

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Dalam kehidupan keseharian setiap manusia, pasti membutuhkan orang lain untuk saling membantu satu sama lain. Kehidupan manusia yang tidak lepas dari kehidupan berkelompok membuat manusia cenderung tidak dapat bertahan seorang diri demi kelangsungan hidupnya. Maka dari itu, kebanyakan manusia dalam kehidupan bermasyarakat selalu mengelompokkan diri dalam bentuk organisasi atau nonorganisasi, baik secara langsung maupun tidak langsung. Tanpa disadari di dalam setiap kelompok atau organisasi tersebut membutuhkan sosok seorang yang dapat dipercaya sebagai pemimpin. Yang diharapkan mampu mengayomi apa yang dibutuhkan dan membawa kepada tujuan yang ingin dicapai kelompok tersebut.

Dikarenakan setiap bentuk pengorganisasian tersebut membutuhkan seorang pemimpin yang diharapkan mampu mengepalai sebuah organisasi, bertanggung jawab dan memiliki pengalaman baik dalam segi kualitas maupun kuantitas sesuai kualifikasi yang ditentukan setiap pihak. Menurut penelitian (Septyan, Musadeiq, & Mukzam, 2017) menyatakan bahwa untuk mencapai sebuah tujuan diperlukan pengaruh penting dari seorang pemimpin yang dapat mempengaruhi karyawannya. Sehingga, terciptalah lingkungan yang mendukung dan mendorong semangat bekerja yang akan menghasilkan kinerja maksimal sesuai kemampuan para pekerja.

Maka, karena pentingnya seorang pemimpin dalam suatu organisasi baik dalam organisasi formal maupun tidak formal. Dibutuhkan pengenalan dan pendalaman akan pola-pola kepemimpinan yang dikehendaki, agar mampu menyesuaikan dengan kinerja antar rekan kerja maupun tim bawahan. Sehingga, dalam perjalanan organisasi tersebut dapat mengurangi kesalahpahaman dan ketidakharmonisan juga yang terpenting dapat saling membangun dan sepakat dalam satu visi misi untuk mencapai kesepakatan bersama-sama. Demi

tercapainya tujuan yang ada di masa yang akan datang atau membawa keadaan ke masa yang lebih baik.

Begitu pula di dalam kampus yang merupakan salah satu tempat memperoleh pendidikan formal, yang membentuk serta mengembangkan intelektual peserta didik untuk membantu mereka dalam mencapai tujuan dan cita-cita di masa depan. Oleh karena itu, dibutuhkan seorang pemimpin yang diharapkan mampu mengarahkan para rekan kerjanya untuk mendidik para peserta didik nantinya. Salah satu pemimpin yang sangat dibutuhkan di dalam kampus adalah Ketua Program Studi (Kaprod), yang diketahui mempunyai peranan yang sangat penting dalam mengarahkan para rekan kerja dan tim para dosen untuk salah satu tugas dari tim dosen tersebut membimbing, mengembangkan, dan banyak memberikan kontribusi untuk memajukan para peserta didik.

Menurut penelitian (Walipah, E. A. 2014) Pola kepemimpinan Kaprod akan menentukan dan mempengaruhi kualitas program studi dan juga kinerja para dosen yang disebabkan adanya pengaruh dan dorongan yang dikendalikan oleh Kaprod untuk mempengaruhi dan menggerakkan para dosen dalam melaksanakan tugas mereka dengan lebih efektif.

Oleh karena itu, berdasarkan beberapa penelitian yang sudah menyatakan akan pentingnya pola kepemimpinan salah satunya dalam sebuah organisasi formal seperti di dalam kampus yang harus dikepalai oleh seorang Kaprod maka penelitian ini akan disusun dengan judul “Pola Kepemimpinan Ketua Program Studi Bisnis Perhotelan terhadap Kinerja Tim Dosen Bisnis Perhotelan di Podomoro University”.

1.2 RUANG LINGKUP MASALAH

Terdapat beberapa permasalahan yang akan diidentifikasi dalam tugas akhir ini, yaitu:

1. Belum diketahuinya Pola Kepemimpinan seperti apa yang diterapkan oleh Kaprod Bisnis Perhotelan.

2. Belum diketahuinya Pola Kepemimpinan apa yang paling mempengaruhi Kinerja Tim Dosen Bisnis Perhotelan.
3. Belum diketahuinya Pola Kepemimpinan apa yang diharapkan oleh Tim Dosen Bisnis Perhotelan.

1.3 RUMUSAN PENELITIAN

Perumusan masalah dalam penelitian ini dirumuskan dalam:

1. Bagaimana Pola Kepemimpinan yang di terapkan Kaprodi di Bisnis Perhotelan?
2. Bagaimana Pola Kepemimpinan Kaprodi yang diterapkan mempengaruhi Kinerja Tim Dosen Bisnis Perhotelan?
3. Bagaimana Pola Kepemimpinan Kaprodi Bisnis Perhotelan yang sesungguhnya diharapkan oleh Tim Dosen?

1.4 MANFAAT PENELITIAN

Manfaat dari penelitian tentang Pola Kepemimpinan Kaprodi Bisnis Perhotelan terhadap kinerja karyawan Bisnis Perhotelan bertujuan untuk:

1. Mengetahui Pola Kepemimpinan yang diterapkan oleh setiap Kaprodi Bisnis Perhotelan.
2. Mengetahui Pola Kepemimpinan Kaprodi Bisnis Perhotelan yang diterapkan berpengaruh terhadap Kinerja Tim Dosen Bisnis Perhotelan.
3. Mengetahui bahwa penerapan Pola Kepemimpinan Kaprodi Bisnis Perhotelan yang dilakukan, sesuai dengan harapan Tim Dosen Bisnis Perhotelan.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan pada tugas akhir ini terdiri dari:

BAB I PENDAHULUAN

Berisi latar belakang, ruang lingkup masalah, rumusan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Tinjauan Pustaka yang ada dalam penelitian ini berupa landasan- landasan teori yang mencakup teori pola kepemimpinan dan teori kinerja karyawan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada penelitian ini berisi penggunaan metodologi penelitian, lokasi dan waktu penelitian, variabel penelitian, tahap-tahap penelitian, teknik pengumpulan data, dan analisis data.

BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan dibahas secara keseluruhan hasil dari penelitian secara mendalam dan mendetail tentang pola kepemimpinan Kaprodi Bisnis Perhotelan terhadap kinerja Tim Dosen Bisnis Perhotelan.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan berisi semua simpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang sudah dibahas di bab sebelumnya.