

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan Rahmat-Nya, kami dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tugas Akhir disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Terapan Pariwisata pada Program Studi Bisnis Perhotelan, Fakultas Tourismpreneur, Universitas Agung Podomoro. Kami menyadari dalam penyusunan Tugas Akhir ini banyak dibantu dan dibimbing oleh berbagai pihak, oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Budi Riyanto, SST.Par., M.Par selaku Kaprodi Bisnis Perhotelan,
2. Ibu Rizki Amelia, S.Pd., M.Par., MM.ITM. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan kami dalam penyusunan Tugas Akhir ini;
3. Bapak Ibu Dosen Program Studi Bisnis Perhotelan serta seluruh karyawan yang pernah bekerja di Program Studi Bisnis Perhotelan Universitas Agung Podomoro yang telah menyediakan waktu, tenaga, serta pikirannya ikut berandil selama kami berkuliah di Program Studi Bisnis perhotelan;
4. Bapak Rianto Wijaya yang selaku Manager *Fortunate Coffee* yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang kami perlukan,
5. Kakak Cindy dan Jeremy selaku pelanggan *Fortunate Coffee* yang bersedia menjadi narasumber dan telah memberikan informasi yang kami perlukan,
6. Kedua orang tua dan keluarga kami yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral,
7. Sahabat dan teman-teman yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan selanjutnya.

Jakarta, 15 Desember 2022

Regina, Jesslyn Elisa Kosasih, Yuanita Onggo