

LAMPIRAN

Lampiran 1. Biodata Partisipan

Nama : Gunawan
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Jabatan / Posisi : Direktur

Lampiran 1.1 Wawancara Partisipan

P Peter Gunawan Tue, Oct 25, 10:31 AM ☆
to

Siang
berhubungan dengan skripsi aku yang mau meneliti Perusahaan Persico, aku mau melakukan wawancara kepada sebagai pemilik dari Perusahaan Persico secara langsung. Berikut adalah pertanyaan-pertanyaan yang aku mau tanyakan ke

1. Apa sih Perusahaan Persico itu?
2. Apa sih nilai-nilai Perusahaan Persico?
3. Penting ga sih untuk karyawan tuh memegang setiap nilai perusahaan?
4. Gimana cara menanamkan nilai-nilai perusahaan ke karyawan?

G Gunawan Tue, Oct 25, 11:27 AM ☆ ↶ ⋮
to me

🗨 Detect language > English Translate message Turn off for: Indonesian x

Siang juga Peter,
langsung menjawab pertanyaan dari Peter.

Persico itu perusahaan yang menawarkan jasa listrik. Jasa listrik seperti yang Peter tahu sendiri, kita menawarkan pemasangan instalasi listrik, supervisi tambah daya listrik, sampai ke melakukan perawatan instalasi listrik. pengan untuk bisa menyediakan lapangan pekerjaan buat orang-orang. Itu jadi salah satu alasan membangun Persico biar seengganya orang-orang bisa punya kerjaan dan ga nganggur. Dari awal pegang prinsip kita kerja harus bener dan jujur. Setiap proyek yang kerjain harus memuaskan. paling ga suka dan ga mau kalo sampe ngerugin orang lain.

Persico harus jadi perusahaan yang bisa bener-bener dipercaya konsumen makanya di setiap kerjaan selalu kerjain secara jujur, terbuka, rapih, bersih, dan selalu kasih solusi terbaik. Karyawan harus juga pegang nilai-nilai yang pegang. Jadi penting banget kalau tidak gimana kerjaan bisa beres dengan dapetin juga kepuasan konsumen. selalu dampingi dan awasi setiap pekerjaan yang dilakukan sama karyawan-karyawan mau di bengkel ataupun di tempat kerja. Dengan gitu kerjanya terarah dan minim kesalahan yang terjadi karena bisa langsung intervensi dan kasih masukan. Secara ga langsung karyawan-karyawan nangek cara kerja dan standar hasil yang harapkan.

...

P Peter Gunawan Tue, Oct 25, 11:40 AM ☆ ↶ ⋮
to

Berarti secara ga langsung udh kasih teladan ya buat karyawan-karyawan dengan adanya yang selalu dampingi mereka? Terus kalau soal inspirasi sebagai pemilik perusahaan Menurut aku sih penting untuk seorang pemimpin bisa menginspirasi bawahannya. Kalo menurut gmn? Ditambah ada pertanyaan-pertanyaan lanjutan ya

5. Gimana sih cara menginspirasi karyawan-karyawan?
6. Gimana juga cara tau kalo karyawan tuh terinspirasi?

...

G Gunawan Tue, Oct 25, 12:18 PM ☆ ↶ ⋮
to me

🗨 Detect language > English Translate message Turn off for: Indonesian x

Kalau kita mau karyawan untuk memegang nilai kita sebagai pemimpin, ya semua harus dimulai dari diri kita terlebih dahulu sebagai pemberi contoh. Kalau sih engga menurut dan memaksa orang lain. lebih memilih untuk memberikan contoh dan dengan sendirinya karyawan mengikuti. Peter bisa cek sendiri bagaimana karyawan yang ada sekarang. Ya Peter, kalau refleksikan dengan diri kita sebagai pemimpin perlu memahami terlebih dahulu latar belakang dan masalah-masalah yang dihadapi karyawan. Dalam perusahaan bukan cuman berpikir masalah kerjaan doang tapi perlu dilihat juga sebagai tempat menolong orang lain. Prinsip kita harus selalu baik sama orang lain. Kalau memang kita bisa menolong orang lain, ya kita tolong dengan sepenuh hati. Selama yang alami, ketika kita tulus menolong orang, orang tersebut akan memberikan dampak positif. Tindakan mencerminkan hati seseorang.

...

P Peter Gunawan Tue, Oct 25, 1:25 PM ☆ ↶ ⋮
to

Terus, sekarang terkait manajemen karyawan. Menurut loyalitas tuh artinya apa sih dan seberapa penting loyalitas karyawan bagi perusahaan? Kalo aku belum pernah sih ngeliat ada karyawan yang mengundurkan diri, tapi sebenarnya ada ga sih karyawan yang pernah mengundurkan diri di Perusahaan Persico ini? Dan gimana sih cara membuat karyawan loyal terhadap perusahaan?

...

G Gunawan
to me
Oct 25, 2022, 2:26 PM ☆ ↶ ⋮
Detect language > English Translate message Turn off for: Indonesian x

Loyalitas bermakna setia terhadap perusahaan. Persico jelas memerlukan karyawan yang loyal karena Peter tahu sendiri contohnya dalam melakukan maintenance tidak mudah dan akan butuh waktu lebih lama kalau dilakukan oleh karyawan baru. Contoh lain kalau Peter perhatikan tidak semua karyawan bisa membuat panel. Mumud yang biasa bikin panel hasilnya rapih dan memuaskan. Belum tentu karyawan lain bisa seperti itu.
Pernah ada karyawan yang mengundurkan diri tapi penyebabnya karena masalah kesehatan, Peter.
Karyawan akan loyal ketika ada rasa nyaman yang dirasakan dalam pekerjaannya. Jadi pemimpin harus membunmi namun juga tegas di waktu yang tepat. Karyawan semua bisa cerita apa saja ke dan selalu dengarkan. Ini salah satu contoh cara membangun hubungan baik dengan karyawan.

P Peter Gunawan <
to
Tue, Oct 25, 2:44 PM ☆ ↶ ⋮

Jadi penting banget ya untuk membangun hubungan dengan setiap karyawan, dengan gitu karyawan ga merasa tertekan bahkan bisa loyal sama perusahaan.
Sekarang untuk produktivitas dalam bekerja, aku pengen nanya dari sudut pandang, bahwa apakah karyawan yang bekerja sekarang udh produktif atau belum? Gimana cara menilai setiap karyawan produktif atau engganya? Dan sebenarnya selama ini karyawan tuh tau dan ngerti pekerjaan yang perlu dilakukan atau engga sih?

G Gunawan
to
Tue, Oct 25, 3:19 PM ☆ ↶ ⋮

Ya Peter. Produktivitas diukur dari setiap karyawan mampu menyelesaikan tugas yang diberikan atau engga? Sesuai target atau engga? Hasilnya baik atau engga? Ambil kasus dari persico, memang ada kalanya karyawan tidak menyelesaikan tugas sesuai target dengan berbagai alasan tapi ada juga kalanya karyawan menyelesaikan pekerjaan dengan baik. Kalau perhatikan sebagai pemimpin juga punya peran penting dalam memberikan tugas kepada karyawan. amati setiap karyawan unik karena punya kelebihan dan kekurangan masing-masing. Peran penting pemimpin adalah memberikan pekerjaan yang sesuai dengan kelebihan yang dimiliki. lihat karyawan yang disesuaikan pekerjaannya memberikan hasil yang memuaskan dan pengerjaannya menjadi lebih cepat selesai. Hasilnya ini ya mencerminkan dikerjakan dengan sepenuh hati. Karyawan sudah paham akan pembagian tugasnya masing-masing walaupun memang terkadang masih perlu ditemenin pas kerja.

P Peter Gunawan <
to
Tue, Oct 25, 3:25 PM ☆ ↶ ⋮

Kalo masalah kerjasama tim gmn? Soalnya yang aku liatkan ga selalu dalam satu pekerjaan yang diturunin tim dengan anggota yang sama. Kadang bisa dikurangnya anggotanya, kadang juga bisa dibagi jadi 2 tim lagi. Ada pengaruhnya ga sih sama produktivitas karyawan dalam bekerja? Sama kalo soal kepuasan kerja gmn? Apa yang rasa dan lihat dari karyawan-karyawan yang sekarang? Apakah memiliki kepuasan dalam bekerja di Perusahaan Persico ini?

G Gunawan
to me
Tue, Oct 25, 3:47 PM ☆ ↶ ⋮

Dari yang lihat dan alami, ada karyawan yang lebih produktif kalau bekerja sendiri. Ada juga karyawan yang akan lebih produktif kalau ditemani dengan karyawan lain. Kembali kepada perlunya pengamatan dan pengenalan yang dalam dengan setiap karyawan. Kalau dilihat dari performa kerja dan situasi kerja saat ini, dapat bilang mereka terlihat puas dan nyaman dalam bekerja. tenang karena karyawan bisa terbuka dengan masalah-masalahnya mereka dan bisa mencari solusi bersama.

P Peter Gunawan <
to
Oct 25, 2022, 3:50 PM ☆ ↶ ⋮

Oke, thank you untuk jawaban-jawabannya yaa.
Aku ijin untuk mengolah jawaban-jawab ini untuk diteliti ya.
Sekali lagi thank you.

G Gunawan
to me
Oct 25, 2022, 3:50 PM ☆ ↶ ⋮

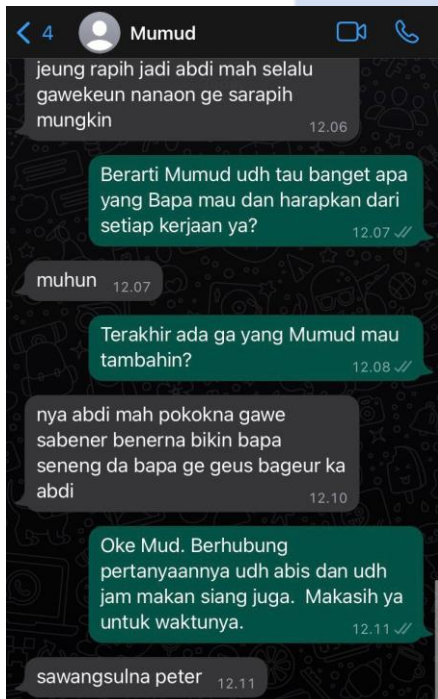
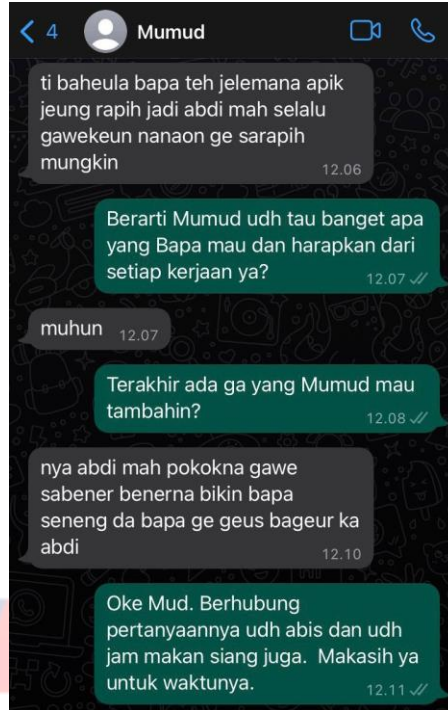
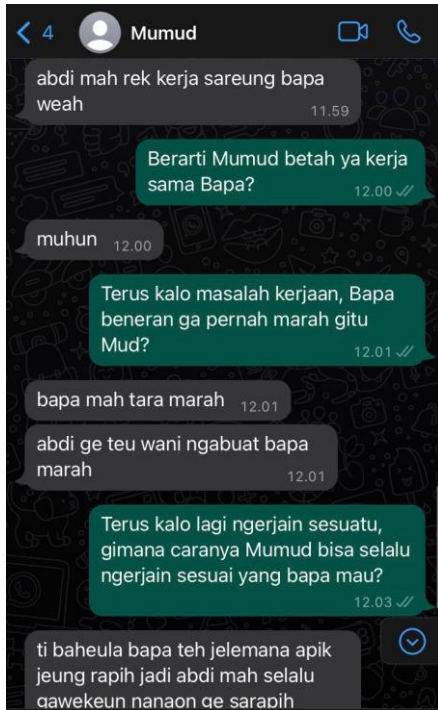
Indonesian > English Translate message Turn off for: Indonesian x
Ok, Peter.
Sukses untuk tugas akhirnya.

Lampiran 2. Biodata Informan 1

Nama : Mahmud
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Jabatan / Posisi : Karyawan

Lampiran 2.1 Wawancara Informan 1

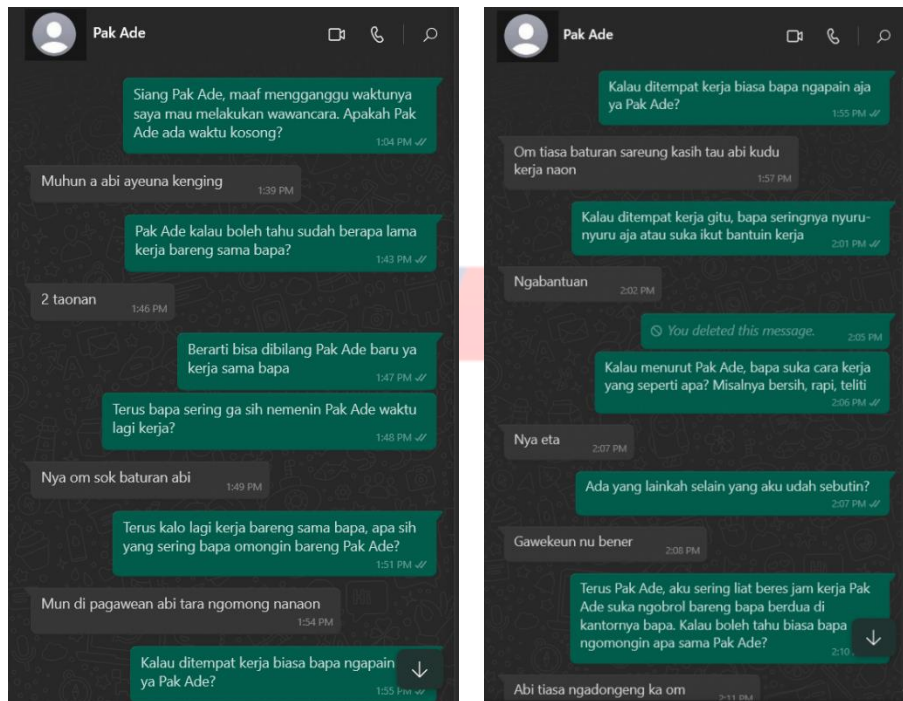


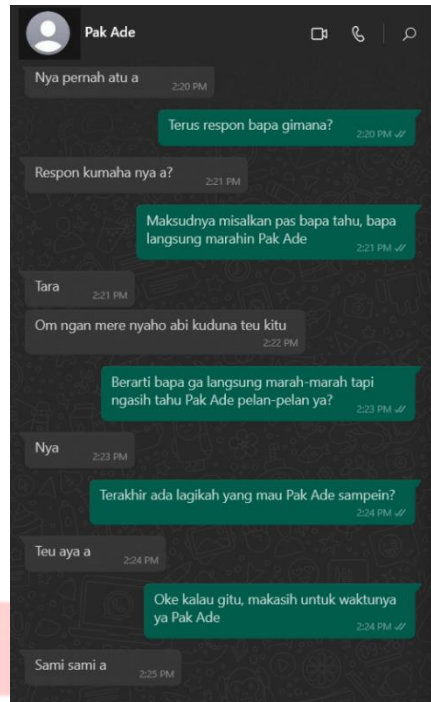
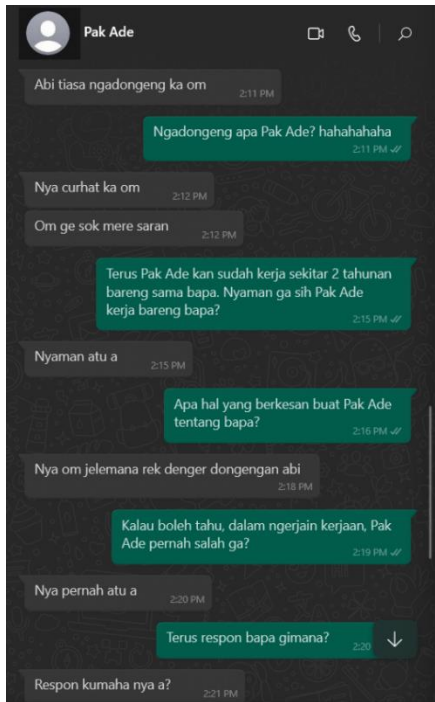


Lampiran 3. Biodata Informan 2

Nama : Ade
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Jabatan / Posisi : Karyawan

Lampiran 3.1 Wawancara Informan 2





Lampiran 4. Biodata Informan 3

Nama : Vitri

Jenis Kelamin : Perempuan

Jabatan / Posisi : Administrator

Lampiran 4.1 Wawancara Informan 3

