

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| PERNYATAAN ORISINALITAS DAN BEBAS PLAGIAT | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI..... | v |
| ABSTRAK | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| I.1. Latar Belakang | 1 |
| I.2. Identifikasi Masalah | 5 |
| I.3. Rumusan Masalah | 7 |
| I.4. Batasan Masalah..... | 7 |
| I.5. Tujuan Penelitian | 7 |
| I.6. Manfaat Penelitian | 8 |
| BAB II..... | 9 |
| KAJIAN LITERATUR | 9 |
| II.1. Kajian Teori..... | 9 |
| II.2. Penelitian Terdahulu | 21 |
| II.3. Kerangka Konseptual | 22 |
| BAB III..... | 24 |
| METODOLOGI PENELITIAN | 24 |
| III.1. Desain Penelitian | 24 |
| III.2. Variabel dan Definisi Operasional Variabel | 26 |
| III.3. Populasi dan Sampel..... | 28 |
| III.4. Metode Pengumpulan Data | 29 |
| III.5. Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 30 |
| III.6. Teknik Pengujian Instrumen | 31 |
| III.7. Uji Normalitas | 32 |

| | |
|---|----|
| III.8. Teknik Analisis Data | 32 |
| BAB IV | 34 |
| ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN | 34 |
| IV.1. Objek Penelitian dan Karakteristik Responden..... | 34 |
| IV.2. Analisis Data | 39 |
| BAB V | 64 |
| KESIMPULAN DAN SARAN | 64 |
| V.1. Kesimpulan..... | 64 |
| V.2. Saran | 65 |
| DAFTAR PUSTAKA | 70 |
| LAMPIRAN | 75 |

