

LAMPIRAN I: KUESIONER



Kepada Yth:

Responden

Di tempat

Dengan hormat,
perkenalkan saya:

Nama : Shania Febriani
NIM : 11180034
Program Studi : Entrepreneurship
Universitas : Podomoro University

Saat ini saya sedang melakukan penelitian. Saya membutuhkan data penelitian yang sekiranya Anda dapat membantunya dengan mengisi kuesioner penelitian ini. Atas kesediaannya saya mengucapkan banyak terimakasih. Semoga Tuhan selalu memberikan berkat-berkat yang Anda butuhkan.

Hormat saya:

Shania Febriani

BAGIAN I: KARAKTERISTIK RESPONDEN

Berikut ini adalah kuesioner mengenai karakteristik demografi responden. Anda dipersilahkan untuk menjawab dengan memberi tanda silang (X) atau cek list (√) pada salah satu alternatif jawaban yang telah disediakan sesuai dengan karakteristik Anda saat ini.

1. Apakah Anda pernah berbelanja secara *online* di *marketplace* Shopee:
 - a. Ya, saya pernah berbelanja secara *online* di *marketplace* Shopee
 - b. Tidak, saya belum pernah berbelanja secara *online* di *marketplace* Shopee (****Terima kasih, Anda tidak perlu menjawab pertanyaan selanjutnya***)
2. Berdasarkan ingatan Anda, kapan terakhir kali Anda berbelanja secara *online* di *marketplace* Shopee:
 - a. Kurang dari 3 bulan yang lalu
 - b. Lebih dari 3 bulan yang lalu (****Terima kasih, Anda tidak perlu menjawab pertanyaan selanjutnya***)
3. Berdasarkan ingatan Anda, berapa kali Anda berbelanja secara *online* di *marketplace* Shopee:
 - a. 2 sampai 5 kali
 - b. 6 sampai 10 kali
 - c. Lebih dari 10 kali
4. Jenis kelamin:
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
5. Usia Anda saat ini:
 - a. 17 sampai 20 tahun
 - b. 21 sampai 30 tahun

- c. 31 sampai 40 tahun
 - d. 41 sampai 50 tahun
 - e. Lebih dari 50 tahun
6. Tingkat pendidikan terakhir yang Anda raih:
- a. SLTA atau sederajat atau dibawahnya
 - b. Diploma (D1 – D3)
 - c. Sarjana (S1)
 - d. Pasca Sarjana (S2-S3)
7. Pekerjaan Anda saat ini:
- a. Pelajar atau Mahasiswa
 - b. PNS/TNI/POLRI
 - c. Pegawai Swasta
 - d. Wiraswasta
 - e. Lainnya, Sebutkan.....
8. Rata-rata pendapatan atau uang saku Anda dalam 1 bulan:
- a. \leq Rp 2.000.000
 - b. Rp 2.000.001 sampai Rp 4.000.000
 - c. Rp 4.000.001 sampai Rp 6.000.000
 - d. Rp 6.000.001 sampai Rp 8.000.000
 - e. Rp 8.000.001 sampai Rp 10.000.000
 - f. $>$ Rp 10.000.000

BAGIAN II: KUESIONER PENELITIAN

Berikut ini adalah kuesioner penelitian. Anda dipersilahkan untuk menjawab dengan memberi tanda silang (X) atau cek list (✓) pada salah satu alternatif jawaban yang telah disediakan.

SS = Sangat Setuju; S = Setuju; N = Netral; TS = Tidak Setuju; STS = Sangat Tidak Setuju.

PENGALAMAN PEMBELIAN

Berdasarkan pengalaman belanja saya di Shooe.....

No	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1	Harga jual produk di Shopee kompetitif.					
2	Harga jual produk di Shopee rasional					
3	Harga jual produk di Shopee terjangkau					
4	Harga jual produk di Shopee sesuai dengan kualitasnya					
5	Toko <i>online</i> Shopee berbisnis secara <i>online</i> dengan profesional					
6	Toko <i>online</i> Shopee memberikan informasi yang jelas pada produk yang dijual					
7	Toko <i>online</i> Shopee memberikan informasi yang jelas atas pertanyaan yang saya ajukan					
8	Toko <i>online</i> Shopee memberikan saran yang berguna bagi saya					

No	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
9	Toko <i>online</i> Shopee memberikan advis yang bermanfaat bagi saya					
10	Toko <i>online</i> Shopee tulus dan ramah kepada pelanggan					
11	Kualitas produk yang saya terima sama seperti yang diiklankan					
12	Wujud fisik produk yang saya terima sama seperti yang diiklankan					

13	Kinerja produk yang saya terima sama seperti yang diiklankan					
14	Secara keseluruhan, produk yang saya beli di toko <i>online</i> Shopee sesuai harapan saya					
15	Berbelanja di toko <i>online</i> adalah hal yang menarik					
16	Berbelanja di toko <i>online</i> adalah hal yang menghibur					
17	Berbelanja di toko <i>online</i> adalah hal yang menyenangkan					
18	Berbelanja di toko <i>online</i> adalah hal yang menggairahkan					

KEPUASAN

No	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1	Saya puas dengan pembelian terakhir saya di toko <i>online</i> Shopee					
2	Saya puas dengan pilihan produk yang ditawarkan toko <i>online</i> Shopee					
3	Saya merasa nyaman dengan melakukan pembelian di toko <i>online</i> Shopee					
4	Saya merasa bahwa membeli di toko <i>online</i> Shopee adalah ide yang bagus					
5	Saya puas dengan keseluruhan pengalaman pembelian online di toko <i>online</i> Shopee					

KEPERCAYAAN

No	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1	Toko <i>online</i> Shopee memberi saya kesan yang dapat dipercaya					
2	Saya merasa toko <i>online</i> Shopee jujur dalam berbisnis					
3	Saya merasa aman selama bertransaksi di toko <i>online</i> Shopee					
4	Saya percaya toko <i>online</i> Shopee melindungi pelanggannya					
5	Secara keseluruhan, saya memiliki keyakinan bahwa toko <i>online</i> Shopee dapat diandalkan					

NIAT MEMBELI KEMBALI

No	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1	Saya berniat untuk terus membeli di toko <i>online</i> Shopee daripada menghentikan penggunaannya					
2	Jika saya ingin membeli lagi, saya akan mempertimbangkan untuk membeli lagi di toko <i>online</i> Shopee					
3	Saya mengharapkan melakukan pembelian kembali di toko <i>online</i> Shopee di masa depan					
4	Saya ingin membeli kembali di toko <i>online</i> Shopee untuk pembelian saya berikutnya.					
5	Di waktu dekat, saya akan membeli kembali di toko <i>online</i> Shopee.					

TERIMAKASIH ATAS PARTISIPASI ANDA



LAMPIRAN II: DATA JAWABAN RESPONDEN

Case Summaries

	Pernah berbelanja di Shopee	Terakhir kali berbelanja di Shopee	Berapa kali berbelanja di Shopee	Jenis kelamin:
1	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Perempuan
2	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	2 sampai 5 kali	Perempuan
3	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	2 sampai 5 kali	Perempuan
4	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Perempuan
5	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	2 sampai 5 kali	Laki-laki
6	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Perempuan
7	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Perempuan
8	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	Lebih dari 10 kali	Perempuan
9	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Laki-laki
10	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Perempuan
11	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Laki-laki
12	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Perempuan
13	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Perempuan
14	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Perempuan
15	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	2 sampai 5 kali	Laki-laki
16	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Perempuan
17	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	2 sampai 5 kali	Perempuan
18	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	2 sampai 5 kali	Perempuan
19	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	2 sampai 5 kali	Perempuan
20	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Perempuan
21	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Perempuan
22	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Laki-laki
23	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	Lebih dari 10 kali	Perempuan
24	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	Lebih dari 10 kali	Laki-laki
25	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Perempuan
26	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Perempuan
27	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Laki-laki
28	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Perempuan
29	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	Lebih dari 10 kali	Perempuan
30	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Laki-laki
31	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Perempuan
32	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	2 sampai 5 kali	Perempuan
33	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Perempuan
34	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Perempuan
35	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Perempuan
36	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Laki-laki
37	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	Lebih dari 10 kali	Perempuan
38	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	Lebih dari 10 kali	Laki-laki
39	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Perempuan
40	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Perempuan
41	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Laki-laki
42	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Perempuan
43	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	Lebih dari 10 kali	Perempuan
44	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Perempuan
45	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Perempuan
46	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	2 sampai 5 kali	Laki-laki
47	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Laki-laki
48	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	Lebih dari 10 kali	Perempuan
49	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	2 sampai 5 kali	Laki-laki
50	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	Lebih dari 10 kali	Perempuan

Case Summaries

	Pernah berbelanja di Shopee	Terakhir kali berbelanja di Shopee	Berapa kali berbelanja di Shopee	Jenis kelamin:
1	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Perempuan
2	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	2 sampai 5 kali	Perempuan
3	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	2 sampai 5 kali	Perempuan
4	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Perempuan
5	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	2 sampai 5 kali	Laki-laki
6	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Perempuan
7	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Perempuan
8	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	Lebih dari 10 kali	Perempuan
9	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Laki-laki
10	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Perempuan
11	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Laki-laki
12	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Perempuan
13	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Perempuan
14	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Perempuan
15	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	2 sampai 5 kali	Laki-laki
16	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Perempuan
17	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	2 sampai 5 kali	Perempuan
18	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	2 sampai 5 kali	Perempuan
19	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	2 sampai 5 kali	Perempuan
20	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Perempuan
21	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Perempuan
22	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Laki-laki
23	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	Lebih dari 10 kali	Perempuan
24	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	Lebih dari 10 kali	Laki-laki
25	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Perempuan
26	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Perempuan
27	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Laki-laki
28	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Perempuan
29	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	Lebih dari 10 kali	Perempuan
30	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Laki-laki
31	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Perempuan
32	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	2 sampai 5 kali	Perempuan
33	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Perempuan
34	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Perempuan
35	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Perempuan
36	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Laki-laki
37	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	Lebih dari 10 kali	Perempuan
38	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	Lebih dari 10 kali	Laki-laki
39	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Perempuan
40	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Perempuan
41	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Laki-laki
42	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Perempuan
43	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	Lebih dari 10 kali	Perempuan
44	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Perempuan
45	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Perempuan
46	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	2 sampai 5 kali	Laki-laki
47	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	6 sampai 10 kali	Laki-laki
48	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	Lebih dari 10 kali	Perempuan
49	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	2 sampai 5 kali	Laki-laki
50	Ya	Kurang dari 3 bulan yang lalu	Lebih dari 10 kali	Perempuan

Case Summaries

	Usia	Pendidikan
1	31 sampai 40 tahun	Sarjana (S1)
2	21 sampai 30 tahun	Sarjana (S1)
3	21 sampai 30 tahun	Sarjana (S1)
4	21 sampai 30 tahun	Diploma (D1 – D3)
5	17 sampai 20 tahun	SLTA atau sederajat atau dibawahnya
6	31 sampai 40 tahun	Diploma (D1 – D3)
7	21 sampai 30 tahun	Sarjana (S1)
8	Lebih dari 50 tahun	Sarjana (S1)
9	21 sampai 30 tahun	SLTA atau sederajat atau dibawahnya
10	31 sampai 40 tahun	Sarjana (S1)
11	21 sampai 30 tahun	Sarjana (S1)
12	21 sampai 30 tahun	Sarjana (S1)
13	21 sampai 30 tahun	Sarjana (S1)
14	41 sampai 50 tahun	Pasca Sarjana (S2-S3)
15	21 sampai 30 tahun	SLTA atau sederajat atau dibawahnya
16	21 sampai 30 tahun	SLTA atau sederajat atau dibawahnya
17	31 sampai 40 tahun	Sarjana (S1)
18	21 sampai 30 tahun	Sarjana (S1)
19	21 sampai 30 tahun	SLTA atau sederajat atau dibawahnya
20	41 sampai 50 tahun	Sarjana (S1)
21	31 sampai 40 tahun	Pasca Sarjana (S2-S3)
22	31 sampai 40 tahun	Pasca Sarjana (S2-S3)
23	31 sampai 40 tahun	Sarjana (S1)
24	17 sampai 20 tahun	Diploma (D1 – D3)
25	21 sampai 30 tahun	Sarjana (S1)
26	31 sampai 40 tahun	Diploma (D1 – D3)
27	21 sampai 30 tahun	Sarjana (S1)
28	31 sampai 40 tahun	Sarjana (S1)
29	21 sampai 30 tahun	Sarjana (S1)
30	21 sampai 30 tahun	SLTA atau sederajat atau dibawahnya
31	21 sampai 30 tahun	Sarjana (S1)
32	17 sampai 20 tahun	SLTA atau sederajat atau dibawahnya
33	21 sampai 30 tahun	Sarjana (S1)
34	21 sampai 30 tahun	Sarjana (S1)
35	17 sampai 20 tahun	SLTA atau sederajat atau dibawahnya
36	21 sampai 30 tahun	Sarjana (S1)
37	31 sampai 40 tahun	Sarjana (S1)
38	21 sampai 30 tahun	Sarjana (S1)
39	21 sampai 30 tahun	Sarjana (S1)
40	21 sampai 30 tahun	Diploma (D1 – D3)
41	21 sampai 30 tahun	Sarjana (S1)
42	41 sampai 50 tahun	Sarjana (S1)
43	41 sampai 50 tahun	Sarjana (S1)
44	Lebih dari 50 tahun	Sarjana (S1)
45	41 sampai 50 tahun	Sarjana (S1)
46	21 sampai 30 tahun	Sarjana (S1)
47	21 sampai 30 tahun	Sarjana (S1)
48	21 sampai 30 tahun	SLTA atau sederajat atau dibawahnya
49	31 sampai 40 tahun	Diploma (D1 – D3)
50	21 sampai 30 tahun	Sarjana (S1)

Case Summaries

	Usia	Pendidikan
51	17 sampai 20 tahun	SLTA atau sederajat atau dibawahnya
52	31 sampai 40 tahun	Sarjana (S1)
53	21 sampai 30 tahun	SLTA atau sederajat atau dibawahnya
54	21 sampai 30 tahun	Sarjana (S1)
55	31 sampai 40 tahun	Sarjana (S1)
56	41 sampai 50 tahun	Diploma (D1 – D3)
57	31 sampai 40 tahun	Sarjana (S1)
58	31 sampai 40 tahun	Sarjana (S1)
59	21 sampai 30 tahun	Pasca Sarjana (S2-S3)
60	41 sampai 50 tahun	Sarjana (S1)
61	41 sampai 50 tahun	Pasca Sarjana (S2-S3)
62	21 sampai 30 tahun	Sarjana (S1)
63	31 sampai 40 tahun	Sarjana (S1)
64	41 sampai 50 tahun	Pasca Sarjana (S2-S3)
65	21 sampai 30 tahun	SLTA atau sederajat atau dibawahnya
66	21 sampai 30 tahun	Sarjana (S1)
67	21 sampai 30 tahun	Sarjana (S1)
68	21 sampai 30 tahun	SLTA atau sederajat atau dibawahnya
69	21 sampai 30 tahun	SLTA atau sederajat atau dibawahnya
70	41 sampai 50 tahun	Sarjana (S1)
71	21 sampai 30 tahun	Sarjana (S1)
72	31 sampai 40 tahun	Pasca Sarjana (S2-S3)
73	21 sampai 30 tahun	Sarjana (S1)
74	41 sampai 50 tahun	Sarjana (S1)
75	31 sampai 40 tahun	Pasca Sarjana (S2-S3)
76	21 sampai 30 tahun	Sarjana (S1)
77	21 sampai 30 tahun	Sarjana (S1)
78	31 sampai 40 tahun	Sarjana (S1)
79	21 sampai 30 tahun	SLTA atau sederajat atau dibawahnya
80	21 sampai 30 tahun	Diploma (D1 – D3)
81	21 sampai 30 tahun	Sarjana (S1)
82	21 sampai 30 tahun	Pasca Sarjana (S2-S3)
83	17 sampai 20 tahun	SLTA atau sederajat atau dibawahnya
84	21 sampai 30 tahun	Diploma (D1 – D3)
85	21 sampai 30 tahun	Sarjana (S1)
86	21 sampai 30 tahun	Sarjana (S1)
87	21 sampai 30 tahun	Sarjana (S1)
88	21 sampai 30 tahun	Sarjana (S1)
89	21 sampai 30 tahun	Sarjana (S1)
90	17 sampai 20 tahun	SLTA atau sederajat atau dibawahnya
91	21 sampai 30 tahun	Diploma (D1 – D3)
92	17 sampai 20 tahun	SLTA atau sederajat atau dibawahnya
93	17 sampai 20 tahun	SLTA atau sederajat atau dibawahnya
94	21 sampai 30 tahun	Sarjana (S1)
95	21 sampai 30 tahun	Sarjana (S1)
96	21 sampai 30 tahun	Diploma (D1 – D3)
97	21 sampai 30 tahun	Sarjana (S1)
98	Lebih dari 50 tahun	Diploma (D1 – D3)
99	31 sampai 40 tahun	Sarjana (S1)
100	21 sampai 30 tahun	Pasca Sarjana (S2-S3)

Case Summaries

	Pekerjaan	Pendapatan	P.Mb.1	P.Mb.2
1	Pegawai Swasta	Rp 8.000.001 sampai Rp 10.000.000	3	4
2	Pegawai Swasta	Rp 4.000.001 sampai Rp 6.000.000	3	4
3	Pelajar atau Mahasiswa	Rp 2.000.001 sampai Rp 4.000.000	4	4
4	Pelajar atau Mahasiswa	Rp 2.000.001 sampai Rp 4.000.000	4	4
5	Pelajar atau Mahasiswa	<= Rp 2.000.000	4	4
6	Pegawai Swasta	Rp 4.000.001 sampai Rp 6.000.000	3	3
7	Pegawai Swasta	Rp 6.000.001 sampai Rp 8.000.000	4	5
8	Pegawai Swasta	Rp 4.000.001 sampai Rp 6.000.000	3	3
9	Pelajar atau Mahasiswa	<= Rp 2.000.000	4	3
10	Pegawai Swasta	Rp 8.000.001 sampai Rp 10.000.000	2	2
11	Pelajar atau Mahasiswa	Rp 2.000.001 sampai Rp 4.000.000	4	4
12	Pegawai Swasta	Rp 4.000.001 sampai Rp 6.000.000	3	4
13	Wiraswasta	Rp 4.000.001 sampai Rp 6.000.000	5	4
14	Pegawai Swasta	Rp 6.000.001 sampai Rp 8.000.000	3	3
15	Pelajar atau Mahasiswa	Rp 2.000.001 sampai Rp 4.000.000	4	3
16	Pelajar atau Mahasiswa	<= Rp 2.000.000	4	4
17	Wiraswasta	Lebih dari Rp 10.000.000	4	3
18	Pelajar atau Mahasiswa	Rp 2.000.001 sampai Rp 4.000.000	2	2
19	Pelajar atau Mahasiswa	<= Rp 2.000.000	5	4
20	Wiraswasta	Lebih dari Rp 10.000.000	3	3
21	Pegawai Swasta	Rp 2.000.001 sampai Rp 4.000.000	4	5
22	Wiraswasta	Rp 4.000.001 sampai Rp 6.000.000	3	4
23	Pegawai Swasta	Rp 6.000.001 sampai Rp 8.000.000	4	3
24	Pelajar atau Mahasiswa	<= Rp 2.000.000	4	4
25	Wiraswasta	Rp 4.000.001 sampai Rp 6.000.000	4	5
26	Pegawai Swasta	Rp 6.000.001 sampai Rp 8.000.000	4	5
27	Pegawai Swasta	Rp 8.000.001 sampai Rp 10.000.000	3	3
28	Wiraswasta	Rp 6.000.001 sampai Rp 8.000.000	3	4
29	Pegawai Swasta	Rp 4.000.001 sampai Rp 6.000.000	4	4
30	Pelajar atau Mahasiswa	Rp 2.000.001 sampai Rp 4.000.000	4	3
31	Pegawai Swasta	Rp 6.000.001 sampai Rp 8.000.000	4	4
32	Pelajar atau Mahasiswa	<= Rp 2.000.000	2	2
33	Pegawai Swasta	Rp 6.000.001 sampai Rp 8.000.000	5	5
34	Pegawai Swasta	Rp 4.000.001 sampai Rp 6.000.000	4	5
35	Pelajar atau Mahasiswa	Rp 2.000.001 sampai Rp 4.000.000	3	3
36	Pegawai Swasta	Rp 6.000.001 sampai Rp 8.000.000	4	4
37	Pegawai Swasta	Rp 6.000.001 sampai Rp 8.000.000	4	3
38	PNS/TNI/POLRI	Rp 8.000.001 sampai Rp 10.000.000	4	4
39	Pegawai Swasta	Rp 4.000.001 sampai Rp 6.000.000	4	4
40	Pegawai Swasta	Rp 4.000.001 sampai Rp 6.000.000	5	5
41	Pelajar atau Mahasiswa	Rp 2.000.001 sampai Rp 4.000.000	4	5
42	Wiraswasta	Rp 4.000.001 sampai Rp 6.000.000	3	3
43	Lainnya	Rp 6.000.001 sampai Rp 8.000.000	4	4
44	Pegawai Swasta	Rp 8.000.001 sampai Rp 10.000.000	3	3
45	Pegawai Swasta	Rp 6.000.001 sampai Rp 8.000.000	5	5
46	Pegawai Swasta	Rp 6.000.001 sampai Rp 8.000.000	2	4
47	Pegawai Swasta	Rp 8.000.001 sampai Rp 10.000.000	2	4
48	Pelajar atau Mahasiswa	<= Rp 2.000.000	2	1
49	Wiraswasta	Rp 4.000.001 sampai Rp 6.000.000	4	4
50	Wiraswasta	Lebih dari Rp 10.000.000	3	3

Case Summaries

	Pekerjaan	Pendapatan	P.Mb.1	P.Mb.2
51	Pelajar atau Mahasiswa	Rp 2.000.001 sampai Rp 4.000.000	5	4
52	Pegawai Swasta	Rp 4.000.001 sampai Rp 6.000.000	3	3
53	Pelajar atau Mahasiswa	Rp 2.000.001 sampai Rp 4.000.000	5	5
54	Pegawai Swasta	Rp 6.000.001 sampai Rp 8.000.000	4	4
55	Pegawai Swasta	Rp 6.000.001 sampai Rp 8.000.000	2	2
56	Pegawai Swasta	Rp 6.000.001 sampai Rp 8.000.000	5	5
57	Wiraswasta	Rp 8.000.001 sampai Rp 10.000.000	4	4
58	Wiraswasta	Rp 6.000.001 sampai Rp 8.000.000	3	3
59	Wiraswasta	Rp 6.000.001 sampai Rp 8.000.000	5	4
60	Pegawai Swasta	Lebih dari Rp 10.000.000	3	3
61	Wiraswasta	Rp 8.000.001 sampai Rp 10.000.000	4	3
62	Pelajar atau Mahasiswa	Rp 2.000.001 sampai Rp 4.000.000	4	4
63	Wiraswasta	Rp 4.000.001 sampai Rp 6.000.000	5	5
64	Pegawai Swasta	Rp 6.000.001 sampai Rp 8.000.000	5	5
65	Pelajar atau Mahasiswa	<= Rp 2.000.000	3	3
66	Pelajar atau Mahasiswa	Rp 2.000.001 sampai Rp 4.000.000	3	4
67	Pegawai Swasta	Rp 2.000.001 sampai Rp 4.000.000	4	4
68	Pelajar atau Mahasiswa	<= Rp 2.000.000	4	3
69	Pelajar atau Mahasiswa	Rp 2.000.001 sampai Rp 4.000.000	3	4
70	Pegawai Swasta	Rp 4.000.001 sampai Rp 6.000.000	3	4
71	Pegawai Swasta	Rp 6.000.001 sampai Rp 8.000.000	3	3
72	Wiraswasta	Rp 6.000.001 sampai Rp 8.000.000	2	1
73	Wiraswasta	Rp 6.000.001 sampai Rp 8.000.000	4	4
74	Lainnya	Lebih dari Rp 10.000.000	4	4
75	Pegawai Swasta	Rp 6.000.001 sampai Rp 8.000.000	5	5
76	Pegawai Swasta	Rp 6.000.001 sampai Rp 8.000.000	2	4
77	Pelajar atau Mahasiswa	<= Rp 2.000.000	3	4
78	Pegawai Swasta	Rp 6.000.001 sampai Rp 8.000.000	3	1
79	Pelajar atau Mahasiswa	Rp 2.000.001 sampai Rp 4.000.000	5	5
80	Pelajar atau Mahasiswa	Rp 4.000.001 sampai Rp 6.000.000	3	4
81	Pegawai Swasta	Rp 4.000.001 sampai Rp 6.000.000	5	4
82	Pegawai Swasta	Rp 6.000.001 sampai Rp 8.000.000	4	5
83	Pelajar atau Mahasiswa	<= Rp 2.000.000	5	5
84	Pegawai Swasta	Rp 2.000.001 sampai Rp 4.000.000	4	4
85	Pelajar atau Mahasiswa	Rp 2.000.001 sampai Rp 4.000.000	3	3
86	Pegawai Swasta	Rp 8.000.001 sampai Rp 10.000.000	5	5
87	Pegawai Swasta	Rp 6.000.001 sampai Rp 8.000.000	4	4
88	Pelajar atau Mahasiswa	Rp 2.000.001 sampai Rp 4.000.000	3	3
89	Pegawai Swasta	Rp 2.000.001 sampai Rp 4.000.000	5	4
90	Pelajar atau Mahasiswa	<= Rp 2.000.000	3	4
91	Pelajar atau Mahasiswa	<= Rp 2.000.000	2	2
92	Pelajar atau Mahasiswa	<= Rp 2.000.000	5	4
93	Pelajar atau Mahasiswa	<= Rp 2.000.000	4	4
94	Pelajar atau Mahasiswa	Rp 2.000.001 sampai Rp 4.000.000	5	5
95	Pegawai Swasta	Rp 4.000.001 sampai Rp 6.000.000	3	3
96	Pegawai Swasta	Rp 4.000.001 sampai Rp 6.000.000	3	3
97	Pegawai Swasta	Rp 4.000.001 sampai Rp 6.000.000	4	3
98	Lainnya	Rp 4.000.001 sampai Rp 6.000.000	4	4
99	Wiraswasta	Rp 8.000.001 sampai Rp 10.000.000	3	4
100	PNS/TNI/POLRI	Rp 6.000.001 sampai Rp 8.000.000	3	4

Case Summaries

	P.Mb.3	P.Mb.4	P.Mb.5	P.Mb.6	P.Mb.7	P.Mb.8	P.Mb.9	P.Mb.10
1	4	4	3	3	3	4	4	3
2	4	4	4	4	4	5	4	4
3	4	4	3	4	4	3	3	4
4	5	4	3	4	4	3	3	4
5	5	4	4	4	3	4	4	3
6	3	3	4	3	3	3	3	3
7	5	4	4	4	4	3	3	3
8	3	4	4	4	3	3	4	4
9	4	4	4	4	3	4	3	4
10	1	2	2	3	2	2	1	2
11	4	4	4	4	4	4	4	4
12	3	3	4	3	3	4	3	4
13	4	5	4	3	4	5	3	5
14	3	3	3	3	3	4	4	3
15	4	4	3	5	3	4	3	3
16	3	4	4	5	4	3	4	4
17	3	3	3	4	3	3	3	3
18	3	2	2	3	2	2	3	2
19	5	4	5	4	5	4	5	4
20	3	3	2	2	3	2	3	2
21	4	5	4	4	4	4	4	4
22	4	4	3	3	3	4	5	4
23	4	3	3	4	3	3	3	3
24	4	3	4	4	3	3	2	4
25	5	4	4	4	4	4	4	4
26	5	4	4	4	4	3	3	3
27	3	4	3	4	3	2	3	2
28	2	3	4	3	4	3	2	3
29	3	4	4	4	4	3	3	3
30	3	4	5	3	2	4	5	3
31	4	4	4	4	4	5	5	5
32	2	2	2	3	2	2	3	2
33	5	5	5	5	5	5	5	5
34	4	4	4	4	4	3	4	4
35	3	3	2	2	3	2	3	2
36	4	4	4	4	4	5	5	5
37	3	3	3	4	3	3	3	3
38	5	4	4	3	4	3	3	4
39	4	3	4	4	3	3	3	3
40	4	4	5	5	5	5	5	5
41	4	4	4	4	4	3	4	4
42	4	4	3	3	3	3	3	3
43	5	4	4	4	3	4	4	3
44	3	3	4	3	3	3	3	3
45	5	4	5	5	5	4	5	4
46	3	4	3	4	4	3	4	4
47	3	4	3	5	3	3	4	4
48	2	2	2	2	2	2	2	2
49	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	3	4	3	3	4	3	4

Case Summaries

	P.Mb.3	P.Mb.4	P.Mb.5	P.Mb.6	P.Mb.7	P.Mb.8	P.Mb.9	P.Mb.10
51	4	4	4	4	4	5	4	4
52	3	3	3	2	3	3	3	2
53	4	5	5	5	5	5	5	3
54	4	4	4	4	4	5	5	5
55	3	2	2	3	2	2	3	2
56	5	5	5	5	5	5	5	5
57	4	4	4	4	4	4	4	4
58	3	3	3	3	3	3	3	3
59	5	4	5	4	5	4	5	4
60	4	3	4	3	4	4	5	4
61	3	3	3	3	4	3	3	3
62	4	4	3	4	3	3	3	3
63	4	5	5	4	5	5	5	5
64	5	5	5	5	5	5	5	4
65	3	3	3	4	3	3	3	3
66	3	3	3	3	4	3	3	3
67	3	4	4	4	4	3	4	3
68	3	4	5	3	2	4	5	3
69	4	4	3	3	3	4	4	3
70	4	4	4	4	4	5	4	4
71	3	3	3	3	3	4	3	3
72	2	2	3	2	2	2	1	2
73	5	4	4	4	3	4	4	3
74	4	3	4	4	3	3	3	3
75	4	5	5	5	5	5	5	3
76	3	4	3	5	3	3	4	4
77	4	3	4	3	4	3	4	4
78	2	2	3	3	3	2	1	2
79	5	5	5	5	5	5	5	5
80	3	3	4	3	3	4	3	4
81	4	5	4	3	4	5	3	5
82	5	4	4	4	4	4	4	4
83	4	5	5	5	5	5	4	5
84	4	4	4	4	4	3	4	4
85	3	3	2	2	3	2	3	2
86	5	5	5	5	5	5	5	5
87	3	4	4	5	4	3	4	4
88	3	3	3	3	4	3	3	3
89	5	4	5	4	5	4	5	4
90	4	4	3	3	3	4	5	4
91	3	3	2	3	3	3	3	2
92	5	4	5	4	5	4	5	4
93	4	4	4	4	4	3	4	4
94	5	5	5	5	5	5	5	5
95	3	4	3	3	3	3	3	3
96	3	3	4	3	4	3	3	4
97	4	4	4	4	4	4	3	3
98	3	4	4	3	3	4	4	4
99	4	4	3	3	3	4	4	3
100	4	4	4	4	4	5	4	4

Case Summaries

	P.Mb.11	P.Mb.12	P.Mb.13	P.Mb.14	P.Mb.15	P.Mb.16	P.Mb.17	P.Mb.18
1	4	4	4	3	3	4	4	4
2	3	4	4	5	5	4	4	4
3	4	4	3	4	4	4	3	3
4	4	4	3	3	3	4	3	3
5	5	4	5	4	4	4	5	4
6	3	4	4	3	4	3	4	3
7	5	5	5	3	4	4	5	3
8	3	4	3	4	4	4	4	4
9	4	3	4	4	4	3	4	3
10	2	2	2	2	2	2	2	2
11	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	3	4	3	4	3	3
13	4	4	4	4	3	3	4	3
14	2	2	3	3	3	3	3	4
15	5	4	3	4	4	4	3	3
16	5	4	4	5	5	4	4	4
17	4	4	4	4	4	5	4	3
18	3	3	3	3	3	3	3	3
19	4	3	4	4	3	4	4	5
20	2	2	2	2	3	2	2	3
21	4	4	4	5	4	4	4	4
22	4	4	4	4	3	3	4	5
23	4	4	4	4	4	4	4	3
24	3	3	4	3	4	3	4	3
25	4	4	4	5	4	4	4	4
26	5	5	5	3	4	4	5	3
27	4	4	4	2	3	2	4	3
28	5	4	5	4	4	3	5	2
29	5	5	5	4	4	3	5	3
30	4	4	5	5	4	4	5	5
31	4	4	4	4	4	3	4	5
32	3	3	3	2	3	3	3	3
33	5	5	5	5	5	5	5	5
34	5	4	5	4	4	4	4	3
35	2	2	2	3	3	3	2	3
36	4	4	4	4	4	3	4	5
37	4	3	5	4	4	5	4	3
38	4	4	3	3	3	4	3	3
39	3	3	3	4	4	4	3	3
40	5	5	5	5	5	5	5	5
41	4	5	4	4	4	4	4	4
42	4	3	4	3	3	2	3	3
43	5	4	5	4	4	4	5	4
44	3	4	4	4	4	3	4	3
45	4	4	4	5	5	4	4	5
46	3	4	4	3	4	4	4	4
47	3	4	4	3	4	4	4	4
48	3	2	2	2	2	2	2	2
49	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	3	4	3	4	3	3

Case Summaries

	P.Mb.11	P.Mb.12	P.Mb.13	P.Mb.14	P.Mb.15	P.Mb.16	P.Mb.17	P.Mb.18
1	4	4	4	3	3	4	4	4
2	3	4	4	5	5	4	4	4
3	4	4	3	4	4	4	3	3
4	4	4	3	3	3	4	3	3
5	5	4	5	4	4	4	5	4
6	3	4	4	3	4	3	4	3
7	5	5	5	3	4	4	5	3
8	3	4	3	4	4	4	4	4
9	4	3	4	4	4	3	4	3
10	2	2	2	2	2	2	2	2
11	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	3	4	3	4	3	3
13	4	4	4	4	3	3	4	3
14	2	2	3	3	3	3	3	4
15	5	4	3	4	4	4	3	3
16	5	4	4	5	5	4	4	4
17	4	4	4	4	4	5	4	3
18	3	3	3	3	3	3	3	3
19	4	3	4	4	3	4	4	5
20	2	2	2	2	3	2	2	3
21	4	4	4	5	4	4	4	4
22	4	4	4	4	3	3	4	5
23	4	4	4	4	4	4	4	3
24	3	3	4	3	4	3	4	3
25	4	4	4	5	4	4	4	4
26	5	5	5	3	4	4	5	3
27	4	4	4	2	3	2	4	3
28	5	4	5	4	4	3	5	2
29	5	5	5	4	4	3	5	3
30	4	4	5	5	4	4	5	5
31	4	4	4	4	4	3	4	5
32	3	3	3	2	3	3	3	3
33	5	5	5	5	5	5	5	5
34	5	4	5	4	4	4	4	3
35	2	2	2	3	3	3	2	3
36	4	4	4	4	4	3	4	5
37	4	3	5	4	4	5	4	3
38	4	4	3	3	3	4	3	3
39	3	3	3	4	4	4	3	3
40	5	5	5	5	5	5	5	5
41	4	5	4	4	4	4	4	4
42	4	3	4	3	3	2	3	3
43	5	4	5	4	4	4	5	4
44	3	4	4	4	4	3	4	3
45	4	4	4	5	5	4	4	5
46	3	4	4	3	4	4	4	4
47	3	4	4	3	4	4	4	4
48	3	2	2	2	2	2	2	2
49	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	3	4	3	4	3	3

Case Summaries

	Kpc.1	Kpc.2	Kpc.3	Kpc.4	Kpc.5	Kps.1	Kps.2	Kps.3	Kps.4
1	4	4	4	4	4	5	5	5	5
2	4	3	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	5	4	4	4	4	3	5
4	3	2	2	2	2	3	2	3	3
5	5	5	4	5	5	4	4	4	4
6	4	4	3	3	3	4	4	4	4
7	4	5	4	4	5	4	4	4	5
8	4	4	4	4	4	4	3	4	4
9	4	4	4	3	3	4	4	4	4
10	3	2	1	2	3	2	2	1	2
11	3	4	4	4	4	4	4	4	4
12	2	4	2	2	3	2	2	2	3
13	4	4	4	5	4	4	4	3	3
14	4	5	5	4	4	3	3	3	3
15	4	3	4	4	5	4	3	3	3
16	5	5	3	5	5	5	4	5	5
17	2	2	2	2	2	3	2	3	3
18	2	2	3	3	2	5	5	5	5
19	4	5	5	4	4	3	5	4	4
20	2	3	3	3	3	3	4	3	3
21	4	5	4	4	5	5	5	4	5
22	2	2	2	3	3	4	4	4	4
23	4	3	4	4	3	3	3	3	3
24	4	3	3	5	5	4	4	3	3
25	5	5	5	4	5	4	5	5	4
26	5	5	4	5	5	5	5	5	5
27	4	4	4	3	4	4	4	4	3
28	4	4	3	4	4	3	2	4	3
29	5	5	4	4	4	3	4	4	4
30	4	4	3	2	4	4	3	4	4
31	5	4	4	5	5	5	4	5	5
32	2	3	2	2	2	3	2	3	3
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5
34	4	5	4	4	5	4	4	4	4
35	3	3	3	3	2	3	3	4	3
36	4	5	4	4	5	5	5	4	5
37	3	3	2	3	3	4	4	4	4
38	4	3	4	4	3	3	4	2	3
39	4	4	4	4	4	4	3	4	3
40	5	5	5	4	5	4	5	5	4
41	5	5	4	5	5	5	5	5	5
42	4	3	5	3	4	4	4	3	4
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	4	3	3	3	4	4	4	4
45	5	4	4	5	4	4	4	5	4
46	5	3	4	4	4	4	3	4	4
47	4	4	3	3	4	4	4	3	4
48	2	2	2	2	3	2	2	2	1
49	3	4	5	4	4	4	3	5	4
50	3	3	2	2	3	2	2	3	2

Case Summaries

	Kpc.1	Kpc.2	Kpc.3	Kpc.4	Kpc.5	Kps.1	Kps.2	Kps.3	Kps.4
51	4	4	5	4	4	4	4	3	3
52	4	5	4	4	5	3	3	2	4
53	5	5	5	4	5	4	3	2	4
54	5	5	4	4	5	5	4	5	5
55	2	1	2	1	2	2	1	1	2
56	5	5	5	5	5	5	5	5	5
57	4	5	4	5	4	5	4	5	4
58	2	3	2	4	3	3	3	3	4
59	4	5	3	5	5	5	5	4	4
60	3	2	3	3	3	4	4	4	4
61	4	3	4	4	3	2	3	4	3
62	4	4	4	4	4	4	4	3	4
63	5	5	5	4	5	5	5	4	4
64	5	5	5	5	4	5	5	5	5
65	4	4	3	3	5	4	3	4	4
66	4	4	3	4	4	3	3	3	3
67	5	5	4	4	4	5	4	4	5
68	4	3	3	3	4	4	3	3	5
69	4	4	4	4	4	5	4	5	5
70	4	3	3	5	4	4	4	4	4
71	4	4	4	5	4	3	5	3	5
72	2	3	2	2	2	3	3	2	3
73	3	4	5	4	4	4	5	4	3
74	4	4	3	3	3	4	4	4	4
75	4	4	5	4	5	4	4	4	5
76	4	4	4	4	4	4	4	4	3
77	4	3	4	3	4	5	4	3	4
78	2	2	3	2	3	3	3	2	2
79	5	5	4	5	5	5	5	5	5
80	2	3	3	2	3	2	2	3	3
81	4	5	4	4	4	4	3	4	3
82	5	4	5	4	4	4	3	4	2
83	5	5	5	5	5	4	4	3	4
84	4	5	4	5	5	5	4	5	5
85	3	3	3	2	3	3	2	3	3
86	5	5	5	5	5	5	5	4	5
87	4	5	4	4	5	4	4	4	4
88	2	3	3	3	3	3	3	3	3
89	4	5	4	4	5	5	5	4	5
90	3	2	3	3	3	2	2	1	2
91	4	3	4	4	3	2	3	2	3
92	4	3	4	4	5	3	4	4	3
93	4	4	4	5	5	4	5	5	5
94	5	4	5	5	5	5	5	5	5
95	3	4	4	4	4	3	4	4	3
96	4	4	3	4	4	3	3	4	3
97	5	5	4	4	4	5	4	5	4
98	3	4	3	3	4	5	3	3	4
99	4	4	4	4	4	5	5	5	5
100	5	5	4	5	5	4	4	4	4

Case Summaries

	Kps.5	N.B.K.1	N.B.K.2	N.B.K.3	N.B.K.4	N.B.K.5
1	5	5	4	3	4	5
2	4	4	4	4	4	4
3	4	4	5	4	4	4
4	2	3	2	2	3	2
5	4	4	4	3	4	5
6	4	4	4	3	3	3
7	4	4	4	5	5	5
8	4	4	4	4	4	4
9	4	3	3	4	3	3
10	2	2	2	1	2	2
11	4	5	5	4	5	4
12	2	4	3	2	3	2
13	4	4	4	2	4	4
14	3	3	2	3	3	4
15	3	3	3	3	3	3
16	5	4	4	4	4	4
17	2	3	2	1	2	2
18	5	5	5	5	5	5
19	3	4	4	4	5	5
20	3	4	3	2	3	3
21	4	4	4	4	4	4
22	4	3	2	3	2	3
23	3	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	5
25	5	5	5	5	5	5
26	5	5	5	5	5	5
27	3	4	4	4	4	4
28	4	4	4	3	3	4
29	4	5	4	3	4	4
30	3	4	4	4	4	4
31	5	4	4	4	4	4
32	2	2	3	3	3	2
33	5	5	5	5	5	5
34	3	4	4	5	4	5
35	3	3	3	2	4	3
36	4	5	4	4	4	3
37	4	3	3	2	2	3
38	3	4	4	4	4	4
39	4	4	5	4	4	4
40	5	4	5	5	5	4
41	5	4	5	5	5	4
42	3	4	4	4	4	4
43	4	5	3	3	4	5
44	4	4	3	3	4	3
45	4	4	5	4	5	5
46	4	4	4	4	4	4
47	5	3	3	3	4	3
48	2	3	2	3	3	2
49	4	5	5	5	4	4
50	2	3	3	3	3	2

Case Summaries

	Kps.5	N.B.K.1	N.B.K.2	N.B.K.3	N.B.K.4	N.B.K.5
51	4	4	4	3	3	4
52	3	4	4	4	4	4
53	3	4	4	4	5	4
54	5	4	4	4	4	4
55	2	2	1	2	1	2
56	5	5	5	5	5	5
57	4	4	5	4	4	5
58	3	4	2	3	3	3
59	5	4	4	4	4	4
60	4	3	2	3	3	2
61	3	4	4	4	4	4
62	3	4	4	5	4	4
63	5	5	5	5	5	5
64	5	5	5	5	5	5
65	3	4	4	4	4	4
66	4	4	4	3	3	4
67	4	3	2	3	4	3
68	3	4	3	5	4	4
69	5	5	4	3	4	5
70	4	4	4	5	4	3
71	3	4	5	4	4	4
72	2	3	2	2	2	2
73	4	4	4	3	4	5
74	4	3	4	3	3	4
75	4	5	4	5	4	5
76	4	4	4	4	4	4
77	4	3	4	3	3	3
78	3	2	3	3	2	3
79	5	5	5	4	4	5
80	2	3	4	2	3	2
81	4	4	3	3	4	4
82	3	4	5	4	3	4
83	4	4	5	4	4	4
84	5	4	4	4	4	4
85	2	2	3	2	2	1
86	5	5	5	5	5	5
87	4	5	4	4	5	4
88	4	4	3	3	3	2
89	4	4	4	3	5	4
90	2	3	3	3	2	2
91	2	4	4	4	4	4
92	4	4	4	4	5	4
93	4	4	5	5	4	5
94	5	4	5	5	5	4
95	4	4	4	3	5	4
96	3	4	3	4	3	4
97	4	4	5	4	4	4
98	3	4	4	4	4	4
99	5	5	4	3	4	5
100	4	4	4	4	4	4

LAMPIRAN III: UJI NORMALITAS

NPar Tests

		One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test			
		Pengalaman membeli	Kepuasan membeli	Kepercayaan membeli	Niat membeli kembali
N		100	100	100	100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	3.7217	3.7700	3.8300	3.7900
	Std. Deviation	.68509	.83865	.77349	.66264
Most Extreme Differences	Absolute	.123	.130	.127	.086
	Positive	.113	.092	.065	.053
	Negative	-.123	-.130	-.127	-.086
Kolmogorov-Smirnov Z		1.229	1.297	1.270	.860
Asymp. Sig. (2-tailed)		.098	.069	.080	.450

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.



LAMPIRAN IV: UJI MULTICOLINIERITAS

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Pengalaman membeli	.416	2.404
	Kepuasan membeli	.471	2.125
	Kepercayaan membeli	.395	2.531

a. Dependent Variable: Niat membeli kembali



Coefficient Correlations^a

Model			Kepercayaan membeli	Kepuasan membeli	Pengalaman membeli
1	Correlations	Kepercayaan membeli	1.000	-.393	-.503
		Kepuasan membeli	-.393	1.000	-.332
		Pengalaman membeli	-.503	-.332	1.000
	Covariances	Kepercayaan membeli	.013	-.004	-.007
		Kepuasan membeli	-.004	.009	-.004
		Pengalaman membeli	-.007	-.004	.016

a. Dependent Variable: Niat membeli kembali



LAMPIRAN V: UJI HETEROSKEDASTISITAS

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kepercayaan membeli, Kepuasan membeli, Pengalaman membeli ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Abs.Y

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.186 ^a	.034	.004	.35709

a. Predictors: (Constant), Kepercayaan membeli, Kepuasan membeli, Pengalaman membeli

b. Dependent Variable: Abs.Y

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	.437	3	.146	1.143	.336 ^a
	Residual	12.241	96	.128		
	Total	12.679	99			

a. Predictors: (Constant), Kepercayaan membeli, Kepuasan membeli, Pengalaman membeli

b. Dependent Variable: Abs.Y

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.717	.206		3.476	.001
	Pengalaman membeli	-.023	.081	-.043	-.277	.782
	Kepuasan membeli	-.078	.062	-.182	-1.244	.217
	Kepercayaan membeli	.018	.074	.040	.250	.803

a. Dependent Variable: Abs.Y

LAMPIRAN VI: UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

Validitas dan Reliabilitas: Pengalaman Membeli

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.957	18

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P.Mb.1	63.80	130.510	.738	.954
P.Mb.2	63.73	127.444	.844	.952
P.Mb.3	63.80	132.028	.627	.956
P.Mb.4	63.77	131.013	.807	.953
P.Mb.5	63.80	129.338	.801	.953
P.Mb.6	63.70	132.424	.667	.955
P.Mb.7	63.93	130.961	.727	.954
P.Mb.8	63.87	127.913	.756	.954
P.Mb.9	63.83	129.592	.656	.956
P.Mb.10	64.03	128.861	.760	.954
P.Mb.11	63.57	131.495	.668	.955
P.Mb.12	63.70	132.562	.698	.955
P.Mb.13	63.67	130.851	.662	.956
P.Mb.14	63.67	128.644	.771	.954
P.Mb.15	63.73	131.857	.725	.954
P.Mb.16	63.83	132.695	.688	.955
P.Mb.17	63.97	128.723	.804	.953
P.Mb.18	63.67	131.747	.717	.955

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
67.53	145.913	12.079	18

Validitas dan Reliabilitas: Kepercayaan Membeli

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.906	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kpc.1	15.30	10.217	.809	.875
Kpc.2	15.20	10.441	.728	.892
Kpc.3	15.40	10.524	.674	.904
Kpc.4	15.43	9.771	.814	.873
Kpc.5	15.20	10.717	.807	.878

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
19.13	15.775	3.972	5

Validitas dan Reliabilitas: Kepuasan Membeli

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.946	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kps.1	15.07	11.789	.879	.930
Kps.2	15.20	11.200	.808	.944
Kps.3	15.13	11.154	.879	.929
Kps.4	15.13	11.982	.856	.934
Kps.5	15.20	11.338	.863	.932

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
18.93	17.720	4.209	5

Validitas dan Reliabilitas: Niat Membeli Kembali

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.913	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
N.B.K.1	14.93	11.099	.687	.914
N.B.K.2	15.07	9.168	.842	.880
N.B.K.3	15.37	9.275	.724	.909
N.B.K.4	15.07	9.375	.896	.871
N.B.K.5	15.03	9.275	.789	.892

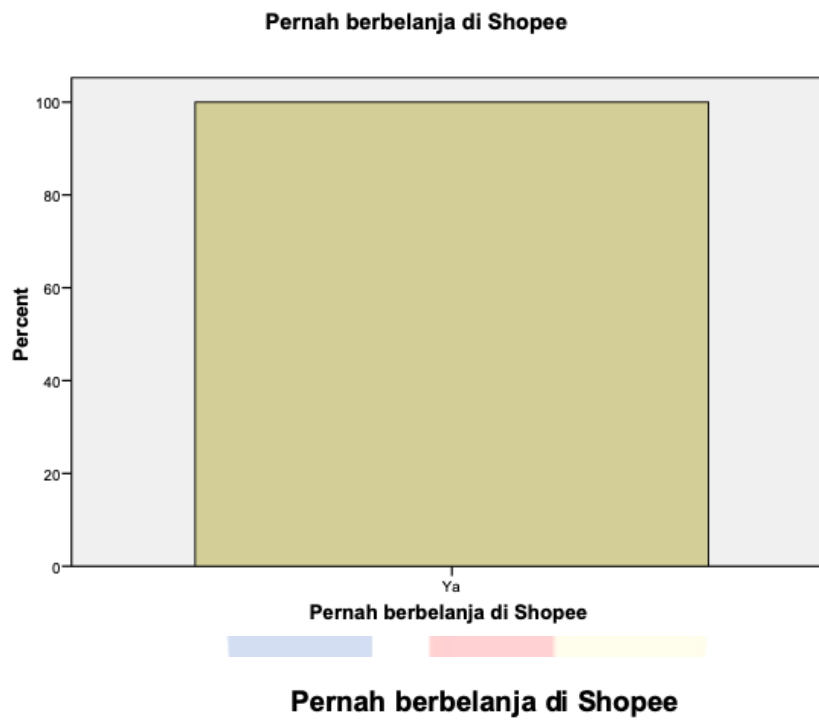
Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
18.87	14.740	3.839	5

LAMPIRAN VII: ANALISIS PERSENTASE

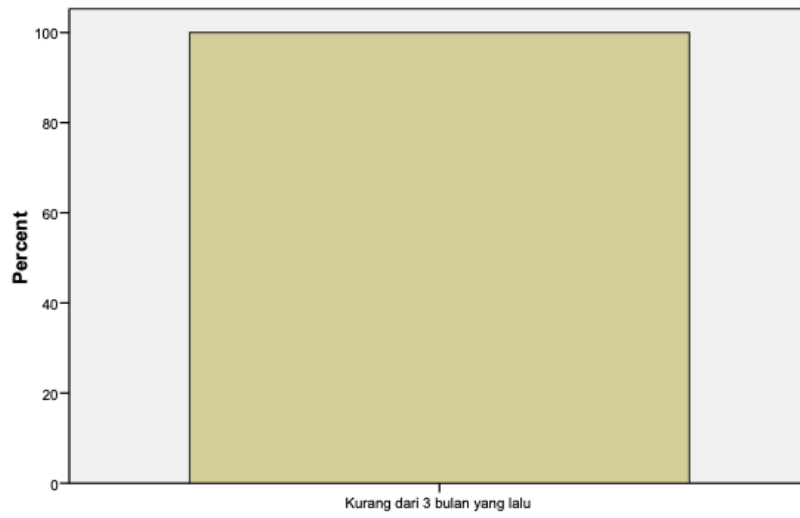
Frequencies

Frequency Table



		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ya	100	100.0	100.0	100.0

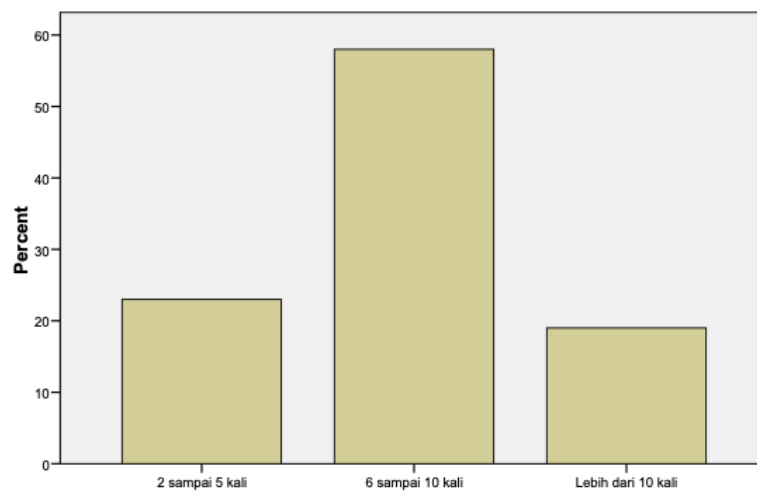
Terakhir kali berbelanja di Shopee



Terakhir kali berbelanja di Shopee

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang dari 3 bulan yang lalu	100	100.0	100.0	100.0

Berapa kali berbelanja di Shopee

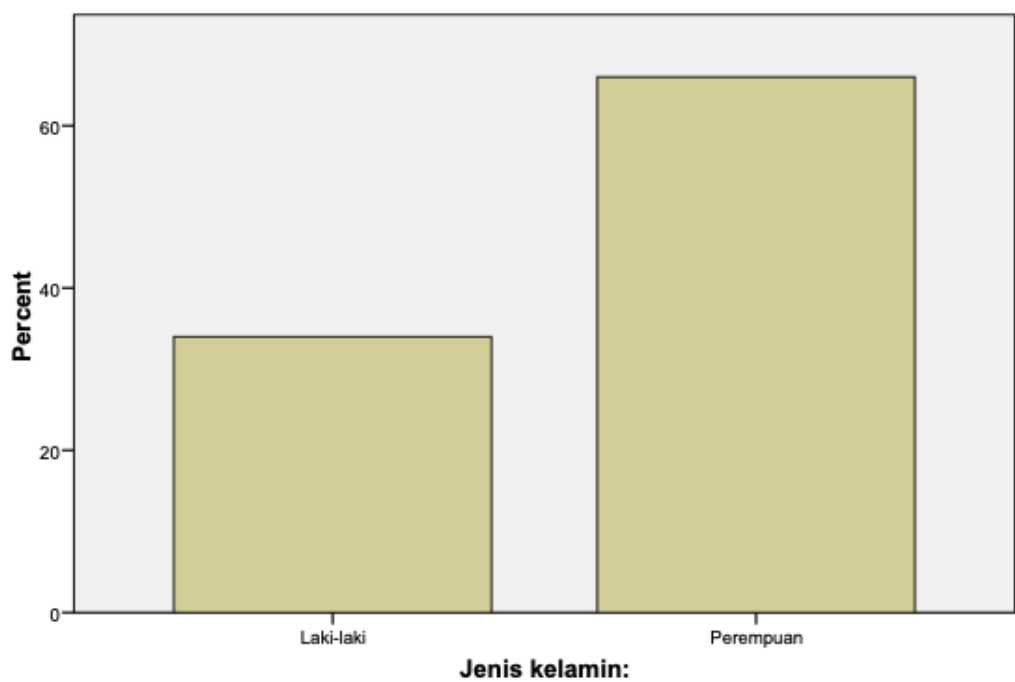


Berapa kali berbelanja di Shopee

Berapa kali berbelanja di Shopee

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2 sampai 5 kali	23	23.0	23.0	23.0
	6 sampai 10 kali	58	58.0	58.0	81.0
	Lebih dari 10 kali	19	19.0	19.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

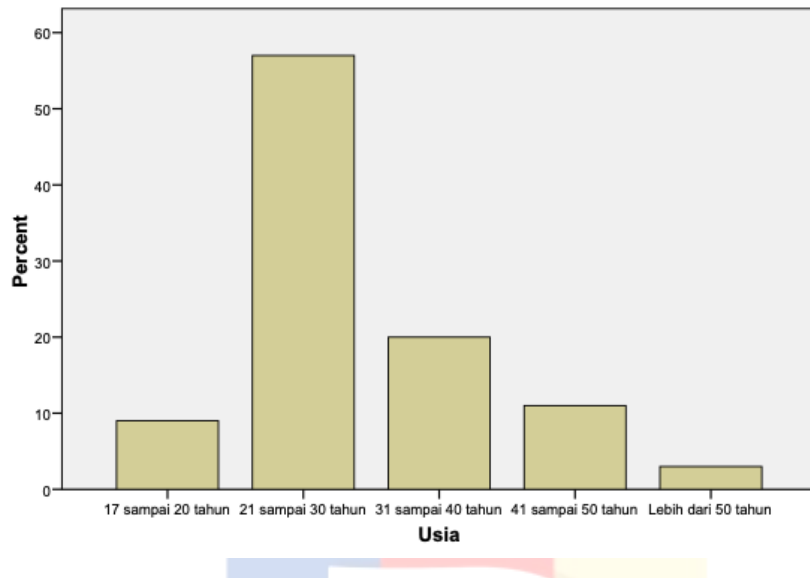
Jenis kelamin:



Jenis kelamin:

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	34	34.0	34.0	34.0
	Perempuan	66	66.0	66.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

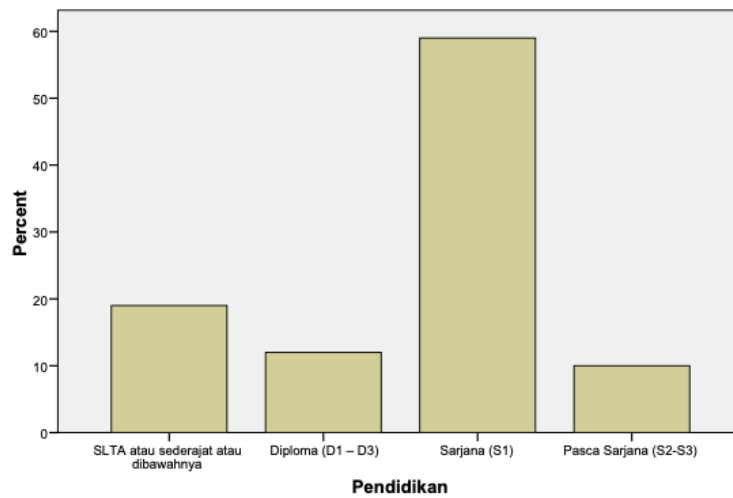
Usia



Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 17 sampai 20 tahun	9	9.0	9.0	9.0
21 sampai 30 tahun	57	57.0	57.0	66.0
31 sampai 40 tahun	20	20.0	20.0	86.0
41 sampai 50 tahun	11	11.0	11.0	97.0
Lebih dari 50 tahun	3	3.0	3.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

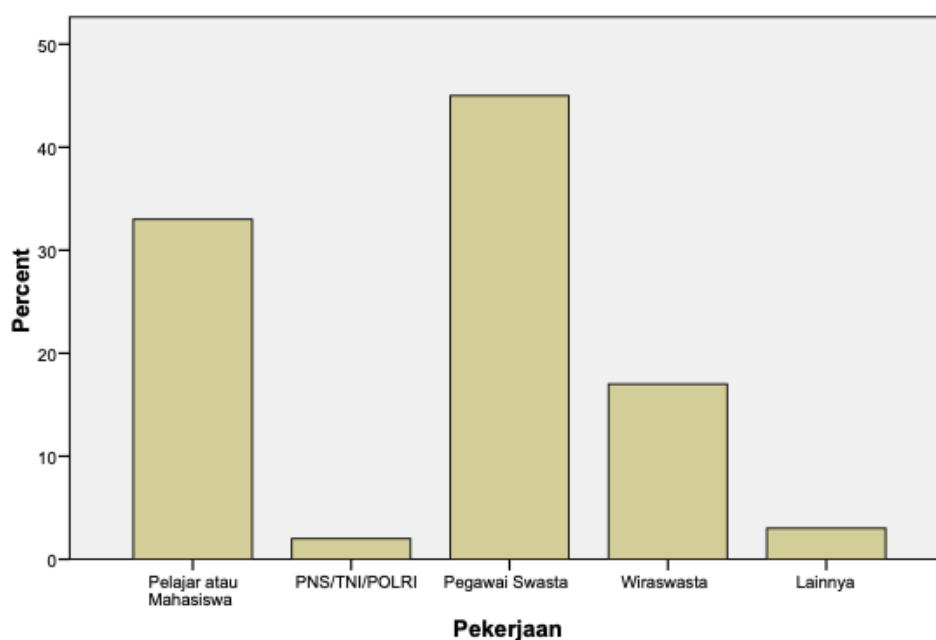
Pendidikan



Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SLTA atau sederajat atau dibawahnya	19	19.0	19.0	19.0
	Diploma (D1 – D3)	12	12.0	12.0	31.0
	Sarjana (S1)	59	59.0	59.0	90.0
	Pasca Sarjana (S2-S3)	10	10.0	10.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

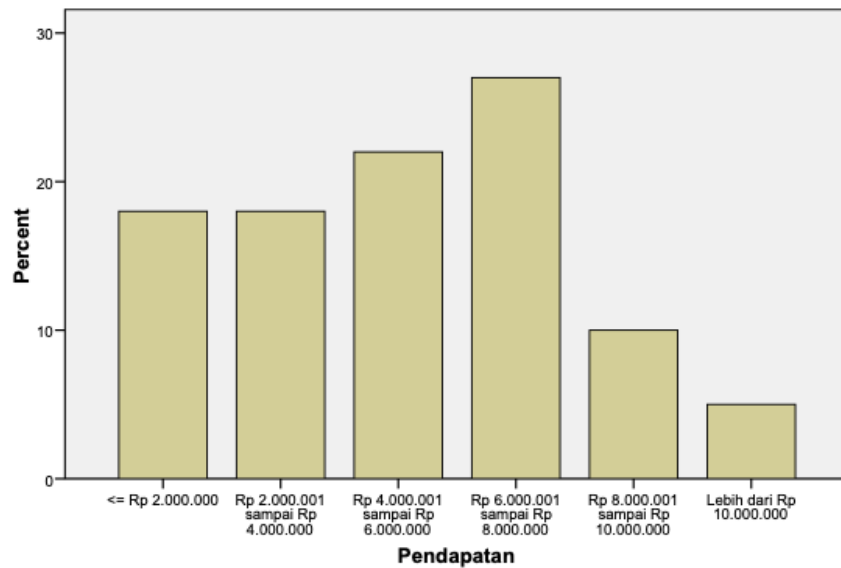
Pekerjaan



Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pelajar atau Mahasiswa	33	33.0	33.0	33.0
	PNS/TNI/POLRI	2	2.0	2.0	35.0
	Pegawai Swasta	45	45.0	45.0	80.0
	Wiraswasta	17	17.0	17.0	97.0
	Lainnya	3	3.0	3.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Pendapatan



Pendapatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<= Rp 2.000.000	15	15.0	15.0	15.0
	Rp 2.000.001 sampai Rp 4.000.000	21	21.0	21.0	36.0
	Rp 4.000.001 sampai Rp 6.000.000	22	22.0	22.0	58.0
	Rp 6.000.001 sampai Rp 8.000.000	27	27.0	27.0	85.0
	Rp 8.000.001 sampai Rp 10.000.000	10	10.0	10.0	95.0
	Lebih dari Rp 10.000.000	5	5.0	5.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

LAMPIRAN VIII: ANALISIS DESKRIPTIF

Descriptives

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
P.Mb.1	100	2.00	5.00	3.6700	.89955
P.Mb.2	100	1.00	5.00	3.7300	.93046
P.Mb.3	100	1.00	5.00	3.7300	.87450
P.Mb.4	100	2.00	5.00	3.7200	.77954
P.Mb.5	100	2.00	5.00	3.7200	.86550
P.Mb.6	100	2.00	5.00	3.7000	.81029
P.Mb.7	100	2.00	5.00	3.6100	.85156
P.Mb.8	100	2.00	5.00	3.6000	.93203
P.Mb.9	100	1.00	5.00	3.6800	.96274
P.Mb.10	100	2.00	5.00	3.5300	.88140
P.Mb.11	100	2.00	5.00	3.8800	.81995
P.Mb.12	100	2.00	5.00	3.7500	.80873
P.Mb.13	100	1.00	5.00	3.8500	.90314
P.Mb.14	100	2.00	5.00	3.8400	.89578
P.Mb.15	100	2.00	5.00	3.7700	.78951
P.Mb.16	100	2.00	5.00	3.7100	.76930
P.Mb.17	100	1.00	5.00	3.8000	.85280
P.Mb.18	100	1.00	5.00	3.7000	.92660
Pengalaman membeli	100	1.83	5.00	3.7217	.68509
Valid N (listwise)	100				


Descriptives

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kps.1	100	2.00	5.00	3.8600	.91032
Kps.2	100	1.00	5.00	3.7300	.96248
Kps.3	100	1.00	5.00	3.7200	.99575
Kps.4	100	1.00	5.00	3.8200	.92529
Kps.5	100	2.00	5.00	3.7200	.94367
Kepuasan membeli	100	1.60	5.00	3.7700	.83865
Valid N (listwise)	100				


Descriptives

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kpc.1	100	2.00	5.00	3.8500	.93609
Kpc.2	100	1.00	5.00	3.8800	.99778
Kpc.3	100	1.00	5.00	3.7000	.93744
Kpc.4	100	1.00	5.00	3.7600	.96525
Kpc.5	100	2.00	5.00	3.9600	.90921
Kepercayaan membeli	100	1.60	5.00	3.8300	.82505
Valid N (listwise)	100				

Descriptives



Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
N.B.K.1	100	2.00	5.00	3.9100	.75338
N.B.K.2	100	1.00	5.00	3.8200	.93614
N.B.K.3	100	1.00	5.00	3.6300	.97084
N.B.K.4	100	1.00	5.00	3.8000	.88763
N.B.K.5	100	1.00	5.00	3.7900	.97747
Niat membeli kembali	100	1.60	5.00	3.7900	.78951
Valid N (listwise)	100				



LAMPIRAN IX: ANALISIS REGRESI

Regression

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kepercayaan membeli, Kepuasan membeli, Pengalaman membeli ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Niat membeli kembali

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.840 ^a	.705	.696	.43560

a. Predictors: (Constant), Kepercayaan membeli, Kepuasan membeli, Pengalaman membeli

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	43.495	3	14.498	76.410	.000 ^a
	Residual	18.215	96	.190		
	Total	61.710	99			

a. Predictors: (Constant), Kepercayaan membeli, Kepuasan membeli, Pengalaman membeli

b. Dependent Variable: Niat membeli kembali

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		t	Sig.
		B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	.206	.249			.828	.410
	Pengalaman membeli	.303	.107	.263		2.826	.006
	Kepuasan membeli	.267	.084	.283		3.162	.002
	Kepercayaan membeli	.379	.074	.396		5.093	.000

a. Dependent Variable: Niat membeli kembali

LAMPIRAN X: TEBEL DISTRIBUSI R 5%

TABEL DISTRIBUSI R

Df	5%	DF	5%	DF	5%	DF	5%
1	0.997	51	0.271	101	0.194	151	0.159
2	0.950	52	0.268	102	0.193	152	0.158
3	0.878	53	0.266	103	0.192	153	0.158
4	0.811	54	0.263	104	0.191	154	0.157
5	0.754	55	0.261	105	0.190	155	0.157
6	0.707	56	0.259	106	0.189	156	0.156
7	0.666	57	0.256	107	0.188	157	0.156
8	0.632	58	0.254	108	0.187	158	0.155
9	0.602	59	0.252	109	0.187	159	0.155
10	0.576	60	0.250	110	0.186	160	0.154
11	0.553	61	0.248	111	0.185	161	0.154
12	0.532	62	0.246	112	0.184	162	0.153
13	0.514	63	0.244	113	0.183	163	0.153
14	0.497	64	0.242	114	0.182	164	0.152
15	0.482	65	0.240	115	0.182	165	0.152
16	0.468	66	0.239	116	0.181	166	0.151
17	0.456	67	0.237	117	0.180	167	0.151
18	0.444	68	0.235	118	0.179	168	0.151
19	0.433	69	0.234	119	0.179	169	0.150
20	0.423	70	0.232	120	0.178	170	0.150
21	0.413	71	0.230	121	0.177	171	0.149
22	0.404	72	0.229	122	0.176	172	0.149
23	0.396	73	0.227	123	0.176	173	0.148
24	0.388	74	0.226	124	0.175	174	0.148
25	0.381	75	0.224	125	0.174	175	0.148
26	0.374	76	0.223	126	0.174	176	0.147
27	0.367	77	0.221	127	0.173	177	0.147
28	0.361	78	0.220	128	0.172	178	0.146
29	0.355	79	0.219	129	0.172	179	0.146
30	0.349	80	0.217	130	0.171	180	0.146
31	0.344	81	0.216	131	0.170	181	0.145
32	0.339	82	0.215	132	0.170	182	0.145
33	0.334	83	0.213	133	0.169	183	0.144
34	0.329	84	0.212	134	0.168	184	0.144
35	0.325	85	0.211	135	0.168	185	0.144
36	0.320	86	0.210	136	0.167	186	0.143
37	0.316	87	0.208	137	0.167	187	0.143
38	0.312	88	0.207	138	0.166	188	0.142
39	0.308	89	0.206	139	0.165	189	0.142
40	0.304	90	0.205	140	0.165	190	0.142
41	0.301	91	0.204	141	0.164	191	0.141

42	0.297	92	0.203	142	0.164	192	0.141
43	0.294	93	0.202	143	0.163	193	0.141
44	0.291	94	0.201	144	0.163	194	0.140
45	0.288	95	0.200	145	0.162	195	0.140
46	0.285	96	0.199	146	0.161	196	0.139
47	0.282	97	0.198	147	0.161	197	0.139
48	0.279	98	0.197	148	0.160	198	0.139
49	0.276	99	0.196	149	0.160	199	0.138
50	0.273	100	0.195	150	0.159	200	0.138

