

LAMPIRAN

Lampiran 1. transkrip wawancara

1. Marcella S , merupakan mahasiswa dan salah satu konsumen dari kota Surabaya yang sering berbelanja di Masiano

Tabel hasil wawancara terhadap responden

Subjek	Materi Wawancara
Peneliti	Apakah saat berbelanja secara <i>offline</i> ke toko, Masiano memiliki toko yang menarik dan lokasi yang mudah di akses ?
Responden	Ya, menarik karena <i>design</i> secara look nya udah oke dan konsumen yang datang juga jadi penasaran kepengen liat, akses ke toko juga gampang sih ya karna kan letak nya kalo toko di tanah abang dan siapa yang gak tau tanah abang itu dimana, jadi ya gampang sih di tambah ada alamat toko nya juga, jadi tinggal di cari aja sesuai alamat
Peneliti	apakah catalog & <i>feeds social media</i> Masiano sudah memberikan <i>look</i> yang menarik ?
Responden	Katalog dan feeds nya bagus karna milenial banget yang pertama terus <i>feeds</i> di instagram terutama sih ya muncul karna iklan jadi tertarik deh
Peneliti	menurut anda apakah admin dari Masiano sudah memberikan etika & keramahan dengan baik saat melayani anda ?
Responden	admin udah layanin dengan ramah sih, etika ke saya sebagai

	konsumen juga sudah baik kok
Peneliti	apakah admin Masiano membantu anda apabila anda memiliki kesulitan / pertanyaan ?
Responden	Ya, misal kemarin saya agak bingung buwat deskripsi beberapa produk dan langsung di bantu pas saya tanyain
Peneliti	Apakah saat berbelanja, admin Masiano telah menjelaskan produk dengan jelas dan responsif terhadap pertanyaan anda ?
Responden	Sudah jelas kok, karena waktu saya belanja pasti nya saya nanya-nanya dulu di awal buwat produk nya seperti apa dan kelengkapan produk nya segala macam, ya admin nya cukup responsif dan cepat sih
Peneliti	Apakah setelah berbelanja anda mendapatkan foto dan video dari Masiano jika anda memintanya ?
Responden	Ya dapet, kita tinggal minta langsung di kasih kok link foto dan video nya berupa link G-drive jadi bener-bener jernih dan <i>high quality</i> buwat foto & video yang di kasih
Peneliti	Apakah harga dan model produk sudah sesuai dengan yang anda ekspektasikan ?
Responden	Ya sesuai, karena setelah pertama kali belanja itu yang jadi penilaian buwat saya sih, jadi karna ngerasa cocok di harga barang sama kualitas yang dateng, dan emang barang itu jalan di <i>online shop</i> saya, jadi saya repeat order lagi
Peneliti	Apakah admin Masiano menerima masukan dan memberikan

	solusi saat anda merasa kurang puas ?
Responden	Ya menerima, contoh kemarin ada kendala karena barang yang cacat, admin nya sih cukup cepet buwat <i>handle</i> masalah nya
Peneliti	Apakah Masiano memberikan tanggung jawab / garansi apabila ada barang yang cacat ?
Responden	Ya, karena nyambung dari pertanyaan yang tadi, admin dari Masiano sendiri langsung ganti-in produk yang cacat sama yang baru, jadi menurut saya cukup ada tanggung jawab nya sebgai penjual.
Peneliti	Apakah saat melakukan transaksi baik secara <i>offline</i> / <i>online</i> , produk yang dikirimkan aman sampai ke tujuan dan tepat waktu ?
Responden	Ya produk aman karna buwat ekspedisi nya uda di bicarain dulu mau pake yang mana dan Masiano enak nya cukup flexibel buwat hal itu, jadi kita bisa pake ekspedisi yang murah, barang juga sampai dengan aman kok

- Stanley B , merupakan pelaku wirausaha dan salah satu konsumen dari kota Jakarta yang sering berbelanja di Masiano.

Lampiran 2

Hasil transkrip wawancara responden

Subjek	Materi Wawancara
Peneliti	Apakah saat berbelanja secara <i>offline</i> ke toko, Masiano

	memiliki toko yang menarik dan lokasi yang mudah di akses ?
Responden	Buwat toko sih udah lumayan oke, karna di bandingin dengan toko lain, Masiano uda lumayan paling bagus
Peneliti	apakah catalog & <i>feeds social media</i> Masiano sudah memberikan look yang menarik ?
Responden	Memang yang bikin orang jadi pengen belanja itu dari <i>feeds sosmed</i> nya sih jadi kalo soal <i>sosmed</i> dkk uda oke
Peneliti	menurut anda apakah admin dari Masiano sudah memberikan etika & keramahan dengan baik saat melayani anda ?
Responden	Admin cukup ramah juga kok, mungkin juga karna toko masih baru kan haha, tapi semoga kalo nanti uda makin besar tetep di pertahanin kualitas admin nya sih
Peneliti	apakah admin Masiano membantu anda apabila anda memiliki kesulitan / pertanyaan ?
Responden	admin lumayan ngebantu kok kalo kita bingung apa
Peneliti	Apakah saat berbelanja, admin Masiano telah menjelaskan produk dengan jelas dan responsif terhadap pertanyaan anda ?
Responden	Cukup jelas kalau nanya-nanya soal produk atau pengiriman atau hal lain yang kita bingungin, tapi mungkin masih kurang agak <i>fast</i> respon dikit sih
Peneliti	Apakah setelah berbelanja anda mendapatkan foto dan video dari Masiano jika anda meminta nya ?

Responden	Kalo itu dapet, cuman emang mesti belanja dulu kalau belum belanja ya gak di kasih foto sama video nya
Peneliti	Apakah harga dan model produk sudah sesuai dengan yang anda ekspektasikan ?
Responden	Menurut saya sudah cukup sesuai karna memang bukan barang yang murah kan tapi kualitas memang bagus dengan harga segitu jadi uda sesuai ekspektasi sih dari patokan harga nya
Peneliti	Apakah admin Masiano menerima masukan dan memberikan solusi saat anda merasa kurang puas ?
Responden	Menerima sih karna saya ada komplek soal bales chat kurang <i>fast respon</i> tapi langsung di terima dengan baik dan cukup ramah buwat ke konsumen
Peneliti	Apakah Masiano memberikan tanggung jawab / garansi apabila ada barang yang cacat ?
Responden	Kalau itu tetep tanggung jawab kok karna barang-barang mereka kan bukan barang yang murah dan emang ada harga ada kualitas jadi mereka pun berani tanggung jawab juga dengan harga segitu
Peneliti	Apakah saat melakukan transaksi baik secara <i>offline / online</i> , produk yang dikirimkan aman sampai ke tujuan dan tepat waktu ?
Responden	Itu aman kok karna <i>packing</i> -an tebal dan emang keliatan uda pengalaman aja kek nya, kita juga di kasih instruksi pas terima paket buwat video <i>unboxing</i> buwat hindarin kesalahpahaman

	dan barang selalu sampai dengan aman.
--	---------------------------------------



Lampiran 3. hasil coding wawancara

1. Apakah saat berbelanja secara *offline* ke toko, Masiano memiliki toko yang menarik dan lokasi yang mudah di akses ?

Tabel *coding* hasil wawancara

Transkrip jawaban	verbatim	Kode (coding)	Pemadatan fakta
Ya, menarik karena <i>design</i> secara look nya udah oke dan konsumen yang datang juga jadi penasaran kepingen liat, akses ke toko juga gampang sih ya karna kan letak nya kalo toko di tanah abang dan siapa yang gak tau tanah abang itu dimana, jadi ya gampang sih di tambah ada alamat toko nya juga, jadi tinggal di cari aja sesuai alamat	Secara <i>design</i> sudah bagus dan menarik perhatian orang. Akses mudah ada alamat toko dan tanah abang terkenal	1.N.1	<i>Design</i> menarik dan akses mudah
Buwat toko sih udah lumayan oke, karna di bandingin dengan toko lain, Masiano uda lumayan paling bagus	<i>Design</i> sudah oke dibandingin kompetitor	1.N.2	<i>Design</i> paling oke

2. apakah catalog & *feeds social media* Masiano sudah memberikan look yang menarik ?

Tabel *coding* hasil wawancara

Transkrip jawaban	verbatim	Kode	Pemadatan fakta
--------------------------	-----------------	-------------	----------------------------

		(coding)	
Katalog dan <i>feeds</i> nya bagus karna millenial banget yang pertama terus <i>feeds</i> di instagram terutama sih ya muncul karna iklan jadi tertarik deh	<i>Feeds</i> dan <i>social media</i> menjadi daya tarik utama lewat iklan	2.N.1	<i>Feeds social media</i> menarik
Memang yang bikin orang jadi pengen belanja itu dari <i>feeds sosmed</i> nya sih jadi kalo soal <i>sosmed</i> dkk uda oke	<i>Social media</i> yang menjadikan keputusan berbelanja	2.N.2	Memberikan keputusan berbelanja

3. menurut anda apakah admin dari Masiano sudah memberikan etika & keramahan dengan baik saat melayani anda ?

Tabel *coding* hasil wawancara

Transkrip jawaban	verbatim	Kode (coding)	Pemadatan fakta
admin udah layanin dengan ramah sih, etika ke saya sebagai konsumen juga sudah baik kok	admin ramah dan memberikan etika baik	3.N.1	Etika admin baik
admin cukup ramah juga kok, mungkin juga karna toko masih baru kan haha, tapi semoga kalo nanti uda makin besar tetep di	Karena toko baru admin ramah, mohon dipertahankan	3.N.2	Bisnis baru maka admin baik

pertahanin kualitas adminnya sih			
----------------------------------	--	--	--

4. apakah admin Masiano membantu anda apabila anda memiliki kesulitan / pertanyaan ?

Tabel *coding* hasil wawancara

Transkrip jawaban	verbatim	Kode (coding)	Pemadatan fakta
Ya, misal kemarin saya agak bingung buwat deskripsi beberapa produk dan langsung di bantu pas saya tanyain	Membantu konsumen yang bingung dengan deskripsi produk	4.N.1	Membantu kebingungan konsumen
admin lumayan ngebanu kok kalo kita bingung apa	admin membantu kebingungan konsumen	4.N.2	Membantu kebingungan konsumen

5. Apakah saat berbelanja, admin Masiano telah menjelaskan produk dengan jelas dan responsif terhadap pertanyaan anda ?

Tabel *coding* hasil wawancara

Transkrip jawaban	verbatim	Kode	Pemadatan
--------------------------	-----------------	-------------	------------------

		(coding)	fakta
Sudah jelas kok, karna waktu saya belanja pasti nya saya nanya-nanya dulu di awal buwat produk nya seperti apa dan kelengkapan produk nya segala macam, ya admin nya cukup responsif dan cepat sih	admin responsif dan membantu pertanyaan yang diberikan konsumen	5.N.1	Responsif dan membantu konsumen
Cukup jelas kalau nanya-nanya soal produk atau pengiriman atau hal lain yang kita bingungin, tapi mungkin masih kurang agak <i>fast</i> respon dikit sih	admin membantu segala pertanyaan namun kurang responsif	5.N.2	Kurang responsif dan membantu konsumen

6. Apakah setelah berbelanja anda mendapatkan foto dan video dari Masiano jika anda meminta nya ?

Tabel *coding* hasil wawancara

Transkrip jawaban	verbatim	Kode (coding)	Pemadatan fakta
Ya dapet, kita tinggal minta langsung di kasih kok link foto dan video nya berupa link Gdrive jadi bener-bener jernih dan <i>high quality</i> buwat foto & video yang di kasih	Konsumen dapat link Gdrive <i>high quality</i>	6.N.1	Dapat link <i>high quality</i>

Kalo itu dapet, cuman emang mesti belanja dulu kalau belum belanja ya gak di kasih foto sama video nya	Setelah belanja konsumen mendapat foto & video	6.N.2	Dapat <i>link</i> setelah belanja
--	--	-------	-----------------------------------

7. Apakah harga dan model produk sudah sesuai dengan yang anda ekspektasikan ?

Tabel *coding* hasil wawancara

Transkrip jawaban	verbatim	Kode (coding)	Pemadatan fakta
Ya sesuai, karena setelah pertama kali belanja itu yang jadi penilaian buwat saya sih, jadi karna ngerasa cocok di harga barang sama kualitas yang dateng, dan emang barang itu jalan di <i>online shop</i> saya, jadi saya <i>repeat order</i> lagi	Sudah cocok dari harga dan produk dan bisa di jalankan dalam bisnis	7.N.1	Cocok dan berjalan dalam bisnis
Menurut saya sudah cukup sesuai karna memang bukan barang yang murah kan tapi kualitas memang bagus dengan harga segitu jadi uda sesuai ekspektasi sih dari patokan harga nya	Sesuai ekspektasi ada harga ada barang	7.N.2	Harga sebanding dengan kualitas

8. Apakah admin Masiano menerima masukan dan memberikan solusi saat anda merasa kurang puas ?

Tabel *coding* hasil wawancara

Transkrip jawaban	verbatim	Kode (coding)	Pemadatan fakta
Ya menerima, contoh kemarin ada kendala karena barang yang cacat, admin nya sih cukup cepet buwat <i>handle</i> masalah nya	admin bergerak cepat menangani masalah produk cacat	8.N.1	Admin bergerak cepat ketika ada masalah
Menerima sih karna saya ada komplek soal bales chat kurang <i>fast respon</i> tapi langsung di terima dengan baik dan cukup ramah buwat ke konsumen	admin menerima masukan dan ramah kepada konsumen	8.N.2	Menerima masukan dan etika baik

9. Apakah Masiano memberikan tanggung jawab / garansi apabila ada barang yang cacat ?

Tabel *coding* hasil wawancara

Transkrip jawaban	verbatim	Kode (coding)	Pemadatan fakta
Ya, karena nyambung dari pertanyaan yang tadi, admin dari Masiano sendiri langsung ganti-in produk yang cacat sama yang baru, jadi menurut saya cukup ada tanggung jawab nya sebgai penjual.	Admin bertanggung jawab atas barang rusak dan memberikan ganti rugi	9.N.1	Bertanggung jawab dan mengganti rugi

Kalau itu tetep tanggung jawab kok karna barang-barang mereka kan bukan barang yang murah dan emang ada harga ada kualitas jadi mereka pun berani tanggung jawab juga dengan harga segitu	Masiano bertanggung jawab dengan harga yang sebanding dengan kualitas	9.N.2	Tanggung jawab sebanding dengan harga tinggi
---	---	-------	--

10. Apakah saat melakukan transaksi baik secara *offline / online*, produk yang di kirimkan aman sampai ke tujuan dan tepat waktu ?

Tabel *coding* hasil wawancara

Transkrip jawaban	verbatim	Kode (coding)	Pemadatan fakta
Ya produk aman karna buwat ekspedisi nya uda di bicarain dulu mau pake yang mana dan Masiano enak nya cukup flexibel buwat hal itu, jadi kita bisa pake ekspedisi yang murah, barang juga sampai dengan aman kok	Masiano <i>flexible &</i> Konsumen dapat melakukan <i>request</i> ekspedisi	10.N.1	Barang aman dan mengikuti keinginan konsumen
Itu aman kok karna <i>pakingan</i> tebal dan emang kelihatan uda pengalaman aja kek nya, kita juga di kasih instruksi pas terima paket buwat video <i>unboxing</i> buwat hindarin kesalahpahaman dan barang selalu sampai dengan aman.	<i>Packingan</i> aman dan sudah berpengalaman lalu diberikan instruksi dengan jelas	10.N.2	Pengiriman aman dengan kejelasan instruksi

Lampiran 3. kuesioner

perkenalkan nama saya Billy Orvin, dari jurusan Kewirausahaan Universitas Agung Podomoro angkatan 2019. kuesioner ini dibuat untuk membantu saya dalam proses penyelesaian skripsi saya dengan judul " Penerapan Analisis SWOT Terhadap Bisnis Masiano Distributor Pakaian Dalam Upaya Meningkatkan Kepercayaan Dan Mencukupi Kebutuhan Para Onlineshop " melalui pengisian kuesioner ini. durasi pengerjaan kuesioner kurang lebih memakan waktu 5-10 menit. sekian dari saya, saya ucapkan banyak terimakasih.

1. Email
2. No hape
3. Usia
 - a. <16 tahun
 - b. 17-25 tahun
 - c. 26-35 tahun
 - d. >36 tahun

Pilih satu dari beberapa pilihan dibawah!

1. Jenis Kelamin ?
 - a. Pria
 - b. Wanita
2. Status anda ?
 - a. Menikah
 - b. Belum menikah
3. Pendidikan terakhir anda ?
 - a. Sekolah dasar (SD)
 - b. Sekolah Menengah Pertama (SMP)
 - c. Sekolah Menengah Atas (SMA)
 - d. Diploma
 - e. Sarjana
 - f. master/lebih tinggi
4. Berapa penghasilan anda setiap bulan nya ?
 - a. < Rp5,000,0000



- b. Rp6,000,000 - Rp10,000,000
- c. Rp11,000,000 - Rp15,000,000
- d. Rp16,000,000 - Rp20,000,000
- e. Rp21,000,000 - Rp25,000,000
- f. > Rp25,000,000

5. Apa pekerjaan anda saat ini ?

- a. Pelajar / Mahasiswa
- b. Karyawan Swasta
- c. Ibu Rumah Tangga
- d. Wirausahawan
- e. Pegawai Negeri
- f. Lain-lain : _____

6. Kota domisili ?

- a. Jakarta Barat
- b. Jakarta Utara
- c. Jakarta Timur
- d. Jakarta Pusat
- e. Jakarta Selatan
- f. Tangerang
- g. Bekasi
- h. Depok
- i. Lain-lain : _____



Tingkat Kepentingan (Harapan)

Bagian ini mengukur tingkat kepentingan masing masing atribut . Mohon memilih tingkat kepentingan dari pernyataan yang disajikan berdasarkan pengalaman yang telah anda rasakan setelah berbelanja dengan Masiano *Supplier* pakaian.

Keterangan :

TP= Tidak penting

KP = Kurang Penting

N = Netral

P = Penting

SP = Sangat Penting

No.	Pernyataan	TP	KP	N	P	SP
Dimensi Fisik (<i>Tangible</i>)						
1	Gerai toko yang terang dan menarik perhatian					
2	Feeds toko yang menarik (Social Media)					
3	lokasi toko yang Mudah di akses					
4	foto & video catalog produk yang estetik					
Dimensi Empati (<i>Empathy</i>)						
1	Keramahtamahan yang di berikan dari admin kepada pelanggan					
2	Membantu memenuhi keinginan dan permintaan pelanggan					
3	komunikasi yang baik kepada pelanggan apabila ada pertanyaan					
Dimensi Keandalan (<i>Reliability</i>)						
1	Kualitas barang sesuai dengan harga yang dicantumkan					
2	Model sesuai dengan keinginan yang pelanggan pilih					
3	Kecepatan melayani pelanggan dalam proses transaksi					

4	Menerima masukan dan memberikan solusi kepada pelanggan yang kurang puas					
Dimensi Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>)						
1	Mendeskripsikan dengan jelas produk yang ingin diketahui oleh pelanggan					
2	Pelayanan yang selalu responsif dan cepat saat membalas pesan pelanggan					
3	Memberikan foto serta video dari produk yang sudah di beli oleh pelanggan, agar membantu mereka dalam berjualan					
4	Bersedia mengganti barang pelanggan apabila diterima dalam keadaan cacat					
Dimensi Jaminan (<i>Assurance</i>)						
1	garansi pengembalian barang apabila tidak sesuai/reject					
2	Pengiriman barang tepat waktu (online)					
3	kemasan aman tidak merusak produk (offline)					
4	Menjamin barang aman, tidak rusak dan sampai tujuan tepat waktu					
5	Memastikan barang yang diberikan kepada pelanggan benar tanpa ada kesalahan					

Tingkat Kinerja (Kepuasan)

Bagian ini mengukur tingkat kepuasan Masiano *Supplier* pakaian melalui pernyataan dibawah. Mohon memilih tingkat kepuasan dari pernyataan yang disajikan berdasarkan pengalaman yang telah anda rasakan setelah berbelanja dengan Masiano *Supplier* pakaian.

Keterangan :

TP= Tidak puas

KP = Kurang Puas

N = Netral

P = Puas

SP = Sangat Puas

No.	Pernyataan	TP	KP	N	P	SP
Dimensi Fisik (<i>Tangible</i>)						
1	Gerai toko yang terang dan menarik perhatian					
2	Feeds toko yang menarik (Social Media)					
3	lokasi toko yang Mudah di akses					
4	foto & video catalog produk yang estetik					
Dimensi Empati (<i>Empathy</i>)						
1	Keramahtamahan yang di berikan dari admin kepada pelanggan					
2	Membantu memenuhi keinginan dan permintaan pelanggan					
3	komunikasi yang baik kepada pelanggan apabila ada pertanyaan					
Dimensi Keandalan (<i>Reliability</i>)						

1	Kualitas barang sesuai dengan harga yang dicantumkan					
2	Model sesuai dengan keinginan yang pelanggan pilih					
3	Kecepatan melayani pelanggan dalam proses transaksi					
4	Menerima masukan dan memberikan solusi kepada pelanggan yang kurang puas					
Dimensi Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>)						
1	Mendeskripsikan dengan jelas produk yang ingin diketahui oleh pelanggan					
2	Pelayanan yang selalu responsif dan cepat saat membalas pesan pelanggan					
3	Memberikan foto serta video dari produk yang sudah di beli oleh pelanggan, agar membantu mereka dalam berjualan					
4	Bersedia mengganti barang pelanggan apabila diterima dalam keadaan cacat					
Dimensi Jaminan (<i>Assurance</i>)						
1	garansi pengembalian barang apabila tidak sesuai/reject					
2	Pengiriman barang tepat waktu (online)					
3	kemasan aman tidak merusak produk (offline)					

4	Menjamin barang aman, tidak rusak dan sampai tujuan tepat waktu					
5	Memastikan barang yang diberikan kepada pelanggan benar tanpa ada kesalahan					



Lampiran 4. Hasil kuesioner penelitian

Tingkat kepentingan

N O	Fisik	Keandalan	Daya Tanggap	Jaminan	Empati
--------	-------	-----------	-----------------	---------	--------

1	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
6	4	5	4	5	5	4	3	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4
7	4	5	3	4	4	5	3	4	5	4	5	5	5	5	4	4	3	4	5	5
8	5	4	3	4	3	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5
10	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
11	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	4	4	5	5	4	4	3	3	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	4	4	5	5	4	3	4	3	5	5	3	4	5	5	5	5	4	4	5	5
16	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5

19	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
20	4	5	5	4	3	5	5	3	4	4	3	5	5	3	4	4	5	5	3	5
21	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4
22	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
27	4	4	5	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	5	5	3	4	3	3
28	4	5	3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31	4	5	3	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4
32	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
33	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
34	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	5	3	4	5	4	3	4	5	3	5	4	5	5	4	4	3	5	5	4
36	4	5	4	4	3	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4

37	4	4	4	4	4	4	4	5	3	5	4	5	4	3	5	5	4	5	4	5	5
38	4	3	3	5	4	4	5	3	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5
39	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5



35	4	5	4	4	4	5	5	5	3	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4
36	5	5	4	3	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5
37	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4
38	5	4	5	5	4	5	5	5	5	3	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5
39	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5

