

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
Tabel 3.1: Operasional Variabel.....	26
Tabel 4.1 Reliabilitas ( <i>Pilot Test</i> ).....	37
Tabel 4.2 Hasil <i>KMO Analysis</i> .....	38
Tabel 4.3 Hasil <i>Cumulative Variance</i> .....	38
Tabel 4.4 Hasil <i>Component Matrix</i> .....	38
Tabel 4.5 : Statistik Deskriptif (Garansi Produk).....	48
Tabel 4.6 : Statistik Deskriptif (Program Loyalitas).....	49
Tabel 4.7 : Statistik Deskriptif (Pelayanan Pelanggan).....	50
Tabel 4.8 : Statistik Deskriptif (Kepuasan Pelanggan).....	52
Tabel 4.9 : Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
Tabel 4.10 : Korelasi Garansi Produk dan Kepuasan Pelanggan.....	57
Tabel 4.11 : Korelasi Program Loyalitas dan Kepuasan Pelanggan.....	58
Tabel 4.12 : Korelasi Pelayanan Pelanggan dan Kepuasan Pelanggan.....	59
Tabel 4.13 : Analisis Linear Berganda.....	60
Tabel 4.14 : Ringkasan Hasil Penelitian.....	62