

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Sensus Penduduk 2020	5
Gambar 1.2 Contoh Makanan Dan Minuman Di Aplikasi Ojek <i>Online</i>	9
Gambar 2.1 Model Konseptual Penelitian	39
Gambar 4.1 Domisili Responden Tahap <i>Pre-Test</i>	80
Gambar 4.2 Pembelian Responden Tahap <i>Pre-Test</i>	80
Gambar 4.3 Jenis Kelamin Responden Tahap <i>Pre-Test</i>	81
Gambar 4.4 Status Perkawinan Responden Tahap <i>Pre-Test</i>	82
Gambar 4.5 Usia Responden Tahap <i>Pre-Test</i>	82
Gambar 4.6 Pendidikan Terakhir Responden Tahap <i>Pre-Test</i>	83
Gambar 4.7 Pekerjaan Responden Saat Ini Tahap <i>Pre-Test</i>	84
Gambar 4.8 Pekerjaan Orang Tua Responden Tahap <i>Pre-Test</i>	84
Gambar 4.9 Uang Saku Responden Setiap Bulan Tahap <i>Pre-Test</i>	85
Gambar 4.10 Pendapatan Pribadi Responden Tahap <i>Pre-Test</i>	85
Gambar 4.11 Lama Responden Menggunakan Aplikasi Tahap <i>Pre-Test</i>	86
Gambar 4.12 Responden Menggunakan Aplikasi Tahap <i>Pre-Test</i>	86
Gambar 4.13 Terakhir Kali Responden Memakai Layanan Tahap <i>Pre-Test</i>	87
Gambar 4.14 Jenis Produk Yang Biasanya Dibeli Tahap <i>Pre-Test</i>	87
Gambar 4.15 Kapan Responden Melakukan Pembelian Tahap <i>Pre-Test</i>	88
Gambar 4.16 Alasan Responden Melakukan Pembelian Tahap <i>Pre-Test</i>	88
Gambar 4.17 Pernahkah Responden Mengalami Masalah Tahap <i>Pre-Test</i>	89
Gambar 4.18 Masalah Yang Dialami Responden Tahap <i>Pre-Test</i>	89
Gambar 4.19 Responden Pernah Membeli Di Aplikasi Lain Tahap <i>Pre-Test</i>	90
Gambar 4.20 Aplikasi Lain Yang Pernah Digunakan Tahap <i>Pre-Test</i>	91
Gambar 4.21 Tampilan <i>Outer Model</i> Pengukuran Sebelum Dihapus	93

Gambar 4.22 Tampilan <i>Outer Model</i> Pengukuran Sebelum Dihapus	95
Gambar 4.23 Tampilan <i>Outer Model</i> Pengukuran Sebelum Dihapus	97
Gambar 4.24 Tampilan <i>Outer Model</i> Pengukuran Sebelum Dihapus	98
Gambar 4.25 Domisili Responden	101
Gambar 4.26 Apakah Responden Sering Melakukan Pembelian Makanan	102
Gambar 4.27 Jenis Kelamin Responden	102
Gambar 4.28 Status Perkawinan Responden	103
Gambar 4.29 Rentang Usia Responden	104
Gambar 4.30 Pendidikan Terakhir Responden	104
Gambar 4.31 Pekerjaan Responden Saat Ini	105
Gambar 4.32 Pekerjaan Orang Tua Responden	106
Gambar 4.33 Uang Saku Responden	106
Gambar 4.34 Pendapatan Responden	107
Gambar 4.35 Lama Responden Menggunakan GrabFood / GoFood	108
Gambar 4.36 Seberapa Sering Menggunakan Layanan GoFood / GrabFood? ...	109
Gambar 4.37 Terakhir Kali Responden Menggunakan Layanan	109
Gambar 4.38 Jenis Produk Yang Biasanya Dibeli Responden	110
Gambar 4.39 Waktu Responden Membeli Di GoFood / GrabFood	111
Gambar 4.40 Alasan Melakukan Pembelian Di GoFood / GrabFood	111
Gambar 4.41 Apakah Responden Pernah Mengalami Masalah	112
Gambar 4.42 Masalah Yang Pernah Dialami Responden	113
Gambar 4.43 Saran Responden Untuk Layanan GoFood Dan GrabFood	114
Gambar 4.44 Layanan Pengantaran Makanan Selain GoFood Dan GrabFood ..	114
Gambar 4.45 Aplikasi Yang Responden Pernah Pakai	115
Gambar 4.46 Tampilan Model Diskon	127

Gambar 4.47 Kerangka Penelitian Setelah Pengujian.....127

