

**MARTABAK THIEN THIEN LAY**

**Tugas Akhir**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Terapan Pariwisata**

**ARSKAL RAVITO SOEWONDHO**

**31190089**

**ELYSIA**

**31190002**

**GRACIELLA CLARRISA**

**31190015**

**PROGRAM STUDI BISNIS PERHOTELAN**



**UNIVERSITAS AGUNG PODOMORO**

**Jakarta**

**2022**