

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Online Technical Tools” dengan baik dan tepat waktu sebagai salah satu syarat meraih gelar sarjana pada Program Studi Kewirausahaan Universitas Agung Podomoro. Saya pribadi menyadari bahwa penyusunan skripsi ini, diberikan banyak bantuan dari beberapa pihak. Maka dari itu, saya mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dang Arif Hartono S.Pd., M.A. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan waktu, tenaga, dukungan serta nasihat sehingga saya dapat Menyusun skripsi dengan baik.
2. Bapak Dr. Wisnu Sakti Dewobroto S.T., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing serta Ketua Program Studi Kewirausahaan Universitas Agung Podomoro yang telah bersabar dan selalu bersedia meluangkan waktu, nasihat, pikiran, tenaga, serta dukungan yang telah diberikan kepada saya.
3. Seluruh dosen pengajar di Program Studi Kewirausahaan Universitas Agung Podomoro yang telah mengajarkan dan memberikan ilmu serta dukungan selama saya berkuliah.
4. Keluarga dan teman-teman yang telah memberikan dukungan, dan doa kepada saya.

Saya berharap laporan tugas akhir ini kelak akan berguna bagi lingkungan Universitas Agung Podomoro dan para pembaca dari pihak umum, dan dapat bermanfaat sebagai pengembangan ilmu selanjutnya.

Jakarta, 2 Januari 2023

Angel Lina Oktaviana