

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS DAN BEBAS PLAGIAT.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
ABSTRACT .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Rumusan Masalah .....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB 2 TINJAUAN LITERATUR.....	7
2.1 Motivasi Kerja.....	7
2.1.1 Pengertian Motivasi.....	7
2.1.2 Jenis Motivasi.....	7
2.1.3 Faktor Motivasi .....	8
2.1.4 Indikator Motivasi .....	8
2.2 Kesetiaan Karyawan.....	9
2.2.1 Pengertian Kesetiaan .....	9

2.2.2 Aspek yang mempengaruhi kesetiaan .....	9
2.2.3 Indikator Kesetiaan Karyawan .....	9
2.3 Performa Kerja .....	10
2.3.1 Pengertian Performa Kerja .....	10
2.3.2 Indikator Performa Kerja.....	11
2.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Performa Kerja.....	11
2.4 Penelitian Terdahulu.....	12
2.5 Kerangka Berpikir dan Hipotesis .....	17
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>19</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	19
3.2 Sumber Data .....	19
3.2.1 Data Primer.....	19
3.2.2 Data Sekunder .....	20
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian .....	20
3.4 Populasi dan Sampel .....	20
3.5 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	22
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.7 Analisis Validitas dan Reliabilitas .....	28
3.7.1 Uji validitas .....	28
3.7.2 Uji reliabilitas .....	28
3.8 Teknik Analisis Data .....	29
3.8.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	29
3.8.2 Uji T .....	29
3.8.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	29
3.8.4 Uji Statistik F.....	30
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>31</b>

4.1 Deskripsi Subjek Penelitian.....	31
4.1.1 Profil Responden .....	31
4.2. Deskripsi Objek Penelitian .....	34
4.3. Hasil Analisis Data .....	39
4.3.1 Hasil Uji Validitas .....	39
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	42
4.3.3 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	42
4.3.4 Hasil Uji T .....	44
4.3.5 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	45
4.3.6 Hasil Uji F .....	45
4.3 Pembahasan .....	46
4.3.1 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Performa Kerja .....	47
4.3.2 Pengaruh Kesetiaan Karyawan terhadap Performa Kerja .....	50
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>54</b>
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2. Saran .....	54
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>56</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>59</b>