

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan Rahmat-Nya, kami dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tugas Akhir disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Terapan Pariwisata pada Program Studi Bisnis Perhotelan, Fakultas *Tourismpreneur*, Universitas Agung Podomoro. Kami menyadari dalam penyusunan Tugas Akhir ini banyak dibantu dan dibimbing oleh berbagai pihak, oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dea Prasetyawati selaku Dekan Fakultas *Tourismpreneur* dan Bapak Budi Riyanto selaku Kaprodi Bisnis Perhotelan,
2. Ibu Herry Windawaty , selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Tugas Akhir ini;
3. Bapak Ibu Dosen Program Studi Bisnis Perhotelan,
4. Bapak Purnama Sidi dan Bapak David Ong yang telah memberikan informasi atau data yang saya perlukan;
5. Kedua orang tua dan keluarga kami yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, dan
6. Sahabat dan teman-teman yang telah banyak membantu kami dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Esa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Kami berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan selanjutnya.

Jakarta, 8 September 2021



DENZEL ALEX, KATHLEEN VICTORIA, MARIO