

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A Kuisisioner Penelitian	75
LAMPIRAN B Koding dan Tabulasi Data Responden	81
B.1 Koding Jawaban Responden.....	81
B.2 Tabulasi Data Berdasarkan Demografi	81
B.3 Tabulasi Data Berdasarkan Dimensi Kualitas Pelayanan	83
LAMPIRAN C Hasil Analisis Data.....	86
C.1 Uji Validitas Instrumen Referensi	86
C.2 Uji Reliabilitas Instrumen Referensi.....	90
C.3 Data Statistik Deskriptif Variabel dan Dimensi	91
C.4 Data Analisis Statistik Demografi	95

