

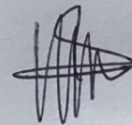
## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas karunia dan rahmatNya sehingga telah selesai sebuah karya tulis berupa Skripsi dengan judul Analisis Pengaruh Switching Intention Terhadap Pembelian Layanan Konten Digital (Pulsa dan Paket Data) Secara Konvensional ke Online di DKI Jakarta. Seiring dengan pembuatan hingga penyelesaian Skripsi ini, banyak pihak telah membantu dengan memberikan masukan dan bantuan kepada penulis. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Papa Andy Hartono dan Mama Dewi Sukasih, sebagai orang tua yang sangat dicintai oleh penulis, telah percaya serta mendukung dan mendoakan sehingga penulis dimampukan untuk menyelesaikan penulisan Skripsi ini.
2. Ibu Christy Dwita Mariana, S.T, M.M., CRMO, ATP, Ibu Tunjung Lestari S. Ds., MBA, dan Bapak Dionisius Yusuf, S. TP., M. Sc yang telah membimbing dengan kesabaran dan kesungguhan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini
3. Sahabat-sahabat dan teman-teman Program Studi Kewirausahaan maupun di luar perkuliahan terkasih, yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
4. Thomas Mattew, sebagai pacar yang sangat terkasihi oleh penulis, telah memberikan semangat dan dukungan agar penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini.
5. Seluruh staf dosen pengajar dan karyawan Program Studi Kewirausahaan Universitas Podomoro atas bimbingan dan bantuan selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari adanya kekurangan maupun kesalahan dalam penulisan Skripsi ini. Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan semua pihak yang membantu. Penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan selanjutnya.

Jakarta, 10 Juli 2020



Penulis,

Winnie Cristy Desandy