

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN  
AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Agung Podomoro, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Angel Lina Oktaviana

NIM : 11190022

Program Studi : Kewirausahaan

Jenis karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) kepada Universitas Agung Podomoro atas karya ilmiah saya yang berjudul: "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Online Technical Tools" beserta kelengkapan lainnya (jika diperlukan).

Selain itu, Universitas Agung Podomoro berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data Base), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta dan bertujuan untuk pengembangan ilmu pengetahuan yang digunakan secara etis.

Saya juga memberikan ijin kepada pembimbing Skripsi untuk menjadi penulis kedua dari karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 2 Januari 2023

Yang menyatakan,



Angel Lina Oktaviana