

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
TECHNICAL TOOLS**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis

ANGEL LINA OKTAVIANA

11190022

PROGRAM STUDI KEWIRAUSAHAAN



UNIVERSITAS AGUNG PODOMORO

JAKARTA

2023