGUNG PODOMORO

JAKARTA

2022