



Lampiran 1: Kuesioner

Pertanyaan Saringan

1. Apakah Anda pernah menggunakan fitur ShopeeLive pada aplikasi Shopee?

- a. Ya
- b. Tidak

Pertanyaan Demografis

1. Apakah jenis kelamin Anda?

- a. Laki-laki
- b. Perempuan

2. Berapa rentang usia Anda?

- a. 18-24
- b. 25-34
- c. 35-44
- d. 45-54
- e. 55+

3. Dimana area domisili tempat Anda tinggal saat ini?

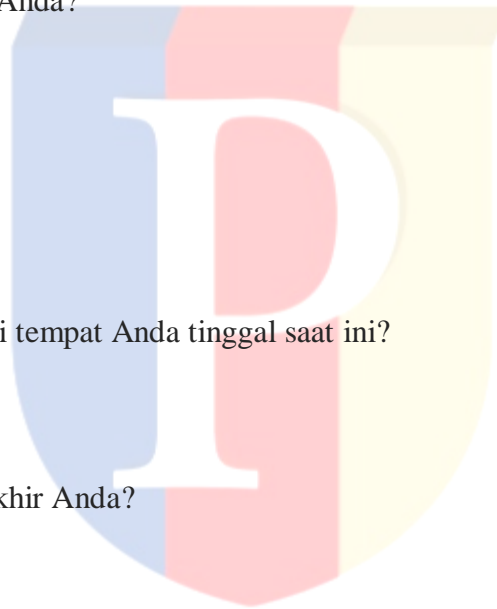
- a. Jabodetabek
- b. Luar Jabodetabek

4. Apa pendidikan terakhir Anda?

- a. SD
- b. SMP
- c. SMA
- d. Diploma
- e. Sarjana
- f. Lainnya: _____

5. Apa pekerjaan Anda saat ini?

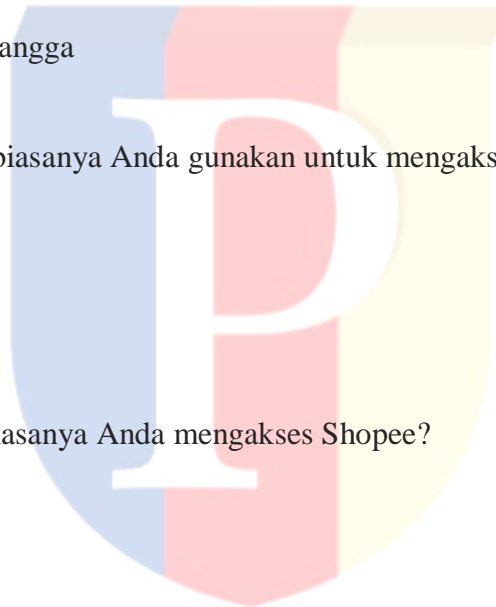
- a. Wiraswasta
- b. Karyawan
- c. Ibu rumah tangga
- d. Pensiun



- e. Tidak bekerja
- 6. Berapa rentang pengeluaran Anda per bulan?
 - a. < Rp. 5.000.000
 - b. Rp. 5.000.000 - Rp. 9.999.999
 - c. Rp. 10.000.000 - Rp. 20.000.000
 - d. > Rp. 20.000.000

Pertanyaan Perilaku Penggunaan

- 1. Barang apa yang biasa Anda beli lewat Shopee?
 - a. Fashion
 - b. Elektronik
 - c. Kebutuhan Rumah Tangga
 - d. Lainnya: _____
- 2. Perangkat apa yang biasanya Anda gunakan untuk mengakses Shopee?
 - a. Smartphone
 - b. Tablet
 - c. Laptop
 - d. Lainnya: _____
- 3. Pada pukul berapa biasanya Anda mengakses Shopee?
 - a. 00.00-07.59
 - b. 08.00-11.59
 - c. 12.00-12.59
 - d. 13.00-16.59
 - e. 17.00-23.59
- 4. Metode pembayaran apa yang biasanya Anda gunakan di Shopee?
 - a. ShopeePay
 - b. ShopeePayLater
 - c. Transfer Bank
 - d. Kartu Kredit / Debit Online
 - e. Bayar di tempat (COD)
 - f. Lainnya: _____



5. Seberapa sering Anda mengakses Shopee?

- a. Setiap hari
- b. 2-3 kali seminggu
- c. Sebulan sekali
- d. Lainnya: _____

6. Metode pengiriman apa yang biasanya Anda gunakan di Shopee?

- a. JNE
- b. J&T Express
- c. GoSend
- d. GrabExpress
- e. Shopee Xpress
- f. Lainnya: _____

Pertanyaan Kuesioner (Skala Likert)

Petunjuk: Mohon pilih jawaban pada skala jawaban yang paling sesuai dengan pendapat Anda untuk setiap pernyataan yang tersedia.

- 1: Sangat Tidak Setuju (STS)
- 2: Tidak Setuju (TS)
- 3: Netral (N)
- 4: Setuju (S)
- 5: Sangat Setuju (SS)

Pertanyaan	1	2	3	4	5
1. Penjual yang menjual melalui ShopeeLive tampak seperti pedagang asli.					
2. Produk yang dijual melalui ShopeeLive tampak asli (bukan imitasi) bagi saya.					
3. Produk yang dijual melalui ShopeeLive tampaknya asli (asalnya).					
4. Cara produk disajikan melalui ShopeeLive (mis. dipakai penjual) membantu saya memvisualisasikan penampilan produk pada sosok asli.					
5. Cara produk disajikan secara online memberi saya informasi sensorik tentang produk sebanyak yang akan saya alami di toko.					
6. Saya dapat dengan mudah melihat dan memvisualisasikan produk seperti yang muncul di ShopeeLive.					
7. Melalui ShopeeLive, penjual online segera menjawab pertanyaan saya.					
8. Penjual online meminta dan mengumpulkan umpan balik pelanggan secara langsung melalui ShopeeLive.					

9. Saya merasa dapat meminta penjual menjual melalui Shopee Live untuk menemukan produk yang saya inginkan.					
10. Produk yang dijual melalui ShopeeLive cenderung terbaru dan sesuai tren.					
11. Berbelanja melalui ShopeeLive itu menghibur.					
12. Saya menikmati berbelanja melalui ShopeeLive.					
13. Saat berbelanja melalui ShopeeLive, saya merasakan petualangan.					
14. Saya dapat banyak berfantasi sambil menonton ShopeeLive.					
15. Saat berbelanja melalui ShopeeLive, saya bisa melupakan masalah saya.					
16. Berbelanja melalui ShopeeLive adalah cara menghilangkan stres.					
17. Berbelanja melalui ShopeeLive adalah sensasi menyenangkan bagi saya.					
18. Saya senang mendapatkan transaksi yang bagus ketika saya berbelanja melalui ShopeeLive.					
19. Aktivitas (mis., Flash Sale) di ShopeeLive membuat saya bersemangat.					
20. Saya merasa seperti pembelanja yang pintar ketika saya berbelanja melalui ShopeeLive.					
21. Berbelanja melalui ShopeeLive membuat saya merasa seolah-olah saya trendi.					
22. Saya ingin sekali memberi tahu teman / kenalan saya tentang belanja langsung ini.					
23. Saya merasa bisa mengidentifikasi diri saya dengan penjual.					
24. Saya merasa penjual memiliki selera yang sama dengan saya.					
25. Saya merasa penjual mengenali saya dan mengingat preferensi saya.					
26. Saya dapat menemukan produk yang konsisten dengan gaya saya ketika saya berbelanja melalui ShopeeLive.					
27. Saya merasa bahwa saya adalah segmen pelanggan dari halaman Shopee penjual.					
28. Saya dapat menyimpulkan produk diterima secara sosial dari komentar pelanggan lain selama siaran langsung.					
29. Saya percaya pada informasi yang diberikan penjual melalui siaran langsung.					
30. Saya bisa mempercayai penjual Shopee yang menggunakan siaran langsung.					
31. Saya percaya bahwa penjual Shopee yang menggunakan siaran langsung dapat dipercaya.					
32. Saya tidak berpikir bahwa penjual Shopee yang menggunakan siaran langsung akan mengambil keuntungan dari saya.					
33. Saya pikir produk yang saya pesan dari ShopeeLive akan seperti yang saya bayangkan.					
34. Saya percaya bahwa saya mampu menggunakan produk seperti yang diperagakan di ShopeeLive.					
35. Saya percaya bahwa produk yang saya terima akan sama dengan yang ditampilkan di ShopeeLive.					
36. Saya menghabiskan lebih banyak waktu di halaman yang memiliki video langsung.					

37. Saya akan menjadi penggemar dan pengikut halaman yang menggunakan ShopeeLive.					
38. Saya kemungkinan akan mencoba dan melacak aktivitas penjual yang menggunakan ShopeeLive.					
39. Saya kemungkinan akan mengunjungi kembali halaman penjual untuk menonton video langsung baru mereka dalam waktu dekat.					
40. Saya cenderung merekomendasikan penjual yang menggunakan ShopeeLive kepada teman-teman saya.					
41. Saya mendorong teman dan kerabat untuk melakukan bisnis dengan penjual yang menggunakan ShopeeLive.					
42. Dalam waktu dekat, saya pasti akan membeli produk dari penjual yang menggunakan ShopeeLive.					
43. Saya menganggap penjual yang menggunakan ShopeeLive menjadi pilihan pertama saya ketika membeli produk semacam ini.					



Lampiran 2: Data Jawaban Responden

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
5	2	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	3	4	4	5	4	2	2
4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	2	2	2	3	3	2	4	2	2	3
3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
4	4	4	4	4	2	3	2	4	3	2	4	3	3	4	5	3	4	5	5	3	5
5	3	3	5	2	2	2	2	4	2	2	4	4	4	3	2	2	4	5	4	3	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	2	4	3	4	2	3
4	4	4	5	4	4	5	5	4	2	4	3	3	3	2	2	4	5	4	4	2	4
4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
3	4	4	5	4	4	2	4	2	4	2	2	1	1	2	2	1	3	4	4	3	2
5	2	2	3	4	4	3	4	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	3
3	3	3	3	3	3	4	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	4	4	4	5	3	3	3
4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5
4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	5	3	4
5	4	5	5	4	5	5	5	3	4	4	4	4	2	2	4	3	4	3	2	2	3
3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	2	2	3	4	4	3	4	4
2	2	3	2	4	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2
3	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	2	5	4	4	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
2	3	3	5	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3
3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3
4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3
4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3
5	4	4	5	4	5	5	5	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	5	4
3	3	3	3	2	1	1	3	1	2	2	2	2	1	1	1	3	3	1	2	1	3
5	1	1	5	1	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	4	4	5	4	5	5	3	2	3	3	2	2	4	2	3	3	4	4	4	5	4
4	3	4	5	4	4	3	3	3	4	3	2	3	2	2	2	3	4	4	3	2	3
4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5
4	3	4	5	4	4	4	5	3	3	4	4	3	4	3	4	4	5	5	4	4	5
5	3	5	2	3	2	1	1	1	1	5	5	5	3	5	3	3	5	5	5	5	5
3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3
4	4	5	5	2	5	4	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4

4	4	4	5	5	5	1	1	2	2	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	1		
5	1	1	5	1	5	5	5	5	1	4	4	4	1	1	1	2	4	4	1	1	1	
4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3		
4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	
4	4	2	4	3	1	1	1	2	1	4	4	4	2	4	4	4	5	5	5	5	5	
4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	4	4	3	4	3	
2	3	3	5	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	
3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	
4	4	4	5	4	4	5	5	4	2	4	3	3	4	2	2	4	5	4	4	2	4	
4	4	4	5	4	4	5	5	4	2	4	3	3	4	2	2	4	5	4	4	2	4	
4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	3	
4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	3	
5	5	5	4	3	4	5	5	3	3	4	4	3	4	2	3	4	5	5	4	3	4	
4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	3	
4	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	2	5	4	4	5	5	4	
4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	2	2	2	4	2	2	2	4	4	2	2	2	
4	4	3	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
4	4	3	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
2	2	3	2	4	2	2	2	2	2	4	2	4	4	3	3	2	4	4	2	2	2	
4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	5	3	3	3
4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	3	4	4	3	4	4
3	2	3	1	2	2	3	3	4	2	2	1	1	1	1	1	1	5	5	2	2	1	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	3	3	3	2	2	2	4	4	5	4	4	4	
5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	1	1	1	5	4	4	4	4	
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	2	4	2	4	4	5	4	4	4	
3	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	2	3	
3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	
3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	2	2	3	4	5	3	4	3	
5	3	4	3	5	3	4	3	2	5	4	4	2	4	2	4	3	4	2	3	3	4	
3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	2	4	2	4	4	5	4	4	4	
3	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	2	3	
3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	
3	2	3	1	2	2	3	3	4	2	3	3	3	1	1	1	1	5	5	2	2	1	
5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	1	1	1	5	4	4	4	4	
4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	2	2	3	4	5	3	4	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
3	2	3	1	2	2	3	3	4	2	3	3	3	1	1	1	1	5	5	2	2	2	

3	5	4	5	5	5	4	5	5	4	3	3	3	4	3	3	3	5	4	4	4	4	
5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	3	3	4	4	5	5	4	4	5	
4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	5	5	3	3	3	
5	3	4	3	5	3	4	3	2	5	4	4	2	4	2	4	3	4	4	3	3	4	
4	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	5	3	3	4	
5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	5	5
4	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	5	5	3	3	3	
5	2	1	5	2	3	1	3	5	2	1	1	3	5	1	1	1	2	5	5	5	5	
4	4	3	3	3	4	2	2	4	3	3	3	3	3	2	2	3	4	4	3	2	3	
5	2	2	5	2	4	2	3	5	2	2	3	3	5	2	2	3	4	5	5	5	5	
3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	2	3	3	4	4	4	3	3	4	
4	4	3	3	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4	5	3	3	4	3	3	4	3	
4	4	4	5	3	4	3	4	4	3	4	4	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	
3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	5	4	4	2	3	4	5	5	5	5	5	2	3	5	5	5	3	2	5	
3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	
3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	
4	3	3	4	5	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	5	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	
4	1	2	4	5	4	4	4	3	5	2	1	2	3	2	2	2	3	3	2	1	3	
4	4	4	5	5	5	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2	4	3	3	2	
4	3	4	4	4	4	1	2	2	3	3	3	3	3	1	2	3	3	4	2	2	3	
3	4	4	4	5	3	2	2	3	3	4	3	1	1	1	3	3	2	5	3	2	2	
3	3	3	2	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	2	4	3	2	2	3	3	2	
3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	
5	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	
3	4	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
4	4	4	4	5	3	3	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	5	3	4	4	
4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	3	3	2	2	2	4	4	2	2	2	
4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	1	3	3	3	4	4	3	3	
4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	
3	5	4	4	3	4	5	5	5	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	

4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	2	2	3	3	4	4	3	3	3
5	5	5	4	4	3	2	3	4	5	5	4	4	3	4	5	5	3	4	4	3	5
5	5	4	5	4	3	5	4	3	5	3	4	5	3	5	3	4	5	4	4	3	5
3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2
5	5	5	5	4	4	4	5	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
3	3	3	3	4	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	2	2	2	3	3	5	5	3	3	4
4	5	4	4	3	4	5	3	5	5	4	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	3
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4
4	3	3	4	4	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4
3	3	4	4	4	4	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	5	4	3	3
3	2	2	3	4	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
3	4	3	4	4	4	4	3	2	3	3	4	2	2	2	3	3	4	5	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
1	3	3	3	3	4	2	4	1	4	3	3	1	1	1	2	1	3	4	4	3	4
5	5	5	5	4	4	3	3	3	5	4	3	5	4	5	4	4	3	5	4	4	5
4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	3	3	3
3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4

23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43
2	3	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	1	1	4	4
3	2	2	2	3	4	3	3	3	2	3	4	3	2	2	2	3	4	3	3	3
2	2	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	2	2	2	3	2	3	2	2
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3
3	5	5	5	5	3	5	5	5	3	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4
4	4	3	2	4	5	3	2	2	2	3	3	4	2	2	3	2	1	2	3	2
3	3	4	3	3	3	4	4	5	3	4	4	4	4	2	2	2	2	3	1	1
4	2	2	2	4	4	4	4	3	2	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4
3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	4	2	2	2	2	2	3	3	2
2	1	1	2	4	3	4	4	4	3	3	3	3	1	2	1	2	1	1	1	2
3	3	2	3	2	4	3	4	3	1	3	4	4	3	4	3	2	3	5	4	3
4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5
3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	5	4
3	3	3	3	2	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	5	2	3
4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	5	3	3
5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4
3	2	1	3	2	4	3	4	3	4	4	4	4	2	1	1	2	4	2	3	2
4	3	2	5	5	5	5	5	5	2	4	4	4	4	3	5	4	5	3	4	5
3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	2	2	2	2	1	2	2	2
1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

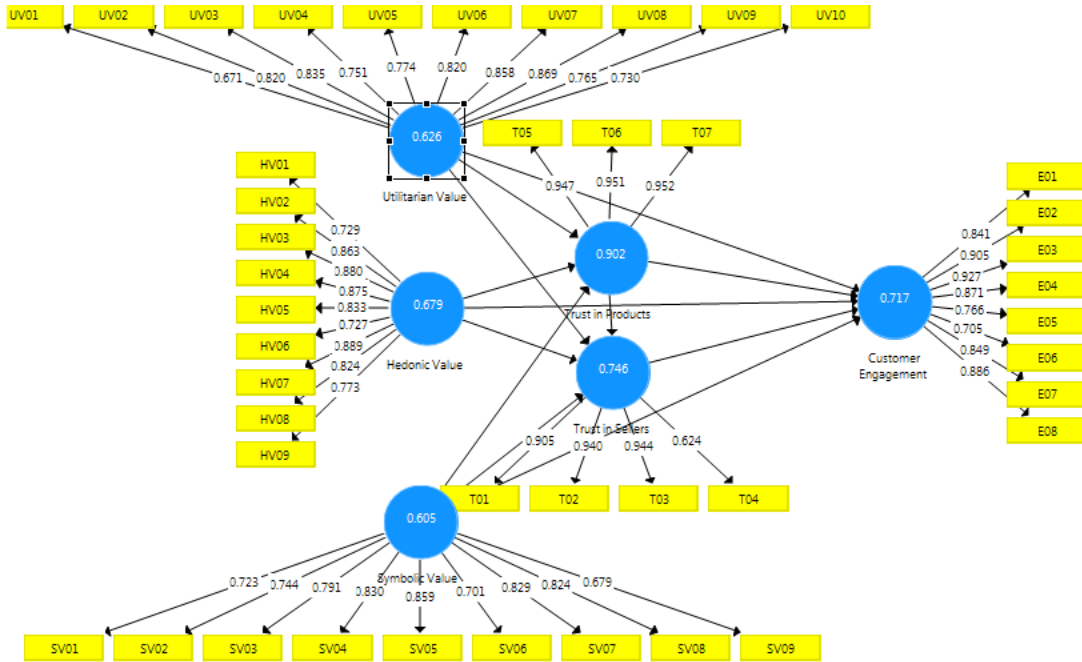
2	2	1	2	4	4	2	3	4	5	4	5	4	4	4	4	5	2	2	2	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	3	3	2	2	3	3	3	4	2	3	4	4	1	2	2	2	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5
2	1	1	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	1	1	2	2	1	2	3	3
4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1
4	4	3	3	4	4	4	4	4	2	4	5	4	2	2	2	1	2	3	2	4
2	2	2	3	3	3	4	4	4	3	4	4	5	3	3	5	4	3	4	3	2
4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	2	3	2	2	3	2
3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	5	4	3	4	3	4	5	4	4	3
5	3	3	3	5	5	3	5	5	1	5	5	3	3	1	1	3	5	5	1	3
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	2	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3
4	1	1	2	4	4	4	4	4	1	4	4	4	1	1	1	1	1	4	1	2
2	1	1	1	4	4	1	1	1	1	5	5	5	1	1	1	1	1	2	2	2
3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
4	1	1	3	3	2	4	4	4	1	4	4	4	2	2	2	2	4	4	2	2
3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	3	3	3	3
2	3	3	2	2	3	3	3	4	2	3	4	4	1	2	2	2	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
4	2	2	2	4	4	4	4	3	2	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4
4	2	2	2	4	4	4	4	3	2	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4
3	2	2	2	2	3	3	4	4	3	4	4	4	2	2	2	2	2	3	3	2
4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5
3	3	4	3	3	4	3	4	5	4	4	3	4	5	5	4	5	5	5	3	4
4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5
2	2	1	2	4	4	2	3	4	5	4	5	4	4	4	4	5	2	2	2	2
2	2	2	2	2	4	3	3	3	3	4	4	2	2	2	2	2	2	3	3	4
3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4
3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4
1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	2	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	5	2	3
4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	5	2	3

3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	2	2	2	2	1	2	2	2
2	2	3	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	2	4	4	5	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	2	4	4	4	4	4	2	4
3	3	2	4	5	4	4	5	5	5	5	4	3	4	5	5	4	4	3	4	4
3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3
4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	2	3	3	4
2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4	3	3	3	3	4
3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	4	3	3	4	4	3
4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	2	4	4	4	4	4	2	4
3	3	2	4	5	4	4	5	5	5	5	4	3	4	5	5	4	4	3	4	4
3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	2	4	3	3	3	3
2	2	3	1	1	3	1	2	1	1	3	4	3	1	1	1	1	1	1	1	1
4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4	3	2	3	4
4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	2	3	3	4
2	2	3	2	2	4	3	3	3	3	3	4	4	2	2	1	3	3	2	2	2
4	3	3	4	4	5	4	4	5	2	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
4	3	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4
3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4
4	3	3	3	4	4	5	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4
5	3	4	4	3	3	4	5	4	3	4	5	4	5	5	4	5	5	3	5	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	3	3	3	4	4	5	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4
5	5	1	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5
3	2	1	2	2	4	3	3	3	2	4	3	3	5	4	3	4	3	3	3	2
5	5	2	5	5	5	3	3	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	4	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3
5	2	2	5	3	5	4	5	3	4	3	5	4	2	3	1	4	5	5	3	5
4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4
3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3
2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3
4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4
3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4

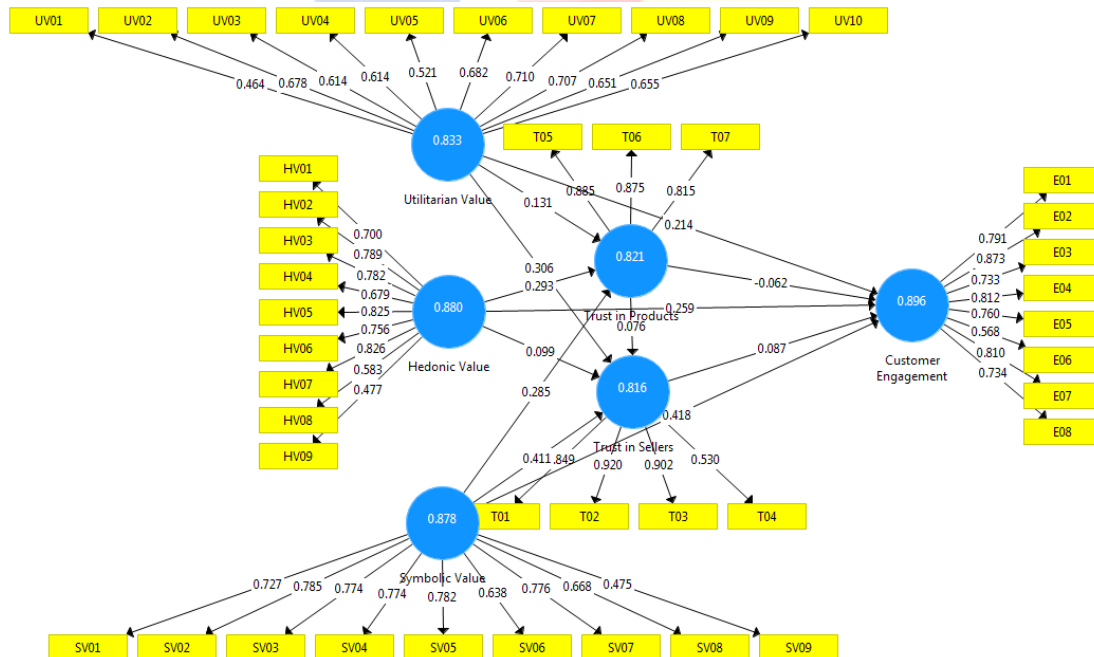
4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	5	3	2	2	4
2	2	2	3	3	4	2	4	4	3	3	3	3	2	2	4	4	3	2	2	3
4	3	2	3	2	2	2	3	2	2	1	2	1	2	2	5	2	1	2	2	2
2	1	1	3	3	4	3	3	3	4	3	2	4	1	1	1	2	1	5	2	2
2	2	2	3	2	2	3	5	5	4	3	3	4	3	2	2	2	2	2	2	3
2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4
5	4	3	5	4	5	5	5	5	1	5	5	5	1	5	5	5	5	1	3	1
3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3
4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4
3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3
3	3	3	3	3	4	2	2	2	2	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3
3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	1	3	3	3	4	2	2
2	2	2	2	4	4	3	4	4	3	3	2	4	4	2	4	4	2	2	2	2
3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3
3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	2	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3
4	5	1	4	5	3	5	5	5	4	4	5	3	3	3	2	3	4	4	5	5
4	5	3	4	5	4	3	5	5	3	4	4	3	5	4	3	5	5	5	4	5
3	1	1	3	2	4	4	3	2	1	2	2	3	1	2	2	2	4	4	1	2
2	3	2	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	2	2	4	4	3	3	3	2	4	4	4	2	2	2	3	3	3	2	4
4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	3	4
4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	3	3	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	4	3	4
4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	2	2	2	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	2	3	2	2	2	4
3	3	3	4	3	3	2	2	2	3	2	2	2	1	2	4	5	3	3	2	3
3	2	3	3	3	4	4	4	4	2	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4
4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
1	3	1	2	3	3	2	4	4	5	5	3	3	5	2	1	3	3	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Lampiran 3: Hasil Bootstrapping

A. Hasil Bootstrapping Pre-Test



B. Hasil Bootstrapping Sampel Penelitian



Lampiran 4: Hasil Turnitin

ORIGINALITY REPORT			
15%	9%	5%	13%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	Submitted to Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia Student Paper		3%
2	iranarze.ir Internet Source		1%
3	Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper		1%
4	www.scribd.com Internet Source		1%
5	Apiradee Wongkitrungrueng, Nuttapol Assarut. "The role of live streaming in building consumer trust and engagement with social commerce sellers", Journal of Business Research, 2018 Publication		<1%
6	eprints.uny.ac.id Internet Source		<1%
7	Submitted to STIE Perbanas Surabaya Student Paper		<1%
Submitted to Universitas Negeri Jakarta			