

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Variabel (Y) Kepuasan pelanggan Online Technical Tools.....	23
Tabel 3. 2 Variabel (Y) Kepuasan pelanggan Online Technical Tools.....	27
Tabel 3. 3 Tabel Reliabel Cronbach's Alpha	33
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	39
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Variabel X (Kualitas Pelayanan).....	40
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kepuasan Pelanggan)	41
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas Pada Setiap Variabel	42
Tabel 4. 7 Hasil Uji Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	44
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	46
Tabel 4. 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas Spearman	47
Tabel 4. 10 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	49
Tabel 4. 11 Hasil Uji F.....	51
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	51
Tabel 4. 13 Hasil Uji T.....	52