

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Claypot Popo memilih menawarkan makanan khas Cina karena ingin mengenalkan jenis lain dari makanan Cina yang belum terlalu dikenal oleh kebanyakan orang Indonesia. Konsep dari restoran Claypot Popo adalah ingin memberikan rasa nyaman pada pengunjung sehingga penjualan difokuskan pada *comfort food* dan interior restoran didesain senyaman mungkin. *Comfort food* dipilih karena merupakan salah satu jenis makanan yang nyaman bila disantap setiap hari dan rasanya bisa diterima oleh kebanyakan orang. Hal tersebut juga mendasari harapan pemilik agar bisnis yang dijalankannya dapat bertahan dalam waktu lama.
2. Konsep bisnis yang dijalankan oleh Claypot Popo sedikit berbeda dari kebanyakan tempat makan saat ini. Claypot Popo tidak berfokus pada minat pasar namun berfokus pada latar belakang yang dikuasai pemilik. Dalam memasarkan restorannya, Claypot Popo tidak memiliki cara khusus sehingga restorannya bisa ramai dikunjungi, namun Claypot Popo memasarkan dirinya sendiri dari mulut ke mulut. Dengan konsistensi rasa dan pelayanan yang baik maka pengunjung akan menceritakan pengalamannya ke keluarga, teman, ataupun media sosial. Dari hal tersebut akan ada lebih banyak orang yang mengenal dan penasaran dengan Claypot Popo.

5.2 Saran

Setelah melalui proses pembuatan *storytelling*, ada beberapa saran yang dapat diberikan antara lain:

1. Sebaiknya ada pegawai yang menunggu di bagian luar restoran atau pegawai yang selalu siap untuk menyambut dan mendata urutan pengunjung. Selain itu, akan lebih baik apabila tersedia *barcode* di bagian luar restoran yang dapat di-*scan* untuk mengetahui menu terbaru. Dengan

begitu, pengunjung dapat memikirkan menu selagi menunggu dan langsung memesan ketika masuk.

2. Claypot Popo juga sebaiknya mencantumkan informasi mengenai jam istirahat melalui media sosial karena banyak orang yang masih belum mengetahui bahwa restoran ini memiliki jam istirahat. Pada Instagram Claypot Popo hanya tertulis jam buka dan tutup setiap cabang, namun tidak terdapat jam istirahat. Apabila Claypot Popo mencantumkan informasi tersebut, pengunjung dapat lebih menyesuaikan waktu kedatangan mereka.
3. Bagi para pengunjung sebaiknya mendatangi Claypot Popo sejak jam 11.00 WIB agar tidak mengantri lama dan sebaiknya datang di luar jam 15.00-17.00 WIB karena merupakan jam istirahat.

5.3 Rekomendasi

Rekomendasi yang dapat diberikan kepada peneliti selanjutnya adalah melakukan penelitian tentang masakan Cina yang lebih dalam dari berbagai narasumber dan dilengkapi dengan data yang valid. Disarankan juga untuk melakukan dokumentasi mengenai Claypot Popo dengan cara yang berbeda sehingga hasil dari dokumentasi nantinya akan lebih detail, lengkap dan bervariasi. Contohnya bisa dengan membahas filosofi setiap masakan di Claypot Popo, asal usul, dan cerita terciptanya makanan tersebut. Selain itu dapat membahas dari sisi *Chinese* masakannya seperti dari wilayah mana makanan tersebut berasal atau apakah makanan tersebut dikonsumsi pada waktu – waktu tertentu.