

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS PENGARUH SWITCHING INTENTION TERHADAP PEMBELIAN  
LAYANAN KONTEN DIGITAL (PULSA DAN PAKET DATA) SECARA  
KONVENSIONAL KE ONLINE DI DKI JAKARTA**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Bisnis**

**Universitas Podomoro**

Oleh:

Winy Cristy Desandy

11160016

Telah diperbaiki dan disetujui di Jakarta pada 22 Juli 2020.

Menyetujui

Dosen Pembimbing I



Christy Dwita Mariana, S.T, M.M

NIP.1119001

Dosen Pembimbing II



Tunjung Larasati S. Ds., MBA

NIP.1119055

Mengetahui,



Ketua Program Studi

Dr. Wisnu Sakti Dewobroto

NIP.1017061