

LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuisisioner

Pertanyaan Saringan

1. Apakah Anda pernah menggunakan fitur TikTok Live?
 - a. Ya
 - b. Tidak
2. Apakah Anda pernah menggunakan fitur TikTok Live untuk menonton *live selling*?
 - a. Ya
 - b. Tidak

Pertanyaan Demografis

1. Jenis Kelamin
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
2. Usia
 - a. <17 tahun
 - b. 17-29 tahun
 - c. 30-39 tahun
 - d. 40-49 tahun
 - e. >49 tahun
3. Provinsi
 - DKI Jakarta
 - Jawa Barat
 - Jawa Tengah
 - Jawa Timur
 - DI Yogyakarta
 - Banten
 - Sumatera Utara
 - Sumatera Selatan



- Sumatera Barat
- Aceh
- Bengkulu
- Riau
- Kepulauan Riau
- Jambi
- Lampung
- Bangka Belitung
- Kalimantan Barat
- Kalimantan Timur
- Kalimantan Selatan
- Kalimantan Tengah
- Kalimantan Utara
- Bali
- Nusa Tenggara Timur
- Nusa Tenggara Barat
- Gorontalo
- Sulawesi Barat
- Sulawesi Tengah
- Sulawesi Tenggara
- Sulawesi Utara
- Sulawesi Selatan
- Maluku Utara
- Maluku
- Papua Barat
- Papua
- Papua Tengah
- Papua Pegunungan
- Papua Selatan
- Papua Barat Daya



4. Asal Kota/Desa

5. Pekerjaan
6. Penghasilan (per bulan)
 - a. < 1 juta
 - b. 1-4.9 juta
 - c. 5 juta-9.9 juta
 - d. 10 juta-14.9 juta
 - e. 15 juta-19.9 juta
 - f. >19,9 juta

Pertanyaan Perilaku

1. Seberapa sering Anda menggunakan aplikasi TikTok?

Skala Likert:

1. Tidak Pernah
2. Jarang
3. Sering
4. Sangat Sering

2. Seberapa sering Anda menggunakan fitur TikTok Live?

Skala Likert:

1. Tidak Pernah
2. Jarang
3. Sering
4. Sangat Sering

3. Seberapa sering Anda menonton Live Selling pada Fitur TikTok Live?

*Live Selling merupakan kegiatan menjual produk secara langsung menggunakan media live streaming yang salah satunya adalah TikTok Live

Skala Likert:

1. Tidak Pernah
2. Jarang
3. Sering
4. Sangat Sering

4. Tolong tuliskan seller TikTok Live yang paling berkesan untuk Anda (bila ada)

5. Kapan Anda biasanya menonton TikTok Live

*Boleh pilih lebih dari satu

- 08.01-10.00
- 10.01-12.00
- 12.01-14.00
- 14.01-16.00
- 16.01-18.00
- 18.01-20.00
- 20.01-22.00
- 22.01-00.00
- 00.01-02.00
- 02.01-04.00
- 04.01-06.00
- 06.01-08.00

6. Seberapa sering Anda membeli produk di TikTok Live

Skala Likert:

1. Tidak Pernah
2. Jarang
3. Sering
4. Sangat Sering

7. Tujuan menggunakan TikTok

*bisa pilih lebih dari satu

- Entertainment/hiburan
- Mencari informasi
- Mencari edukasi
- Referensi produk
- Referensi harga
- Belanja di TikTok Live/TikTok Shop
- Lainnya

8. Jika pernah, kategori produk apa yang paling sering Anda beli melalui TikTok Live

*Jika kategori produk yang Anda beli tidak ada di pilihan, silahkan isi produk tersebut di bagian lainnya

- Fashion
- Makeup
- Skincare/Bodycare/Shampoo
- Aksesoris//perhiasan
- Makanan dan minuman
- Buku & ATK
- Elektronik
- Perlengkapan rumah tangga
- Mainan
- Lainnya

Pertanyaan Skala Likert

No.	Pernyataan (Indikator)	Pertanyaan Skala Likert	1	2	3	4
Variabel Kredibilitas						
1	<i>Seller</i> TikTok meyakinkan	1. Saya merasa seller terlihat kredibel di TikTok Live karena informasi yang diberikan tampak dapat dipercaya 2. Saya merasa seller terlihat kredibel di TikTok Live karena informasi yang diberikan tampak jujur dan meyakinkan				

2	<i>Seller</i> TikTok menolong saya dengan sepenuh hati	1. Saya merasa <i>seller</i> terlihat kredibel di TikTok Live karena dapat dengan aktif menolong kebutuhan <i>customer</i>				
3	<i>Seller</i> TikTok berkompentensi dan mempunyai <i>product knowledge</i> yang baik	1. Saya merasa <i>seller</i> terlihat lebih kredibel di TikTok Live karena dapat menjelaskan informasi produk dengan lancar				
4	<i>Seller</i> TikTok mempunyai daya tarik	1. Saya merasa <i>seller</i> terlihat lebih kredibel di TikTok Live karena berpenampilan rapi dan menarik				
Variabel Keahlian						
1	<i>Seller</i> TikTok yang ahli lebih meyakinkan saat menjual	1. Saya merasa <i>seller</i> di TikTok Live terlihat ahli saat menjelaskan informasi produk yang ditawarkan 2. Saya merasa <i>seller</i> di TikTok Live terlihat ahli saat mengajak calon <i>customer</i> TikTok Live untuk membeli produk yang ditawarkan				
2	<i>Seller</i> TikTok yang ahli bisa diandalkan saat menjual	1. Saya merasa <i>seller</i> di TikTok Live terlihat ahli karena antusias melayani seluruh calon <i>customer</i> di TikTok Live				

		2. Saya merasa <i>seller</i> di TikTok Live terlihat ahli karena dapat memberikan jawaban yang sesuai bagi calon <i>customer</i> nya				
3	<i>Seller</i> TikTok yang ahli mempunyai pengalaman dalam menjual	1. Saya merasa <i>seller</i> di TikTok Live terlihat lebih ahli karena dikenal memiliki pengalaman berbicara di depan umum sebelumnya 2. Saya merasa <i>seller</i> di TikTok Live terlihat lebih ahli karena dikenal memiliki pengalaman dalam menjual produk				
4	<i>Seller</i> TikTok yang ahli mempunyai pengetahuan yang baik saat menjual	1. Saya merasa <i>seller</i> di TikTok Live terlihat ahli karena memiliki pengetahuan yang baik saat menawarkan produk				
Variabel Fitur TikTok						
1	Penggunaan fitur komunikasi di TikTok Live	1. Saya merasa fitur live comment di TikTok Live mempermudah saya dalam melakukan komunikasi dengan <i>seller</i>				
2	Penggunaan fitur presentasi di TikTok Live	1. Saya merasa fitur <i>pin</i> /sematkan produk di TikTok Live mempermudah				

		saya dalam mendapatkan informasi produk tertentu				
3	Penggunaan fitur promosi produk di TikTok Live	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saya merasa fitur tanda produk yang sedang diminati (hot/best seller) di TikTok Live memudahkan saya dalam memilih produk 2. Saya merasa fitur bagi-bagi voucher di TikTok Live membuat saya memiliki keinginan untuk membeli 				
4	Penggunaan fitur transaksi di TikTok Live	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saya merasa fitur keranjang kuning di TikTok Live mempermudah saya untuk melakukan checkout 2. Saya merasa fitur checkout tanpa keluar dari aplikasi TikTok mempermudah saya untuk melakukan checkout 				
5	Penggunaan fitur pemberian harga di TikTok	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saya merasa fitur harga coret di TikTok Live membuat saya makin memiliki keinginan untuk membeli 				
Variabel Gaya Berjualan Kreatif						
1	<i>Seller</i> TikTok mempromosikan produk secara unik dan kreatif	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saya merasa <i>seller</i> di TikTok Live mempromosikan produk secara unik 				

		2. Saya merasa <i>seller</i> di TikTok Live mempromosikan produk secara kreatif melalui diskon serta penawaran spesial di TikTok Live				
2	<i>Seller</i> TikTok berinteraksi dengan karakter/cara yang unik dan kreatif	1. Saya merasa <i>seller</i> di Tiktok Live menggunakan slogan/jargon yang menonjol dan diulang-ulang saat mempromosikan produknya				
3	<i>Seller</i> TikTok merespon masalah secara unik dan kreatif	1. Saya merasa <i>seller</i> di Tiktok Live memberikan solusi terhadap pertanyaan calon customer 2. Saya merasa <i>seller</i> di Tiktok Live dapat lebih cepat memberikan solusi terhadap pertanyaan dan masalah calon customer				
Variabel Engagement						
1	Memperhatikan apapun yang berhubungan dengan TikTok Live <i>seller</i> yang saya sukai	1. Saya tertarik untuk melihat akun TikTok Shop dari <i>seller</i> TikTok Live yang saya sukai 2. Saya tertarik untuk ikut serta dalam TikTok Live berikutnya				

2	Menghabiskan banyak waktu menonton TikTok Live	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saya suka menonton TikTok Live <i>seller</i> yang saya sukai dari awal hingga akhir 2. Saya suka menonton TikTok Live <i>seller</i> yang saya sukai dalam waktu yang lama 				
3	Merespon dan berkomunikasi dengan <i>seller</i> TikTok Live	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saya suka berkomunikasi dengan <i>live-chat</i> dengan <i>seller</i> yang saya sukai 2. Saya suka merespon/menjawab interaksi <i>seller</i> yang saya sukai melalui <i>live-chat</i> 				
4	Melakukan koneksi sosial dengan <i>seller</i> TikTok Live	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saya suka menekan tombol <i>like</i> TikTok Live <i>seller</i> yang saya sukai 2. Saya suka mengirimkan stiker/hadiah untuk <i>seller</i> TikTok Live saya sukai 				
Variabel s-WOM						
1	Membagikan hal-hal positif mengenai TikTok Shop	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saya suka menceritakan <i>review</i> positif akan produk yang dijual oleh <i>seller</i> di TikTok Live pada teman/kerabat 				
2	Memberikan informasi mengenai TikTok Shop yang saya sukai	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saya suka memberikan <i>link</i> toko <i>seller</i> di TikTok Live kepada teman/kerabat 2. Saya suka memberikan <i>link</i> 				

		produk <i>seller</i> di TikTok Live kepada teman/kerabat				
3	Merekomendasikan TikTok Shop yang saya sukai kepada teman/kerabat saya	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saya suka menjelaskan kelebihan membeli di toko <i>seller</i> TikTok Live dibandingkan toko lainnya 2. Saya suka merekomendasikan <i>seller</i> TikTok Live untuk pembelian produk tertentu 				
4	Meyakinkan teman/kerabat untuk mencoba berbelanja di TikTok Shop yang saya sukai	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saya suka meyakinkan teman saya untuk berbelanja pada <i>seller</i> TikTok Live yang saya sukai 				
Variabel <i>Purchase Intention</i>						
1	Mempunyai keinginan untuk membeli di TikTok Shop karena upaya promosi <i>seller</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saya mempunyai keinginan untuk membeli karena penawaran menarik dari <i>seller</i> Tiktok Live yang saya sukai 2. Saya mempunyai keinginan untuk membeli karena demonstrasi menarik dari <i>seller</i> TikTok Live yang saya sukai 				
2	Mempunyai keinginan untuk membeli karena	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saya mempunyai keinginan untuk membeli karena diskon atau <i>cashback</i> di 				

	insentif yang diberikan di TikTok Live	TikTok Live 2. Saya mempunyai keinginan untuk membeli karena gratis ongkir di TikTok Live				
3	Mempunyai keinginan untuk membeli ketika terdapat <i>event</i> khusus di TikTok Shop	1. Saya mempunyai keinginan untuk membeli di TikTok Shop karena seringkali ada sesi-sesi khusus (co: sesi tanya jawab, demo, <i>review</i> , dll) 2. Saya mempunyai keinginan untuk membeli di TikTok Shop karena seringkali ada promo yang bersifat terbatas				
4	Mempunyai keinginan untuk membeli di TikTok Shop jika merasa produk menarik	1. Saya mempunyai keinginan untuk membeli karena melihat presentasi <i>seller</i> yang menarik 2. Saya mempunyai keinginan untuk membeli karena melihat presentasi produk yang saya minati				

Lampiran 2: Data Kuisiонер

No	K R	K R	K R	K R	K R	K H	K H	K H	K H	K H	F T	F T	F T	F T	F T	G K	G K	G K	G K	G K	E G	E G	E G	E G	E G	E G	E G	O M	O M	O M	O M	O M	O M	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI			
1	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3			
2	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	2	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3		
3	3	2	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	2	2	4	4	4	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3		
4	2	3	4	2	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4			
5	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1	1	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	2	3	3	3		
6	3	3	3	3	2	2	2	3	2	4	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	3	1	3	3	3	3	4	3	3		
7	3	3	4	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	1	2	1	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3		
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	3	1	1	2	2	2	2		
9	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4			
10	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
11	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
12	3	2	2	3	4	4	4	3	3	4	2	2	2	3	4	4	4	3	3	3	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	3	1	3	3	4	3	3	3	3	3		
13	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4		
14	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
15	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	1	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3		
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
17	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
19	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
20	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4
21	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	1	1	2	3	2	2	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
22	3	3	3	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
23	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	
24	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
25	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	1	3	2	2	2	1	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	
26	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
27	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	2	4	2	3	2	2	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

29	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4								
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	3								
31	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	1	3	2	3	3	3	1	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3												
32	2	3	4	3	3	4	4	4	3	4	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	1	3	2	2	2	3	1	2	3	3	2	3	4	4													
33	4	4	3	4	3	2	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	1	1	2	2	2	1	3	2	2	2	1	1	3	2	4	2	4	3	3													
34	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3														
35	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3										
36	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
37	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2									
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	1	4	2	3	1	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4									
39	2	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	2	3	3	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	3	3	3	3	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3								
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	1	3	2	3	1	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2								
41	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2									
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4							
43	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2						
44	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	1	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3							
45	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4								
46	3	4	3	4	1	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	2	4	4	3	1	1	2	1	2	4	1	2	1	1	1	1	1	1	3	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4							
47	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3						
48	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4						
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3						
50	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	1	1	2	2			
51	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
52	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
53	3	2	3	4	4	4	4	3	2	3	4	4	2	1	3	3	3	4	3	3	1	2	2	1	1	3	1	2	2	3	3	2	4	3	3	4	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
54	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	3	1	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4				
55	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
56	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
57	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	3	3	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	3	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
59	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	2	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

61	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3			
62	3	3	4	2	2	2	4	4	4	3	3	2	3	3	4	3	2	2	4	3	2	1	1	2	1	1	1	2	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3		
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3		
65	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	2	4	4	2	2	4	3	3	4	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	4		
66	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	
67	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2	4	2	4	2	2	1	1	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	4	
68	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
69	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
70	3	3	4	4	2	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	4	3	2	3	3	2	2	3	2	4	4	4	2	2	2	3	3	3	4	2	3	4			
71	1	1	2	4	3	4	2	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	2	3	2	3	3	4	4	4	4	4			
72	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	2	3	3	4	4	4	3	3	4	1	1	1	1	1	2	1	1	2	3	2	2	2	3	4	4	1	3	4	4			
73	3	4	3	2	3	1	2	3	2	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2	1	1	2	1	3	1	3	2	3	2	3	1	2	2	3	2	3	2	3			
74	3	3	4	4	3	4	4	4	3	2	3	3	3	4	4	2	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3		
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3		
76	3	3	3	4	3	2	3	4	2	4	4	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	2	2	1	1	4	1	4	1	1	2	3	1	4	4	4	3	4	2	4		
77	3	3	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	2	1	2	1	2	4	1	4	1	1	3	3	1	3	3	1	2	1	3	3		
78	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	1	3	1	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3		
80	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
81	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	1	4	4	3	2	3	3	2	4	3	2	3	2	4	4	3	4	3	4	4	2	3	4		
82	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	4	2	4	3	3			
83	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	3	3	1	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4		
84	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	
85	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	1	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	3	4	4	2	3	4		
86	3	4	3	3	3	4	2	2	3	3	4	3	3	2	4	4	3	4	4	4	3	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4	
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
88	3	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	3	3	3	3	3	4	1	3	2	2	
89	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	
90	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	1	1	2	2	2	1	4	1	1	1	3	3	4	4	4	4	1	1	4		
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	
92	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	

93	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4										
94	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4										
95	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	2	1	4	1	2	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4											
96	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	2	3	3	3	3	4	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	4	4	4	4						
97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3								
98	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	2	3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	4	3	2	4	3								
99	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3	4	2	3	2	3	4	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	2	3	3	4	3	3	4	3						
100	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	1	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3								
101	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4								
102	3	3	4	3	3	2	3	4	2	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	3	4	4	4	4	4							
103	3	2	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	2	2	2	3	2	3	4	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3							
104	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	1	1	1	2	1	1	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2							
105	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3							
106	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4							
107	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3							
108	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3							
109	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4							
110	3	3	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	2	3	1	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	2	4	4						
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
112	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3							
113	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	4	4				
114	3	4	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	3					
115	3	3	3	2	2	4	4	4	3	4	3	2	3	2	2	4	3	4	3	3	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	3	2	2
116	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	2	3	4	3	4	3	4	4	2	1	1	2	2	1	1	3	2	2	2	3	2	4	4	3	3	4	4	4	4					
117	3	4	4	4	4	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
118	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2				
119	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	1	4	4	4	4	4	1	1	1	1	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4				
120	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
121	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3			
122	3	4	4	4	2	3	3	3	3	4	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	1	1	2	2	3	2	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4			
123	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	2	1	1	2	1	2	2	2	3	2	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4			
124	4	3	4	3	2	2	3	3	3	3	4	4	3	3	2	2	2	1	3	2	1	2	2	3	3	3	1	2	3	3	2	3	2	1	3	2	2	2	2	3	3	3	3			

125	2	3	3	2	2	3	4	3	2	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3									
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4								
127	3	2	2	3	2	3	2	3	2	4	2	2	3	2	3	3	2	2	3	4	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1					
128	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3						
129	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	4						
130	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	2	2	3	3					
131	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1					
132	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	4	2	2	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	4	2	3	3	2	3			
133	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	1	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
134	3	3	2	3	2	3	3	3	2	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3				
135	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	1	2	2	2	3	3	3	3	3	4	1	2	3	2	2	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	4					
136	2	2	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	2	4	3	2	4	3	2	2	1	1	2	2	4	3	2	3	3	3	3	2	4	2	4	3	2	3	3	3	2	4	2	4	3	2	3	3
137	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2			
138	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	2	3	4	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3		
139	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	2	2	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4			
140	3	2	3	3	1	2	3	3	1	3	4	3	3	4	4	3	4	2	3	3	4	2	3	1	1	1	1	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4			
141	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	2	3			
142	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
143	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	2	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3		
144	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3		
145	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3		
146	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	1	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	4	3	2	2	3			
147	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
148	2	3	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	3	2	1	1	1	4	1	3	1	1	2	4	3	3	2	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
149	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	3	3	2	2	3	2	1	1	2	1	1	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3		
150	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	3	3	2	4	4	2	2	1	3	3	1	3	2	3	3	4	3	3	2	4	3	3	2	4	3	3	2	4		
151	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	4	3	2	3	3		
152	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3		
153	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	4	2	3	4	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	4	2	4	2	4	2	2	2			
154	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
155	2	2	3	3	4	3	4	3	3	3	2	2	2	2	3	3	4	3	3	4	1	2	2	2	3	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	1	1	2	2	2	2	2			

Lampiran 3: Path SmartPLS

