

DAFTAR ISI

| | |
|-----------------------------------------------------|-----|
| PERNYATAAN ORISINALITAS DAN BEBAS PLAGIAT | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH | v |
| ABSTRACT | vii |
| DAFTAR ISI | 8 |
| DAFTAR TABEL..... | 10 |
| DAFTAR LAMPIRAN | 11 |
| BAB 1 PENDAHULUAN..... | 12 |
| 1.1 LATAR BELAKANG..... | 12 |
| 1.2 RUMUSAN MASALAH..... | 19 |
| 1.3 TUJUAN STORYTELLING | 19 |
| 1.4 TARGET AUDIENS..... | 19 |
| BAB 2..... | 21 |
| 2.1 PENGERTIAN CAFE | 21 |
| 2.2 ESTETIKA BERDASARKAN TEORI SERVICESCAPE | 21 |
| 2.3 JENIS PRODUK..... | 22 |
| 2.4 LOKASI/ TEMPAT | 23 |
| 2.5 KEUNGGULAN PRODUK | 23 |
| BAB 3..... | 25 |
| 3.1 SKENARIO ALUR CERITA DAN PESAN..... | 25 |
| 3.2 SKENARIO PELAKSANAAN OBSERVASI LAPANGAN..... | 25 |
| 3.3 RUNDOWN PELAKSANAAN OBSERVASI | 26 |
| 3.4 DATA DAN INFORMASI YANG DIPEROLEH | 28 |

| | |
|--------------------------------------------------------------|----|
| 3.5 PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA | 29 |
| 3.6 PENYUSUNAN NASKAH..... | 29 |
| 3.7 PELAKSANAAN SHOOT..... | 29 |
| 3.8 SINKRONISASI CERITA DAN SHOOT | 29 |
| 3.9 EDITING | 29 |
| BAB 4 DESKRIPSI | 30 |
| 4.1 SINEMATOGRAFI DARI JIMBARAN LOUNGE..... | 30 |
| 4.2 HASIL KEPUASAN PELANGGAN JIMBARAN LOUNGE | 30 |
| 4.3 HASIL JAWABAN MANAGER OUTLET JIMBARAN LOUNGE | 30 |
| 4.4 SINEMATOGRAFI TANTULAR CAFÉ | 31 |
| 4.5 HASIL KEPUASAN PELANGGAN TANTULAR CAFÉ | 31 |
| 4.6 HASIL JAWABAN OWNER TANTULAR CAFÉ | 31 |
| 4.7 SINEMATOGRAFI TANATAP COFFEE | 32 |
| 4.8 HASIL KEPUASAN PELANGGAN TANATAP COFFEE | 32 |
| 4.9 HASIL JAWABAN MANAGER TANATAP COFFEE | 32 |
| 4.10 CREDIT SCENE..... | 33 |
| BAB 5..... | 34 |
| 5.1. KESIMPULAN | 34 |
| 5.2 SARAN | 34 |
| 5.3 REKOMENDASI..... | 35 |
| DAFTAR PUSTAKA | 36 |
| LAMPIRAN <i>lampiran 1.1</i> | 37 |
| <i>lampiran 1.1 : POTONGAN GAMBAR DARI SCENE VIDEO</i> | 36 |