

LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner

Pertanyaan Demografis

1. Usia

- a. <20 Tahun
- b. 20-30 Tahun
- c. 31-40 Tahun
- d. >40 Tahun

2. Jenis Kelamin

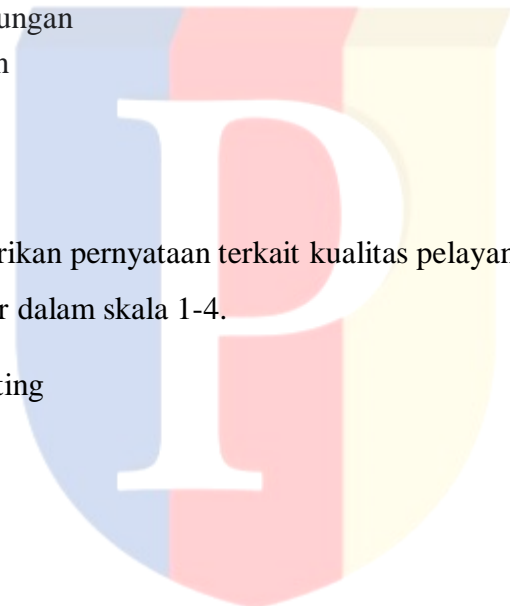
- a. Laki-Laki
- b. Perempuan

3. Berdomisili di provinsi

- Aceh
- Sumatra Utara
- Sumatra Barat
- Riau
- Kepulauan Riau
- Jambi
- Bengkulu
- Sumatra Selatan
- Kepulauan Bangka Belitung
- Lampung
- Banten
- DKI Jakarta
- Jawa Barat
- Jawa Tengah
- Jawa Timur
- Daerah Istimewa Yogyakarta
- Bali
- Nusa Tenggara Barat
- Nusa Tenggara Timur



- Kalimantan Barat
- Kalimantan Timur
- Kalimantan Utara
- Sulawesi Barat
- Sulawesi Selatan
- Sulawesi Tenggara
- Sulawesi Tengah
- Gorontalo
- Maluku
- Papua Barat
- Papua
- Papua Tengah
- Papua Pegunungan
- Papua Selatan



Kualitas pelayanan

Pada bagian ini akan diberikan pernyataan terkait kualitas pelayanan. Pernyataan - pernyataan ini akan diukur dalam skala 1-4.

Skor 1: Sangat Tidak Penting

Skor 2: Tidak Penting

Skor 3: Penting

Skor 4: Sangat Penting

NO	PERTANYAAN	1	2	3	4
Daya Tanggap					
1	Penting bagi pelanggan agar Online Technical Tools dapat memberi informasi produk secara akurat.				
2	Penting bagi pelanggan agar Online Technical Tools bersedia merespon pertanyaan pelanggan.				
3	Penting bagi pelanggan agar Online Technical Tools tanggap dalam membantu pelanggan.				
Kehandalan					

1	Penting bagi pelanggan agar Online Technical Tools memberi produk yang sesuai dengan pemesanan				
2	Penting bagi pelanggan agar Online Technical Tools memberikan informasi ketersediaan produk yang jelas.				
3	Penting bagi pelanggan agar Online Technical Tools mengirimkan produk sesuai dengan waktu yang telah dijanjikan.				
4	Penting bagi pelanggan agar Online Technical Tools mengemas produk agar tidak rusak selama pengiriman.				
Jaminan					
1	Penting bagi pelanggan agar Online Technical Tools memiliki ulasan produk yang baik.				
2	Penting bagi pelanggan agar Online Technical Tools menyediakan garansi.				
Empati					
1	Penting bagi pelanggan agar Online Technical Tools dapat mengutamakan kepentingan pelanggan.				
2	Penting bagi pelanggan agar Online Technical Tools dapat memahami kebutuhan pelanggan.				
Bukti nyata					
1	Penting bagi pelanggan jika Online Technical Tools memiliki foto produk yang jelas dan diambil dari segala sisi.				
2	Penting bagi pelanggan jika Online Technical Tools memiliki katalog/etalase produk.				
3	Penting bagi pelanggan jika Online Technical Tools memiliki deskripsi produk yang lengkap.				
4	Penting bagi pelanggan jika Online Technical Tools memiliki informasi mengenai jumlah produk yang sudah terjual.				

Kepuasan Pelanggan

Pada bagian ini akan diberikan pernyataan terkait kepuasan pelanggan. Pernyataan

- pernyataan ini akan diukur dalam skala 1-4.

Skor 1: Sangat Tidak Penting

Skor 2: Tidak Penting

Skor 3: Penting

Skor 4: Sangat Penting

NO	PERTANYAAN	1	2	3	4
1	Saya merasa puas karena kualitas produk sesuai dengan yang diharapkan.				
2	Saya merasa jenis produk yang di kirim sesuai dengan pesanan				
3	saya merasa puas jika online technical tools dapat memenuhi kebutuhan pelanggan				
4	Saya merasa puas jika Online Technical Tools memiliki harga ongkos kirim yang bersaing.				
5	Saya merasa puas jika Online Technical Tools memiliki harga produk yang bersaing.				
6	Saya merasa puas jika Online Technical Tools memiliki staf yang ramah kepada pelanggan.				
7	Saya merasa puas jika Online Technical Tools memiliki pelayanan yang baik.				
8	Saya merasa puas jika proses transaksi di Online Technical Tools mudah.				
9	Saya merasa puas jika Online Technical Tools memproses pesanan dengan cepat.				
10	Saya merasa puas jika Online Technical Tools cepat dalam merespon				
11	Saya merasa puas jika Online Technical Tools memiliki pelayanan yang tangkas.				
12	Saya merasa puas jika Online Technical Tools memiliki pelayanan yang memuaskan				
13	Saya merasa puas jika Online Technical Tools memiliki foto produk yang jelas dan diambil dari segala sisi.				
14	Saya merasa puas jika Online Technical Tools memiliki katalog/etalase produk.				
15	Saya merasa puas jika Online Technical Tools memiliki deskripsi produk yang lengkap.				

Lampiran 2: Hasil Kuesioner

Hasil Kuesioner Kualitas Pelayanan

KUALITAS PELAYANAN														
DAYA TANGGAP			KEHANDALAN				JAMINAN		EMPATI		BUKTI NYATA			
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	2	2	2
2	3	2	1	2	3	4	3	3	3	3	3	1	1	2
4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4
3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3
4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2	3	3
3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3
3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3
2	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3
3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3
3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	3	4
4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4
3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2
3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4
3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3
3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	2	3	3
4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	2	2
4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	2	2
3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3
3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	2

3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	2	2	3
3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3
3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3
4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	4	4	3	4	3
4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4
4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3
3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4
3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3
3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	2	3	2
3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	2
3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4
3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3
3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4
3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4
3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4
4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4
4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3
4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4
3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4
3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3
4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3
3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4
3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4
3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3
3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4
3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4
4	3	2	3	3	2	4	3	2	3	4	3	4	4	3
3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3
3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3
3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3
4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4
3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3
3	3	4	2	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4
3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3
3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	2	3	4	3	3
4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3
4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
3	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3
3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3
4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3
3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3
3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4
3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3

3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
2	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3
3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	2	2	2	3
3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3
2	3	4	3	3	2	3	4	2	4	3	2	1	2	3
3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3
3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3
3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3
3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3
3	4	3	2	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4
3	3	3	3	4	4	3	4	3	2	2	3	4	3	3
3	4	3	4	2	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3
2	3	3	4	3	3	3	2	2	2	3	3	4	4	3
3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3
3	2	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3
3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
3	4	4	2	3	4	4	3	3	4	2	4	3	4	3
2	3	4	3	2	2	4	4	3	4	4	3	3	3	3
3	3	3	3	2	2	3	3	2	4	4	3	4	2	3
3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3
4	4	4	2	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3
4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3
3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4
3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3
3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3
3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3
3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4
4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3
4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3
3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3
3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4
3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4
4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4
3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4
3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3
4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3
4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3
3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4

4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3
4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4
3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4
3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3
3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4
3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4
3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4
4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3
2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3
2	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3
3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	2	3	3
3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3
3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3
3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4
2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4
3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3
3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4
3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	2	3
3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4
2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4
3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	2	2	3	2	3
2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	4
3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
3	3	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	3	3	2
3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4
4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
3	2	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4
2	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4
4	3	3	4	3	4	3	3	3	1	1	3	4	3	3
2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3
3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4
3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3
4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3
4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3
3	3	3	3	4	3	2	4	4	3	3	3	2	3	4
3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3
4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4

4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4
2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3
3	2	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4
3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4
4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4
3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4
4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4
2	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4
3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3
4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4
3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4
3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4
4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3
3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	2	4
3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3
3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3
4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4
4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3
4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3
4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4
3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4
4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3
4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4
3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4
3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3
4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3
4	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3
3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4
3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3
3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3

4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4
3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4
4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4
3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3
3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3
4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4
4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3
3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3
3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3
4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3
4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3
4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4
3	3	3	3	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4
4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4
3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3
4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3

Hasil Kuesioner Kepuasan Pelanggan

KEPUASAN PELANGGAN														
P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	
2	3	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	4	2	
3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	
3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
2	3	3	4	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	

4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3
3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3
3	4	4	3	4	4	2	3	3	4	4	4	4	3
4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
2	2	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	2
4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3
3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3
4	3	4	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3
3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	3	3	3
3	3	3	3	4	4	3	4	2	2	2	4	4	2
4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3
2	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3
2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3
4	3	3	3	3	4	3	2	2	3	2	4	4	3
2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3
1	3	4	3	1	3	3	3	3	2	2	3	4	3
3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	4
3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3
3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3
4	2	2	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4
2	2	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3
3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4
2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
2	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3
3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3
3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3
4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3
3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

4	3	3	3	2	4	4	4	4	4	3	3	4	3
3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4
3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	4	4	3
4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3
4	4	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	2	3
2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3
3	2	3	3	3	4	4	4	4	2	3	3	4	3
3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4
4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4
4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3
4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4
3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	3	3	4	4	4	3	3	3	2	3	4	4	3
3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4
3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4
4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3
3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3
3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3
3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4
3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3
2	2	3	2	2	3	3	2	1	3	2	1	2	3
3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4
4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3
4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3
4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4
4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4
4	3	3	3	4	3	2	3	4	4	3	4	3	4
4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4
4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3
3	4	3	3	2	3	3	4	4	3	4	4	3	4

3	2	3	2	3	3	3	2	4	3	3	2	3	2
3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	2	2	3	2
3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3
3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4
3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3
3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3
3	2	2	2	3	2	3	4	3	2	3	3	3	2
4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4
3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4
3	4	3	2	4	4	3	2	3	3	3	4	4	4
4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3
3	3	3	2	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4
3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3
3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3
3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4
3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	4	3	4	3
2	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3
3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3
3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4
4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3
3	3	2	2	2	3	2	3	2	4	4	3	4	3
4	3	3	2	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3
3	4	4	4	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3
4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3
4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3
3	3	3	4	3	4	2	3	4	3	3	4	3	3
3	4	4	2	2	3	3	2	3	4	3	4	3	4
2	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3
3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	2	4
3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3
4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3
3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	4	4	3	3
3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
2	3	4	4	3	4	3	3	2	2	3	3	3	4
3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4

3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4
3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3
3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4
4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3
3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3
3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4
4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3
4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4
4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3
4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4
4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3
4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4
4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3
3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4
4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3
3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4
4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3
3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4
3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3
3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3
4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4
3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3
3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3
3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3
4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4
3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4
3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4
3	3	4	4	4	3	4	3	2	4	4	4	3	3
3	4	3	4	3	3	2	3	4	3	3	3	4	4
3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	4	4	4	3

2	2	3	3	4	4	3	2	4	3	4	3	2	3
3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3
3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4
3	3	4	3	4	2	3	4	4	3	3	3	3	3
3	4	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3
4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4
3	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3
3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3
3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4
3	3	3	4	4	4	3	2	2	2	3	3	3	3
3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3
3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4
3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4
3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3
3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3
3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4
3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	2
4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4
3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3
3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3
3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4
3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3
4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4
4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4
3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4
3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4
4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4
3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4
4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3
4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3
4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3
4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4
4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4
3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4
4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4
4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4

4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3
3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4
4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4
3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4
3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3
4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3
3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3
3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4
3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4
4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3
4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3
4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4
4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3
3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4
3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3
4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4
3	4	4	3	4	2	4	4	4	3	3	3	3	4
3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4
4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4
3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3
3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3
3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4
4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3
4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3
4	3	4	3	3	3	3	3	4	2	4	3	4	4
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4
4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4
4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3
4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3
3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4
4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4
4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3
4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4

