

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Tabel Daftar Narasumber Wawancara.....	22
Tabel 4. 1 Tabel Hasil Observasi.....	27
Tabel 4. 2 Tabel Hasil Wawancara Kebutuhan	29
Tabel 4. 3 Tabel Hasil Wawancara Faktor Pembelian.....	31
Tabel 4. 4 Tabel Hasil Wawancara Daya Tarik.....	33
Tabel 4. 5 Tabel Hasil Wawancara Diferensiasi.....	34
Tabel 4. 6 Tabel Hasil Wawancara Pelayanan.....	36
Tabel 4. 7 Tabel Hasil Wawancara Penilaian Produk.....	38
Tabel 4. 8 Tabel Hasil Wawancara Loyalitas	40
Tabel 4. 9 Tabel Hasil Wawancara Rekomendasi	41
Tabel 4. 10 Tabel Analisis SWOT Kekuatan dan Peluang.....	43
Tabel 4. 11 Tabel Analisis SWOT Kelemahan dan Ancaman.....	53