

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Daftar Penelitian Terdahulu	21
Tabel III.1 Definisi Operasional Variabel.....	28
Tabel III.2 Tabel Skala Likert	32
Tabel III.3 Kategori Data	35
Tabel IV.1 Jenis Kelamin Responden.....	37
Tabel IV.2 Usia Responden.....	37
Tabel IV.3 Pendidikan Terakhir Responden	38
Tabel IV.4 Pekerjaan Responden	39
Tabel IV.5 Pendapatan Per Bulan Responden.....	39
Tabel IV.6 Frekuensi Berkunjung Mingguan Responden.....	40
Tabel IV.7 Nilai Statistik Kualitas Pelayanan	43
Tabel IV.8 Klasifikasi Data Kualitas Pelayanan	43
Tabel IV.9 Nilai Statistik Bukti Fisik (Tangibility).....	44
Tabel IV.10 Klasifikasi Data Bukti Fisik (Tangibility)	45
Tabel IV.11 Nilai Statistik Keandalan (Reliability)	47
Tabel IV.12 Klasifikasi Data Keandalan (Reliability).....	48
Tabel IV.13 Nilai Statistik Ketanggapan (Responsiveness)	49
Tabel IV.14 Klasifikasi Data Ketanggapan (Responsiveness).....	50
Tabel IV.15 Nilai Statistik Jaminan (Assurance)	51
Tabel IV.16 Klasifikasi Data Jaminan (Assurance)	52
Tabel IV.17 Nilai Statistik Empati (Empathy)	52
Tabel IV.18 Klasifikasi Data Empati (Empathy)	53
Tabel IV.19 Nilai Statistik Minat Beli Ulang.....	54
Tabel IV.20 Klasifikasi Data Minat Beli Ulang	55
Tabel IV.21 Statistik Jenis Kelamin	56
Tabel IV.22 Nilai Statistik Indikator Penelitian	60