

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN PERPUSTAKAAN
TERHADAP KEPUASAN PEMUSTAKA DI UNIVERSITAS
AGUNG PODOMORO**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Terapan Pariwisata**

VANESSA JOSEPHINE

31160002

**PROGRAM STUDI BISNIS PERHOTELAN
FAKULTAS BISNIS PARIWISATA**



UNIVERSITAS AGUNG PODOMORO

JAKARTA

2020