

DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|------------|--|----|
| Lampiran 1 | Transkrip wawancara pertama PT Natanael Wijaya Perkasa dengan bp. Saputra (Calon Pelanggan) dan bp. Michael (Pelanggan Tetap)..... | 64 |
| Lampiran 2 | Transkrip wawancara pertama perusahaan Profectum Veritatis dengan ibu Meli (Pelanggan Tetap) dan ibu Grace (Calon Pelanggan)..... | 70 |
| Lampiran 3 | Transkrip wawancara kedua PT Natanael Wijaya Perkasa dengan bp. Saputra (Calon Pelanggan) dan bp. Michael (Pelanggan Tetap). | 80 |
| Lampiran 4 | Transkrip wawancara kedua perusahaan Profectum Veritatis dengan ibu Meli (Pelanggan Tetap) dan ibu Grace (Calon Pelanggan)..... | 83 |

