

## ABSTRAK

Nama : Meisel Rusli Irawan  
Program Studi : Hukum Bisnis  
Judul : Perlindungan terhadap Data Pribadi Pengguna Aplikasi Perdagangan Elektronik

Sejak pandemi Covid-19 melanda Indonesia, guna menekan penyebaran virus pada saat itu, Pemerintah memberlakukan sistem *Work From Home* (WFH) yang mengandalkan teknologi internet. Efeknya seluruh masyarakat mengandalkan *marketplace* untuk melakukan transaksi elektronik dengan mengunduh beberapa *marketplace* dan mendaftarkan diri berikut dengan Kartu Tanda Penduduk beserta dengan foto dirinya, walaupun tanpa disadari secara langsung data pribadi pengguna diretas oleh pihak ketiga sebagaimana yang di alami oleh PT Tokopedia pada 2020 silam. Rumusan masalah yang diangkat dalam penelitian ini adalah: 1. Bagaimana upaya *e-commerce* menjalankan kewajibannya dalam hal memenuhi hak pengguna dalam melindungi data pribadinya? 2. Bagaimana bentuk tanggung jawab *e-commerce* atas kebocoran data pribadi pengguna ditinjau dari Undang-Undang No. 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi dengan mengkaji kronologi terjadinya kebocoran data PT Tokopedia. Melanjutkan dari rumusan masalah tersebut, maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana *e-commerce* menjalankan kewajibannya dan bentuk tanggung jawabnya Ketika terjadi kebocoran data ditinjau dari Undang-Undang No. 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode yuridis normatif dengan cara mengkaji bahan Pustaka dan permasalahan yang ada dengan merujuk pada peraturan perundang-undangan yang berlaku saat ini. Hasil penelitian menunjukkan bahwa UU PDP telah mengatur secara jelas mengenai kewajiban penyelenggara sistem elektronik dengan mengantongi sertifikasi standar minimum dan perikatan lahir karena undang-undang. Saran dari penelitian ini adalah dibentuknya Peraturan Pemerintah guna mendukung UU PDP dan *e-commerce* sebaiknya memperkuat sistem keamanannya dan melakukan evaluasi bulanan dan *maintenance* rutin.

Kata Kunci: Perlindungan Data Pribadi, Tanggung Jawab, Transaksi Elektronik.

## ***ABSTRACT***

Name : *Meisel Rusli Irawan*  
Study Program : *Business Law*  
Title : *Protection of Personal Data of Electronic Commerce Application Users*

*Since Covid-19 pandemic hit Indonesia, in order to suppress the spread of the virus at that time, the Government imposed a Work From Home (WFH) system that relies on internet technology. The effect is that the entire community relies on the marketplace to conduct electronic transactions by downloading several marketplaces and registering themselves along with their Identity Cards along with their photos, even though without realizing it, the user's personal data is directly hacked by third parties as experienced by PT Tokopedia in 2020. The problem formulations raised in this research are: 1. How do e-commerce efforts carry out their obligations in terms of fulfilling user rights in protecting their personal data? 2. How is the form of e-commerce responsibility for user personal data leaks in terms of Undang-Undang No. 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi within examined the chronology of PT Tokopedia's data leak. Continuing from the formulation of the problem, this research aims to find out how e-commerce carries out its obligations and forms of responsibility when there is a data leak in review of Law No. 27 of 2022 concerning Personal Data Protection. The research method used in this research is the normative juridical method by examining library materials and existing problems by referring to the current legislation. The results showed that the PDP Law has clearly regulated the obligations of electronic system administrators by pocketing the minimum standard certification and the engagement was born because of the law. The suggestion of this research is the establishment of a Government Regulation to support the PDP Law and e-commerce should strengthen its security system and conduct monthly evaluations and routine maintenance.*

*Keyword:* *Personal Data Protection, Responsibility, Electronic Transactions.*