

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatNya, penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Analisa Strategi Marketing PT. Rusan Sejahtera dalam mempertahankan *customer loyalty*”.

Penelitian ini disusun untuk memenuhi syarat dalam kelulusan dan meraih gelar Sarjana Bisnis pada program studi kewirausahaan di Universitas Agung Podomoro. Penulis berharap semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca. Penulis juga ingin berterima kasih karena penelitian ini tidak akan berjalan tanpa adanya bantuan dan bimbingan. Untuk itu penulis ingin berterima kasih kepada beberapa pihak yang sudah membantu dan memberikan bimbingan kepada penulis.

Oleh Karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

- 1) Dosen Pembimbing, Dr. Dra. Santi Palupi Arianti M.M., yang telah banyak membantu dan membimbing penulisan penelitian ini. Berpartisipasi dan meluangkan waktu serta pikiran dan tenaga untuk mengarahkan penulis secara maksimal dalam menyusun skripsi ini;
- 2) Orang tua dan keluarga saya yang sudah cukup membantu dalam bentuk material dan moral;
- 3) Sahabat dekat serta teman-teman seperjuangan program studi Kewirausahaan yang sudah cukup membantu dalam menyelesaikan skripsi;

Penulis sebagai penyusun penelitian ini merasa banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam Menyusun penelitian ini. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dan diterima dengan senang hati. Penulis juga mengharapkan semoga penelitian ini dapat bermanfaat dan berguna bagi para pembaca.

Jakarta, 14 Juli 2022

Gautama Saputra

11180026