

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS DAN BEBAS PLAGIAT	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
<i>ABSTRACT/ ABSTRAK</i>	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup Masalah	2
1.3 Rumusan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Latar Belakang Teori	5
2.2 Gaya/ Pola Kepemimpinan	6
3.1.1 Jenis Kepemimpinan	7
3.1.2 Tugas Pemimpin	10
3.1.3 Peranan Pemimpin	12
3.1.4 Kriteria Pemimpin	13
3.1.5 Ketua Program Studi	14
2.3 Kinerja Tim/ Karyawan	15
2.4 Kerangka Peneletian	17
2.5 Ananlisis Artikel	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21

3.1 Metodologi Penelitian	21
3.1.1 Jenis Penelitian	21
3.2 Lokasi & Waktu Penelitian	22
3.3 Variabel Penelitian	22
3.4 Tahap- tahap Penelitian	23
3.5 Teknik Pengumpulan Data	24
3.6 Analisis Data	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Profil Perusahaan Universitas Agung Podomoro	27
4.2 Profil Program Studi Bisnis Perhotelan	30
4.3 Profil Narasumber	32
4.4 Hasil Wawancara dan Pembahasan	33
4.4.1 Hasil dan Pembahasan	33
4.5 Model Kepemimpinan Bisnis Perhotelan	55
4.5.1 Tim dosen terhadap Kaprodi	55
4.5.2 Kaprodi terhadap Tim dosen	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	60
5.1 Kesimpulan	60
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62