

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN ONLINE  
TECHNICAL TOOLS**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Bisnis  
Universitas Agung Podomoro

Oleh:

ANGEL LINA OKTAVIANA

11190022

Telah diperbaiki dan disetujui di Jakarta pada Tanggal 16 Bulan Januari Tahun 2023.

Menyetujui,

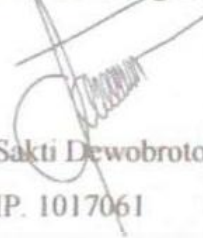
Dosen Pembimbing 1,



Dang Arif Hartono S.Pd., MA

NIP. 1116036

Dosen Pembimbing 2,



Dr. Wisnu Sakti Dewobroto S.T., M.Sc.

NIP. 1017061

Mengetahui,

Ketua Program Studi Kewirausahaan



Dr. Wisnu Sakti Dewobroto S.T., M.Sc.

NIP. 1017061