

Lampiran 1

Pertanyaan Wawancara

Selamat pagi/siang/sore ibu/bapak, perkenalkan nama saya Vanessa Josephine mahasiswi HBP semester akhir, sebelumnya saya akan memberi tahu beberapa hal sebelum wawancara untuk penelitian tugas akhir ini yang berjudul pengaruh kualitas layanan perpustakaan terhadap kepuasan mahasiswa/i PU . Selama wawancara ini berlangsung, semua akan terekam dan hasil dari wawancara ini akan saya ekstrak kedalam tugas akhir saya di bagian gambaran umum perpustakaan.

1. Apa boleh ibu ceritakan bagaimana sejarah perpustakaan Dr. Cosmas Batubara dan awal mulanya bisa terbentuk? Berdirinya kapan? Dan dari awal perpustakaan ini buka sampai sekarang bagaimana peningkatan/perubahan dari segi fasilitas dan bukunya? Apa latar belakang dari pemberian nama menjadi perpustakaan Dr. Cosmas Batubara?
2. Bagaimana struktur organisasi dalam perpustakaan ini bu? Dan apa bisa dijelaskan profil atau *background* dari setiap pustakawan?
3. Apa *value* dari perpustakaan Dr. Cosmas Batubara?
4. Untuk proses peminjaman buku itu prosesnya susah ga sih bu? Apa boleh dijelaskan bagaimana prosedurnya?
5. Untuk perpustakaan Dr. Cosmas Batubara ini, apa punya sosmed atau suatu wadah sendiri untuk memberikan informasi informasi atau kegiatan2 yang akan berlangsung di perpustakaan?
6. Apa perpustakaan ini buka untuk umum atau hanya untuk kalangan Podomoro University saja bu?
7. Perpustakaan ini suka buat kegiatan atau *event* tidak bu?
Kalau iya, kegiatan apa aja? Kalau tidak, apa ada rencana membuat kegiatan atau event kedepannya?
8. Untuk meningkatkan kualitas perpustakaan, tim pustakawan pastinya punya rencana pembangunan perpustakaan untuk kedepannya kan bu? Apa boleh diberi tahu beberapa rencana pembangunan untuk kedepannya?

9. Harapan ibu sendiri untuk perpustakaan dan para pengguna perpustakaan ini bagaimana?



Lampiran 2

Skrip Wawancara dengan Bu Sri Sulastri

6 Desember 2019 – Di Perpustakaan Dr. Cosmas Batubara – Pk. 11.00 – 11.30

V: Vanessa

S: Bu Sri

V: Selamat pagi ibu, perkenalkan nama saya Vanessa Josephine, mahasiswi HBP semester akhir, sebelumnya saya akan memberi tahu beberapa hal sebelum wawancara untuk penelitian tugas akhir ini yang berjudul Pengaruh Kualitas Layanan Perpustakaan terhadap Kepuasan mahasiswa mahaswi Podomoro University. Selama wawancara berlangsung semua akan terekam dan hasil dari wawancara ini akan saya ekstrak ke dalam tugas akhir saya didalam bagian gambaran umum perpustakaan .

S: Jadi ini buat bab 3 ya?

V: Bab 4

S: Ah, oh ya. Bab 4 bukannya pembahasan?

V: Iya di bagian, kan di bab 4 ada latar belakang perpustakaan gitu.

S: Ah ya udah.

V: Pertanyaan pertama bu,apa boleh ibu ceritakan bagaimana sejarah perpustakaan Dr. Cosmas Batubara dan awal mulanya bisa terbentuk?

S: hmmm, mau darimana nih? Kalo mulai dari ada penamaan ini mulainya dari tanggal 28 Oktober 2019, mau dari 28 oktober 2019 aja apa gimana?

V: Dari awal terbentuk bu.

S: Ok, jadi begini perpustakaan itu berdiri seiring dengan dibukanya Podomoro University, sebagai fasilitas untuk mendukung pembelajaran dan Tridharma perguruan tinggi jadi disetiap kampus manapun perpustakaan itu merupakan

fasilitas yang harus selalu ada karena disitu merupakan beirisi sekumpulan atau sumber informasi untuk proses pembelajaran trus berdirinya itu ketika pembukaan kampus ini pada tanggal 18 Agustus 2014.

V: Sebelum dari itu yang buka tanggal pertama itu ada persiapan lagi atau apa gimana gitu ga bu?

S: Engga, jadi ketika saya masuk peprustakaan ini sudah berdiri sudah ada, dengan sistem yang sudah ada, sistem peprustakaan nya tetapi koleksinya belum ada sama sekali, jadi masih tahap pembelian, ketika kampusnya dibuka kita belum ada buku.

V: Berarti dari awal sampe sekarang keliattan beda banget ya bu perubahannya?

S: Iya, jadi ketika awal itu pada tanggal 18 itu sama sekali belum ada buku, kita bekerjasama dengan salah satu *publisher* yang ada di Jakarta untuk mengisi buku terlebih dulu namun selanjutnya adalah kita perpustakaan setiap semesternya selalu melakukan pembelian buku untuk seluruh prodi nah dalam pengadaan atau pembelian itu perpustakaan merujuk pada kurikulum dan pengajaran untuk semester yang berjalan.

V: Terus kalo yang pemberian nama dr cosmas batubara latar belakangnya tuh apa bu?

S: Jadi pada tanggal 28 Oktober 2019 itu perpustakaan diberi nama, namanya menjadi *Dr. Cosmas Batubara Library* sebagai pertama, kita menghormati atau mengabadikan nama beliau karena jasanya terhadap dunia pendidikan terutama karena beliau juga adalah rektor *Podomoro University*, yang kedua sebagaimana diketahui bahwa Dr. Cosmas Batubara itu memiliki kepedulian terhadap pendidikan itu tinggi sekali terus memiliki banyak karya-karya yang sudah dibukukan jadi diabadikanlah sebagai nama perpustakaan.

V: Jadi sebagai bentuk penghargaan gitu ya bu?

S: Iyaa

V: Terus untuk struktur organisasi dalam perpustakaan ini gimana bu?

S: Jadi kalau perpustakaan ini agak berbeda strukturnya, strukturnya agak berbeda dengan struktur organisasi lain karena kalo perpustakaan itu sudah ada *main job*-nya, jadi biasanya kalo di perpustakaan itu ada beberapa pekerjaan yang memang agak *unique*, misalkan ya disini ada kepala perpustakaan dibawahnya itu kita mempunyai 3 *main job*. Disini itu ada pengadaan, pengadaan itu khusus untuk yang pembelian-pemelian koleksi perpustakaan mulai dari buku sampe buku *online* atau jurnal *online*. Yang kedua itu ada bagian pengolahan, setelah buku dibeli mereka kan butuh diolah dulu, diberi label diberi stampel, *barcode* trus kemudian *diinput* datanya di sistem itu melalui bagian pengolahan. Nah setelah itu baru dilayankan bagaimana supaya buku tersebut bisa digunakan oleh pemustaka, pemustaka itu bisa dosen, mahasiswa, karyawan kalo untuk perpustakaan perguruan tinggi. Jadi sebelum dilayankan harus diolah dulu nih, kenapa? Karena untuk mempermudah mereka mencari, kalo cari judulnya 'saya mau cari buku akuntansi' buku akuntansi judulnya banyak banget tapi ketika buku akuntansi itu sudah ada klasifikasi nya dan mengarahkan ke raknya juga mudah, 'cari di rak ini ya dengan nomor klasifikasi ini' dan untuk pengklasifikasiannya itu ada dibagian pengolahan, itu ada tersendiri, kita menggunakan namanya *Dewey Decimal Classification*, jadi itu klasifikasinya per sepuluh, jadi ada kelas 0 sampai 9, 10 itu dengan 0-nya ya bukan 1-10. Jadi kelas 0 itu kelas umum dan kelas 9 itu kelas *bibliography* buku sejarah tentang orang. Di bagian pelayanan inilah yang memegang peranan paling penting bagaimana supaya informasi tersampaikan ke orang supaya mahasiswa mudah mencarinya trus terpenuhi kebutuhannya . dengan harapan ketika terpenuhi kebutuhannya akan menambah wawasan si pemustaka itu.

V: Jadi untuk yang di perpustakaan ini kan ada 3 orang berarti tiga-tiga nya merangkap atau gimana?

S: Ini pengadaan dirangkap oleh saya kepala, pengolahan oleh Mas Riko, pelayanan oleh Mba Nia.

V: Trus ibu bisa kasih tau sedikit profil atau *background* dari setiap pustakawan yang ada disini ga bu?

S: Selain strukturnya yang unik, yang kedua adalah pustakawan yah kita namanya, profil pustakawan itu juga agak unik, kenapa? iKarena di perpustakaan itu ilmunya

sangat spesifik jd kita tidak menerima pustakawan dar yang bukan dari jurusan perpustakaan karena pekerjaan ini agak unik, bisa sih dikerjakan sama yg jurusan lain tp kan perlu *effort* dan kami itu bertiga merupakan lulusan dari jurusan perpustakaan baik dr S1 nya maupun S2 nya. Jadi kita bertiga semua ini sudah S2 semua, dua-duanya itu sarjana dan magister perpustakaan, saya dan Nia. Kalo Mas Riko itu S1 nya perputakaan, S2 nya Manajemen SDM.

V: Terus untuk perpustakaan Dr. Cosmas Batubara ini punya *value* atau nilai sendiri ga Bu?

S: Sebenenrya untuk *value* kita masih mengikuti value besar dari Podomoro yang *HarTaMuRa* itu, kita tetap terapkan disini, *HarTaMuRa* itu Harmonis, Tangguh, Mutu, Ramah lingkungan. Jadi perpustakaan berusaha untuk menciptakan keharmonisan didalamnya dengan saling menghormati antar sesama pengguna perpustakaan trus Tangguh, mampu berkembang mengikuti perkembangan PU nya lalu mutu, kami berada dibawah pengendalian SPMI jadi mengikuti seluruh mutu yang diwajibkan. SPMI itu Lembaga penjaga mutu trus sama ramah lingkungan, perpustakaan harus mengadopsi sistem dimana untuk mengurangi penggunaan kertas, trus perpustakaan tidak memperbolehkan mahasiswa untuk *fotocopy* kalo misalkan ada layanan untuk *e-book* kita sediakan.

V: Sudah cukup itu aja *valuenya* bu?

S: Iya, *valuenya* cuma 4 ya

V: Trus untuk proses peminjaman buku itu prosesnya gimana tuh bu? Susah atau mudah dan bisa dijelasin ga prosedurnya?

S: Jadi untuk peminjaman buku seperti pada umumnya perpustakaan lain ya bahwa mahasiswa itu mudah sekali sih, cuma datang menukar kartu mahasiswa untuk loker kalo mau *stay* di perpus. Kalo ga bisa langsung cari, sebenarnya gampang banget karna sistem katalog kita udah *online*, sebelum ke perpus diharapkan bisa mencari dulu bukunya di katalog *online*, disitu ada *availability* nya, kalo bukunya ada bisa langsung mencari kerat dengan menuliskan kodenya. Kalo tidak paham bisa tanya ke pustakawan untuk dicarikan. Jadi kalo bukunya udah ketemu dari rak dibawa ke pustakawan untuk didata, jika bukunya tandon tidak bs di pinjam tp kalo

bukan tandon bukunya bisa dipinjam selama periode 1 minggu dan bisa diperpanjang satu kali.

V: Ada buku yang bisa dibawa pulang ada yang engga, kenapa tuh bu?

S: Jadi prinsip dari perpustakaan itu selalu menyediakan informasi supaya mahasiswa tidak kecewa datang ke perpustakaan, jadi kita membeli buku dalam satu judul itu ada dua, jadi satu untuk dipinjam satu untuk ditempat. Jadi ketika bukunya dipinjam sama mahasiswa, yang satu masih ada nih, yang satu cadangan, tapi cadangan itu tidak boleh dibawa keluar ya nanti kan yang pinjem bukan cuma satu mahasiswa itu, ada mahasiswa lain, bisa gantian pakenya.

V: Nah trus kalo perpustakaan ini buka untuk umum ga sih bu? Atau cuma untuk kalangan di Podomoro aja?

S: Bisa untuk umum, kita bisa kok nerima pengunjung dari umum, asalkan kita punya prosedurnya, salah satunya menunjukkan identitas karena kan kita harus tau juga mereka siapa, yang kedua ada membayar administrasi sebanyak 10ribu, yang ketiga ketentuannya adalah bahwa mereka hanya dapat membaca saja.

V: Oh ga boleh pinjem?

S: Iya ga boleh pinjem karena kita agak susah buat keanggotaan nya. Seperti itu.

V: Perpustakaan Dr. Cosmas Batubara ini apa punya sosmed atau wadah untuk kayak menyebar informasi atau kasih tau kegiatan apa gitu bu?

S: Ok, kita punya sosmed yang paling aktif itu di *Instagram* sama *Facebook*, trus ada juga kita memiliki website sendiri yang sedang dalam pengembangan saat ini ya tapi tetep ada sih dari awal berdiri juga udah ada. Jadi ada 3 sarana informasinya.

V: Terus perpustakaan ini suka buat kegiatan atau *event-event* gitu ga bu?

S: jadi dari awal berdiri sampe tahun ke 4 kita ada *bookfair* yang bekerjasama dengan kemahasiswaan yang kita rangkum temanya yaitu *Path-Read-Out*, perpustakaan ngadain bazaar buku sedangkan BEM mengadakan donor darah. Itu sebenarnya kolaborasi antar kemahasiswaan dan BEM, hanya saja tahun ini kita *skip* karena banyaknya kegiatan yang lebih ke internal untuk pencapaian akreditasi.

V: Kalo *event* itu terbuka untuk umum atau untuk Podomoro aja bu?

S: Itu tujuannya adalah untuk memberikan informasi tentang buku buku terbaru, jadi lebih ke internal PU sih.

V: Ada niat ga bu untuk kedepannya bikin event yang terbuka untuk umum tentang misalkan menjelaskan tentang perpustakaan atau gimana gitu?

S: Itu sih bagus ya untuk mempromosikan si perpustakaan tapi dalam waktu dekat sih enggak, kedepannya sih ada karena itu bagian dari promosi peprustakaan, *event* kita lebih banyak mengadakan diluar dan bekerjasama dengan perpustakaan, dengan forum perpustakaan perguruan tinggi jadi kegiatan nya lebih diluar, untuk pustakawan nya sih bukan untuk ke *user*.

V: Untuk meningkatkan kualitas perpustakaan, tim pustakawan pasti punya rencana untuk kedepannya kan bu rencana pembangunan perpustakaan, nah ibu bisa kasih tau ga beberapa rencana nya itu?

S: Kalo untuk perkembangan perpustakaan kita mengikuti pengembangan kampusnya itu sendiri tetapi seperti pada umumnya perpustakaan perguruan tinggi kita berharap perpustakaan akan dilengkapi dengan ruang diskusi, mungkin dengan ruang *audio visual*, dengan ruang rekreasi jd ana-anak bisa nonton, akan dilengkapi dengan ruang baca yang luas terus ruang skripsi yang spesifik karena itu butuh sekali karena akan berbeda dengan ruang baca yang pada umumnya, butuh fokus terus ruang komputer yang banyak , seperti itu tapi kita mengikuti perkembangan kampusnya sendiri.

V: Terus harapan ibu untuk para pengguna perpustakaan ini gimana? Biar misalkan lebih rapih, lebih bersih, biar ga ngeberantak perpustakaan?

S: Iya, jadi kami sih dari pustakawan sangat berharap bahwa mahasiswa secara aktif menggunakan peprustakaan sebagai sarana belajar karena kami sadar saingan kami itu bukan lagi perpustakaan lain melainkan internet tapi kan mahasiswa belum mengerti di internet itu informasi yang didapatkan tepat. Kami sangat mengharapkan bahwa perustakaan yang telah menyediakan banyak referensi dapat digunakan, oleh mahasiswa terutama, terus dalam penggunaannya pun kami berharap bisa mengakomodir *valuenya* PU, Harmoni yang saling menghormati

artinya kan di perpustakaan kita lumayan agak longgar peraturannya, kalo di perpustakaan lain kan ngobrol aja udah diteriakkin, bawa minuman juga tidak boleh, boro-boro *Starbucks* ya, air putih saja tidak bisa tapi kita percaya yakin karena selama ini belum ada buku yang rusak sih, tidak ada buku yang hilang juga. Kita sih berterimakasih kepada mahasiswanya yang sudah menjaga perpustakaan seperti menjaga dirinya sendiri terus harapan lainnya adalah kita memiliki banyak sekali layanan bukan cuma layanan peminjaman buku, tapi kami juga mengembangkan beragam layanan seperti penulisan terus pelayanan pencarian informasi artinya pustakawan sangat konsen terhadap kebutuhan akan informasi si mahasiswa guna mendukung pembelajaran mereka.

V: Satu lagi bu, selama beberapa tahun perpustakaan ini buka kan pasti dari pustakawannya sendiri ada belajar gimana untuk melayani pemustaka, itu gimana bu kayak ikut seminar buat belajar lagi atau gimana?

S: Jadi pustakawan itu memang lulusan dari jurusan perpustakaan dimana kami diajari tentang pelajaran psikologi pustakawan, tentang layanan prima, *service excellence*, *public speaking*, sebagai modal dasar kita untuk bekerja di perpustakaan. Jadi, kita berusaha untuk memahami karakter pemustaka kan macam macam ya, ada yang *bossy*, jutek, ramah, sabar, itu macam macam, kita berusaha untuk mengimbangi hal itu supaya semua pemustaka bisa terlayani dengan baik, mudah mudahin sih begitu ya, tapi pasti ada satu atau dua pemustaka yang merasa tidak puas yaitu wajarlah karena kami disini melayani hampir seribu mahasiswa dan dosen juga tentunya, dosen juga harus dilayani ga bisa dilepas gitu aja, seperti itu. Jadi untuk peningkatannya sih kita bekerja sama dengan perpustakaan nasional untuk pengembangan pustakawannya melalui pelatihan, workshop dan juga dibantu oleh teknologi melalui *email*, *chatting*, kita juga pustakawan dengan senang hati membagikan nomor *whatsapp* jadi bisa kita layani, itu bisa terjadi komunikasi 24jam.

V: Oh gitu ya bu, baik, udah sih bu, itu aja, makasih ya bu.

S: Ok sama-sama, nanti kalo ada yang kurang bisa ditanyain lagi aja.



Lampiran 3

Data Kuesioner

Email	Nama
carine.ana@podomorouniversity.ac.id	Carine
felicia.kammal@podomorouniversity.ac.id	Felicia
hardita.suhanda@podomorouniversity.ac.id	Hardita
samuel.anwar@podomorouniversity.ac.id	Samuel
vania.bianca@podomorouniversity.ac.id	Vania
andrew.surya@podomorouniversity.ac.id	Andrew
ellenaaja98@gmail.com	Ellena
nicolas.theodore@podomorouniversity.ac.id	Nicholas Theodore
hansenlie990@gmail.com	Hansen
zieshen.giovanni@podomorouniversity.ac.id	Zieshen
nadiya2106@gmail.com	Angela
cynrhia.purnama@podomorouniversity.ac.id	Cynthi
angeljoycelyn68@yahoo.com	Angel joycelyn
blenda.frederica@podomorouniversity.ac.id	blenda Frederica
veren_98@yahoo.com	Veren alvera
keny@podomorouniversity.ac.id	Keny
ryan.bowen@podomorouniversity.ac.id	Ryan
edwin.hartanto@podomorouniversity.ac.id	Edwin
samantha.evans@podomorounivesity.ac.id	Samantha
tiufanybritney@yahoo.com	Britney
leonardfarrel193@gmail.com	Leonard farrel
joce.keren@gmail.com	Joce
ol_kenny@yahoo.com	Kenny

albertgustavo25@gmail.com	Albert
felicia.wijaya@podomorouniversity.ac.id	Feliciana
valeriasharon27@gmail.com	Valeria Sharon
billkurkur@gmail.com	Billi kurniawan
vegadaniamayrisky@yahoo.co.id	Vegadania
kelvinn005@gmail.com	Kelvin
selvita.bilianti@podomorouniversity.ac.id	Selvita Bilianti
reginaldreagen@gmail.com	Reginald
kankonzirosen@gmail.com	Kevin
felixxwijayaaa@gmail.com	Felix wijaya
rejakazari@gmail.com	Teuku Muhammad Reza
silvia.marchelina@podomorouniversity.ac.id	Silvia Marchelina
williamedbert20@gmail.com	William Edbert
putriramadhanty31@gmail.com	Putri
meiria.katida@podomorouniversity.ac.id	Meiria katida
veren@podomorouniversity.ac.id	Veren
sabrina.agnes97@yahoo.com	Sabrina
devikafarren@gmail.com	Devika
reinhartosmond10@gmail.com	Reinhart
erik.prawiro@yahoo.com	erik prawiro
feliciabelinda@yahoo.com	Felicia Belinda
jovanhernando@yahoo.co.id	Jovan hernando
bella.dwitama@podomorouniversity.ac.id	Bella Dwitama
cherryypatriciaa@gmail.com	cherry patricia
ferryxferry@hotmail.com	Ferry Setiawan
aldoginolaa@gmail.com	Aldo
natalia.theodora28@gmail.com	Theodora Chandra
dominika.leonipratiwi@gmail.com	Dominika Leoni
juliana@podomorouniversity.ac.id	Juliana
violfu@gmail.com	Viol

edelin.linanda@podomorouniversity.ac.id	Edelin
sigrid.martina@podomorouniversity.ac.id	Sigrid Martina
yolavalery18@gmail.com	Yola
luis.fernandez1538@gmail.com	Luis Fernandez
sherentya.paramita@gmail.com	Paramita sherentya
lilis.22@yahoo.com	Lilis
grendy.aprianto@podomorouniversity.ac.id	Grendy
rudyliimm@gmail.com	Rudy Lim
dona.monica@podomorouniversity.ac.id	Dona Monica
deyogi.kosalania@gmail.com	De Yogi
joshua.tampubolon@jac-recruitment.com	Joshua Tampubolon
marissa.amalina@gmail.com	Marissa Harahap
andre.kusuma@podomorouniversity.ac.id	Andre Kusuma
tantjy0646@gmail.com	Tania
regina.anastasya28@yahoo.com	Anas
meiliana@podomorouniversity.ac.id	Meiliana
stevenwijaya57@gmail.com	Steven
garyleonisg@gmail.com	Gary LG
samuelhansen0911@gmail.com	Samuel Hansen
michaelsurya.mcs@gmail.com	Michael
ferenhandayani@hotmail.com	Feren handayani
bellafung1202@gmail.com	Bella
stevsatuan@gmail.com	steven king matthew
dennisowen98@gmail.com	Dennis.owen
natalia@podomorouniversity.ac.id	Natalia
venny.wijaya@podomorouniversity.ac.id	Venny
carissa@podomorouniversity.ac.id	Carissa
elisa.chandra@podomorouniversity.ac.id	Elisa
Hansanggayudha96@gmail.com	Hans
stevenw797@gmail.com	Steven Wijaya
2000handiwidhaja@gmail.com	Handi Widjaja

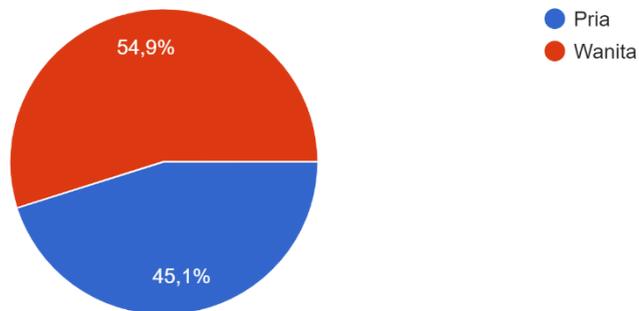
azogthorin20@gmail.com	Brandon
mega.joseina@podomorouniversity.ac.id	Mega Joseina
sylviachaltelina@gmail.com	Sylvia Chaltelina
riathalia88@gmail.com	Ria Thalia
yensenfebrian@gmail.com	Yensen
salim.trifanjaya@podomorouniversity.ac.id	Salim Trifanjaya
japranatahanady@gmail.com	Hanady japranata
aldio.hendry@podomorouniversity.ac.id	Aldio
cynthiachaisa20@gmail.com	Cynthia
ekasujatmika47@gmail.com	Eka Sujatmika
verdiantas@gmail.com	Steven Verdianta
calvin.andrico@podomorouniversity.ac.id	Calvin Andrico
christinedevina@ymail.com	Devina
hendry.pratama@podomorouniversity.ac.id	Hendry
carissa.florencia@podomorouniversity.ac.id	Carissa
evelyn.thea@yahoo.com	Evelyn thea
meddelygerbiralina@gmail.com	Meddely
chardiat@gmail.com	Lutfi
andrew.surya@podomorouniversity.ac.id	Andrew
sherly.christina@podomorouniversity.ac.id	Sherly
eveline.anggreani@podomorouniversity.ac.id	Eveline anggreani Christie
lewi.sichilia@podomorouniversity.ac.id	Lewi
arnott.ferels@podomorouniversity.ac.id	Arn
samuel.irawan100@gmail.com	Samuel
yulitasukandar21@gmail.com	Yulita
michaela.agnes@yahoo.co.id	Michaela
cahyadi.pakeh@gmail.com	Cahyadi pakeh
kezsantoso@outlook.com	Kezia
jessen.sant@gmail.com	Jessen

jessica.theodora@podomorouniversity.ac.id	Jessica Theodora
suryanita19@gmail.com	Suryani
mettagracella@gmail.com	Metta
verensya@gmail.com	Verensya
stevie.ericjona@yahoo.com	Stevie
widyalu11@gmail.com	Widya
melisa@podomorouniversity.ac.id	Melisa
michaelalidhs@gmail.com	Michael
natalia.chandra@outlook.com	Natalia
onggoyuanita@gmail.com	Yuanita
rachelerika77@gmail.com	Erika
karvindo@podomorouniversity.ac.id	Karvindo
vincent.vbe29@gmail.com	Vincent Bernard Elsiandi
Muhamad.nur@podomorouniversity.ac.id	Muhamad nur awali
Welly949@gmail.com	Welly somali
25190006@podomoro.ac.id	Marc Jeremy
raphaelprimadiata@gmail.com	Raphael Primadiata
ryan.hermanto@ymail.com	Ryan Hermanto
tomikoprata77@gmail.com	Tomiko
22170016@podomorouniversity.ac.id	citra adi
gwenfil@podomorouniversity.ac.id	Gwenfil
yohanna_venessa@yahoo.com	Yohanna Venessa
31190053@podomorouniversity.ac.id	Erlinda
petergunawan99@gmail.com	Peter
novela.sunjan@podomorouniversity.ac.id	Novela
elysiaelysia79@gmail.com	Elysia
feliscagracia@gmail.com	Feli
herrywindawaty@gmail.com	Herry Windawaty
ratnagunawan12@gmail.com	Ratna
ellena.crysantha@podomorouniversity.ac.is	Ellena
11180047@podomorouniversity.ac.id	Ital.

fernando@podomorouniversity.co.id	Fernando
stanleybryan46@gmail.com	Stanley
tiyafisabilillah@gmail.com	Tiya
ayustiani@podomorouniversity.ac.id	Ayustiani
madelinewsung@gmail.com	madeline widya sungdinata
jovianivansentosa1999@gmail.com	Jovian Ivan
billy.tanius@podomorouniversity.ac.id	Billy tanius
31190081@podomorouniversity.ac.id	Natasha
timothy.krisna@podomorouniversity.ac.id	Timothy
31190107@podomorouniversity.ac.id	Shanon
antonii25@outlook.com	Antoni
ericaica118@gmail.com	Erica
audreyfayezaa@gmail.com	Audrey
Chelseaanata7@gmail.com	Chelsea anata
merrydian@podomorouniversity.ac.id	Merry
darren.agathon3838@gmail.com	Darren
lidya2427@gmail.com	Lidya Setiawati
elita.natanael@podomorouniversity.ac.id	Elita
m.g.howardward@gmail.com	Howard Edward
verennina@gmail.com	Veren
virginiaputri99@gmail.com	Virginia
25180016@podomorouniversity.ac.id	Alif Dimas
lydia.maheswari@podomorouniversity.ac.id	Lydia
evangrezzha114@gmail.com	Evan
nessiegunawan@ymail.com	Nesi
andre.kusuma@podomorouniversity.ac.id	Andre Kusuma
31190049@podomorouniversity.ac.id	Meihara Putri Kusuma
clara.indira@podomorouniversity.ac.id	Clara
natasha.febrina03@gmail.com	Natasha Febrina

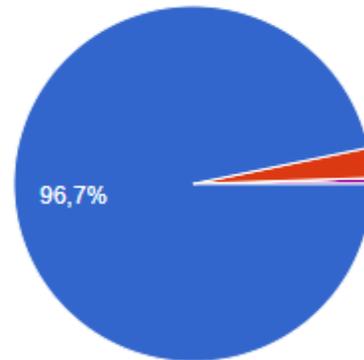
23180002@podomorouniversity.ac.id	Halim
glenmoree23@gmail.com	Glenmore
marshelapriilius@gmail.com	Marshel Aprillius
ardyantoriyadi@gmail.com	Rahmat Ardyanto Riyadi
shanny.khaterina@podomorouniversity.ac.id	Shanny Khaterina
11190026@podomorouniversity.ac.id	Arisandy Dhammananda
lannydiana29@gmail.com	Lanny Diana
david@podomorouniversity.ac.id	David
oliver.kenny@podomorouniversity.ac.id	Oliver Kenny
marcoleonardo9@gmail.com	Marco Leonardo
adriansutanto2@gmail.com	Adrian

Jenis Kelamin
184 tanggapan



Umur

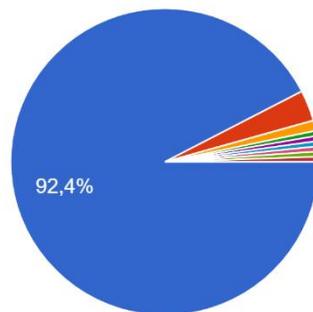
184 tanggapan



- 16-25 tahun
- 26-35 tahun
- 36-45 tahun
- > 45 tahun
- < 45 tahun

Status Pekerjaan

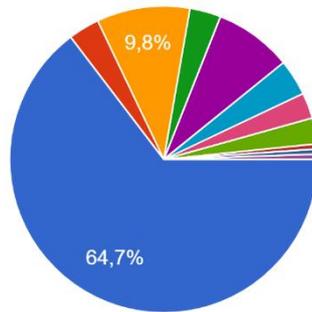
184 tanggapan



- Mahasiswa/i
- Dosen
- Karyawan
- bos
- karyawan swasta
- Alumni
- Pegawai swasta
- Consultant
- Pekerja



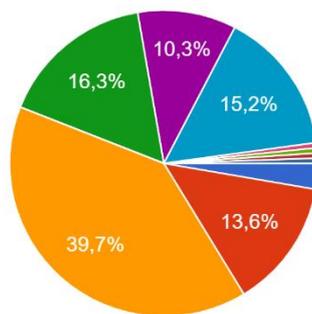
Program Studi
184 tanggapan



- Bisnis Hotel
- Design Produk
- Arsitektur
- Manajemen Rekayasa & Konstruksi
- Kewirausahaan
- Perencanaan Wilayah & Kota
- Akuntansi
- Hukum Bisnis

▲ 1/2 ▼

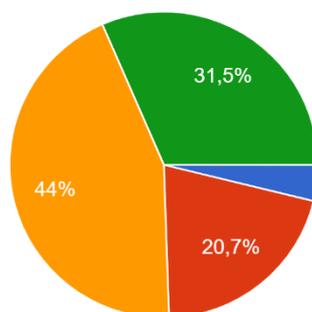
Tahun Ajaran
184 tanggapan



- 2014
- 2015
- 2016
- 2017
- 2018
- 2019
- UDAH LULUS
- Mulai dari 2014 hingga sekarang

▲ 1/2 ▼

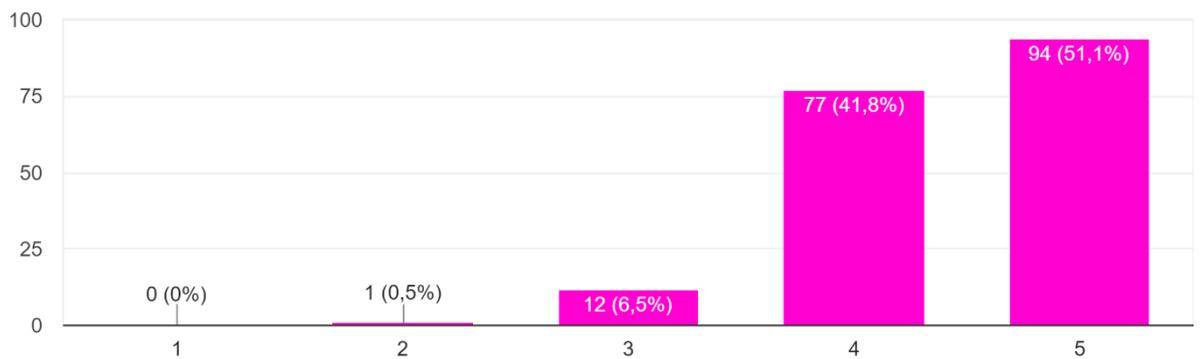
Seberapa sering anda mengunjungi perpustakaan Universitas Agung Podomoro?
184 tanggapan



- Selalu
- Sering
- Kadang-kadang
- Jarang

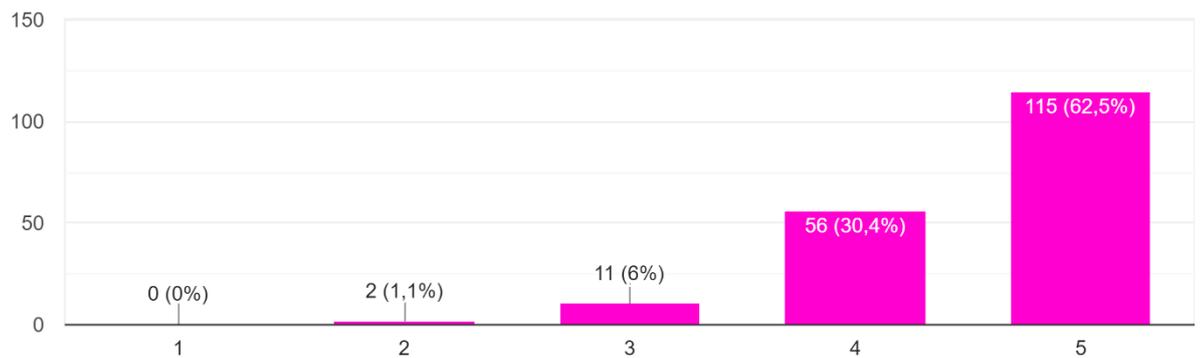
Berapa harapan anda terhadap modern-nya peralatan dan teknologi di perpustakaan?

184 tanggapan



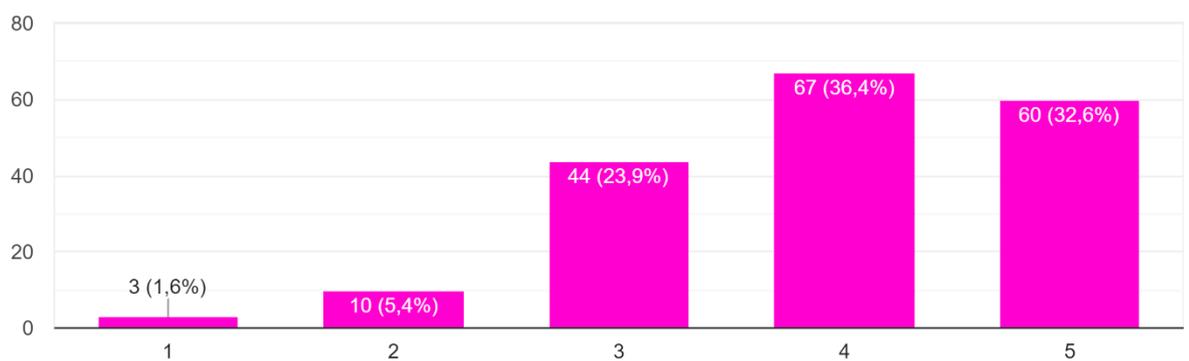
Berapa harapan anda terhadap tampilan fisik perpustakaan yang menarik?

184 tanggapan



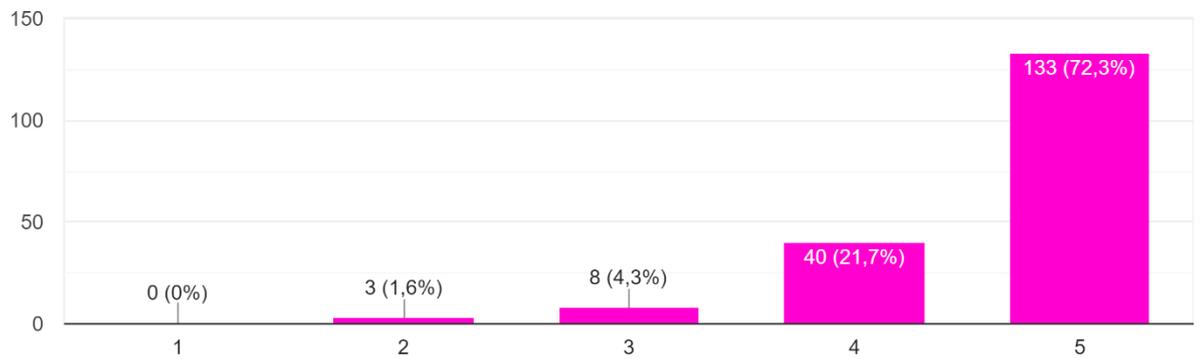
Berapa harapan anda terhadap tampilan fisik pustakawan yang menarik?

184 tanggapan



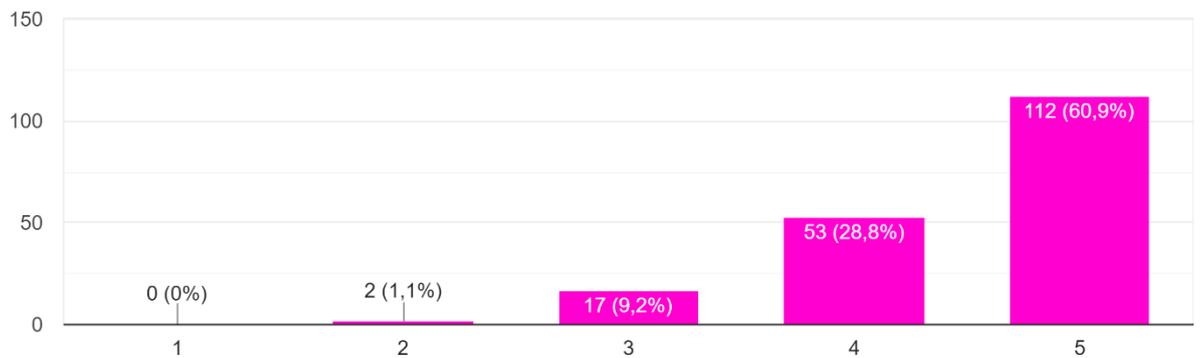
Berapa harapan anda terhadap kelengkapan material dan fasilitas dalam perpustakaan?

184 tanggapan



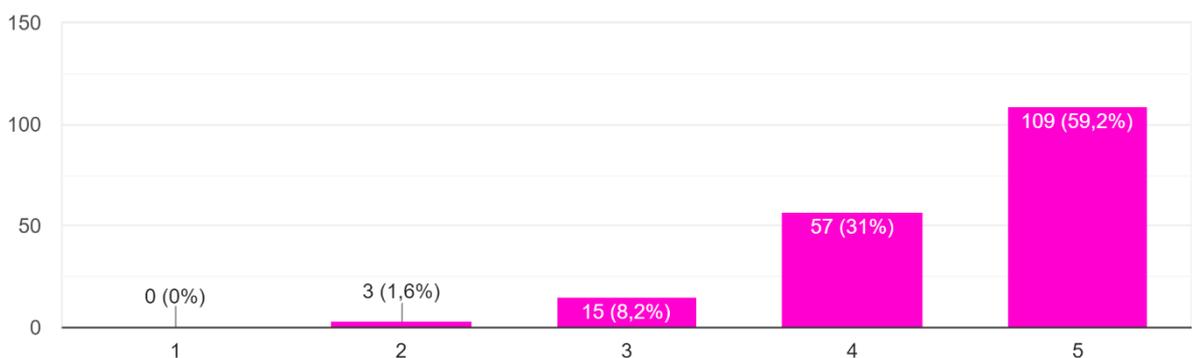
Berapa harapan anda terhadap pustakawan yang memberikan pelayanan dengan teliti dan benar?

184 tanggapan



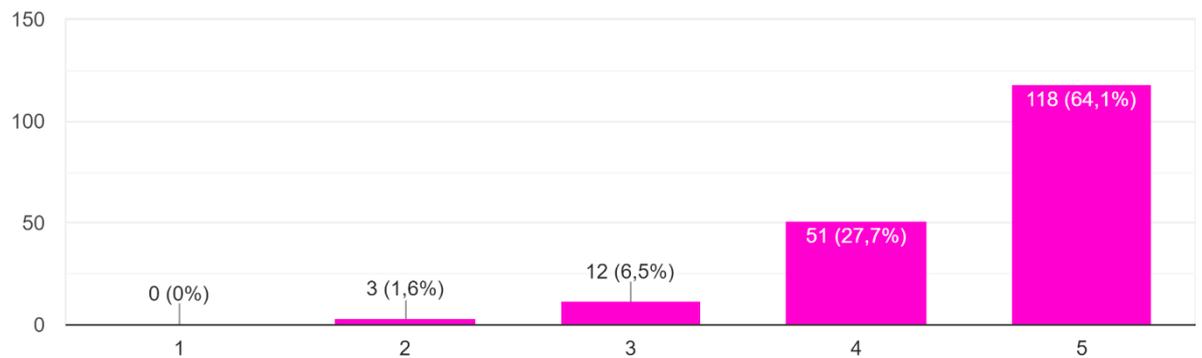
Berapa harapan anda terhadap kerelaan pustakawan dalam membantu pemustaka yang memiliki masalah atau kesulitan?

184 tanggapan



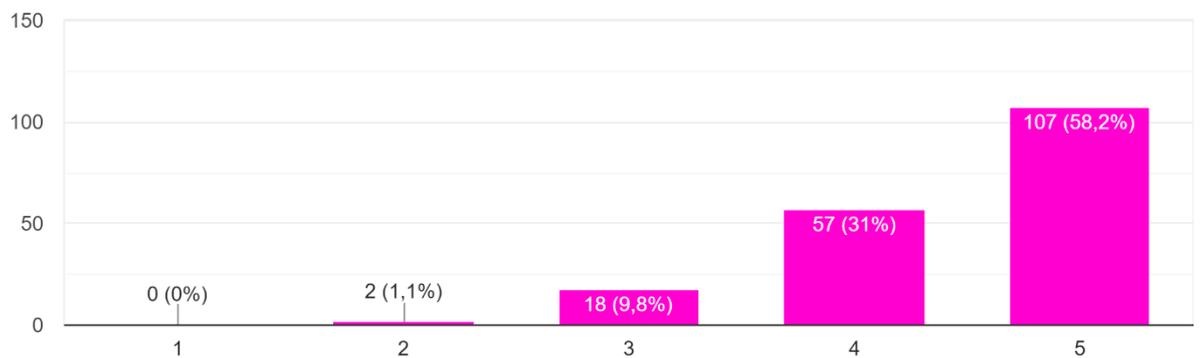
Berapa harapan anda terhadap kelengkapan dan kejelasan pustakawan saat memberikan informasi?

184 tanggapan



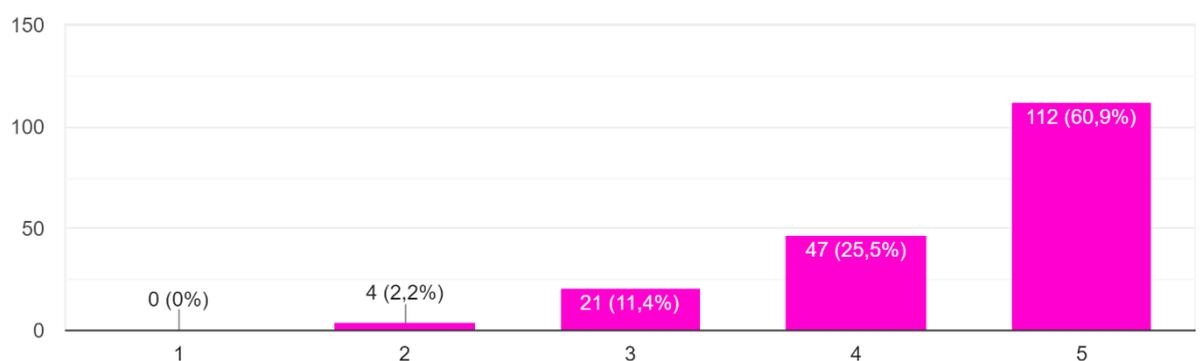
Berapa harapan anda terhadap ketepatan waktu pustakawan dalam memberikan pelayanan?

184 tanggapan



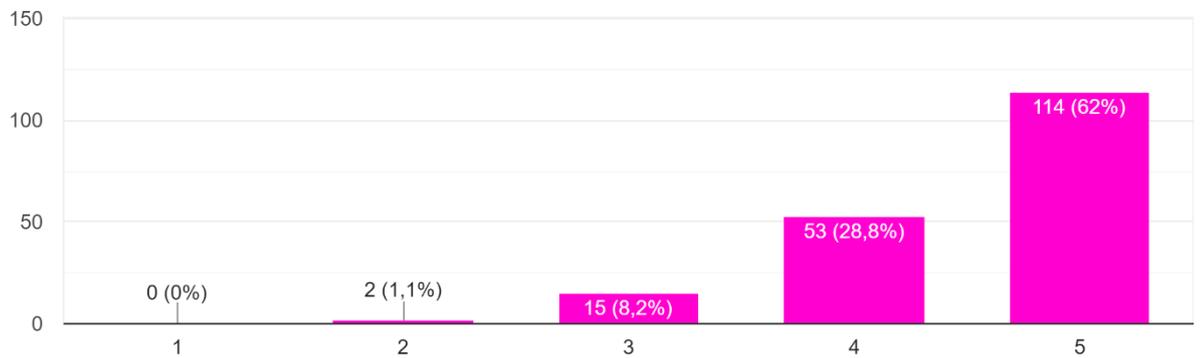
Berapa harapan anda terhadap keakuratan pencatatan yang dilakukan oleh pustakawan?

184 tanggapan



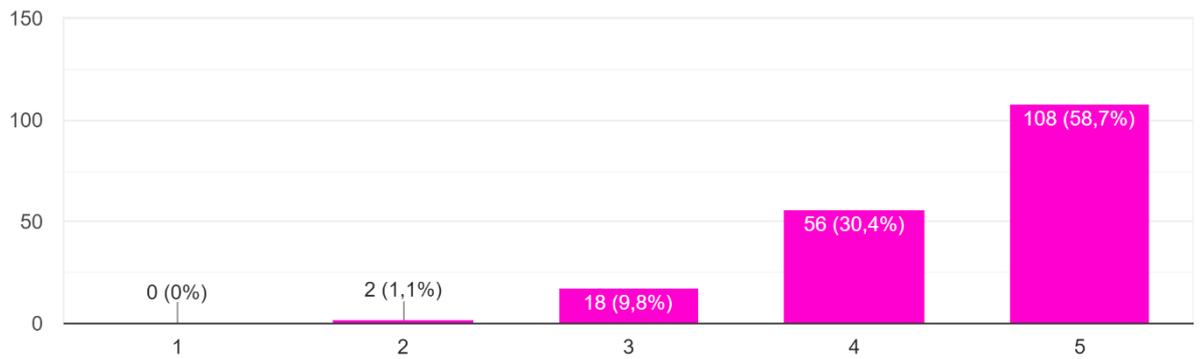
Berapa harapan anda terhadap kepedulian pustakawan dalam memenuhi kebutuhan pemustaka?

184 tanggapan



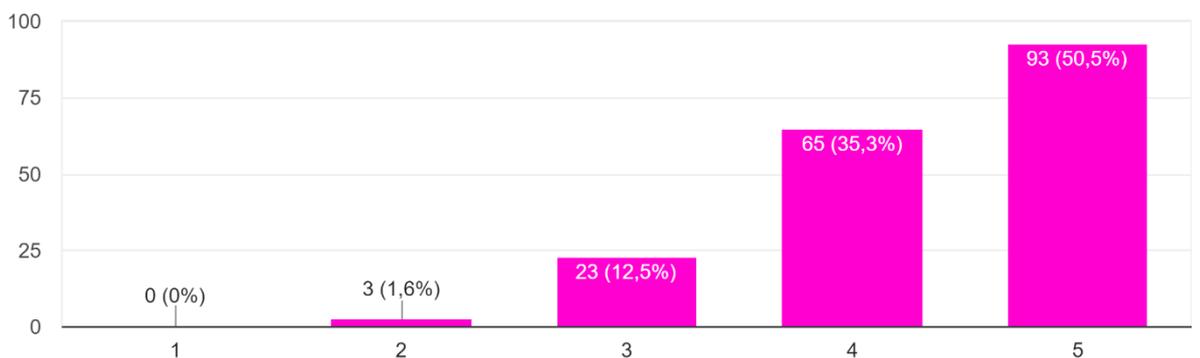
Berapa harapan anda terhadap ketepatan pustakawan dalam memenuhi kebutuhan dan keinginan pemustaka?

184 tanggapan



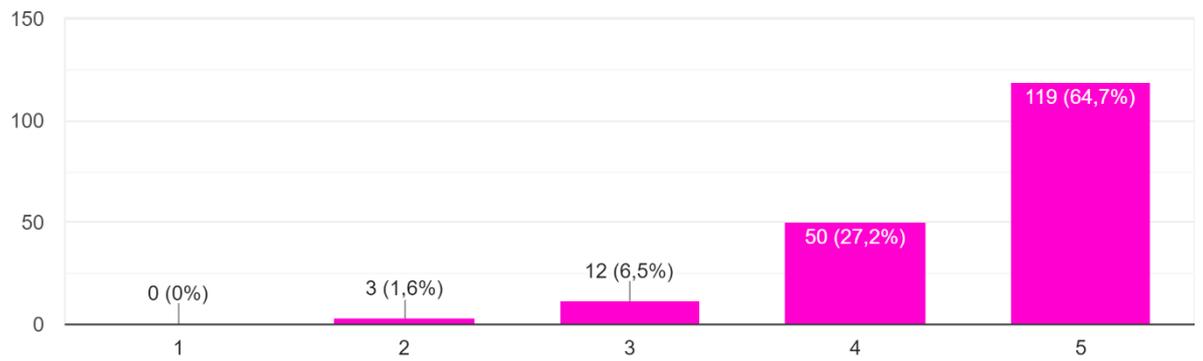
Berapa harapan anda terhadap antusiasme pustakawan dalam mendengarkan, menjawab masalah pemustaka dan memberikan solusi?

184 tanggapan



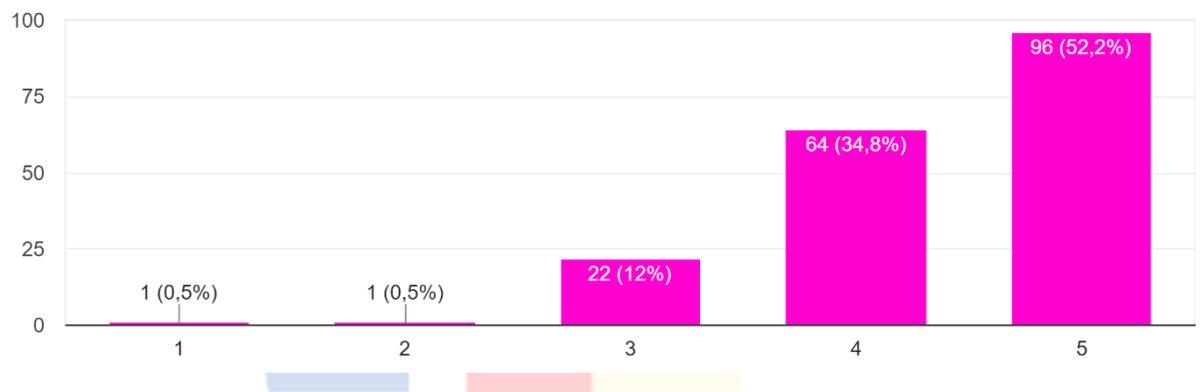
Berapa harapan anda terhadap kesopanan dan keramahan pustakawan?

184 tanggapan



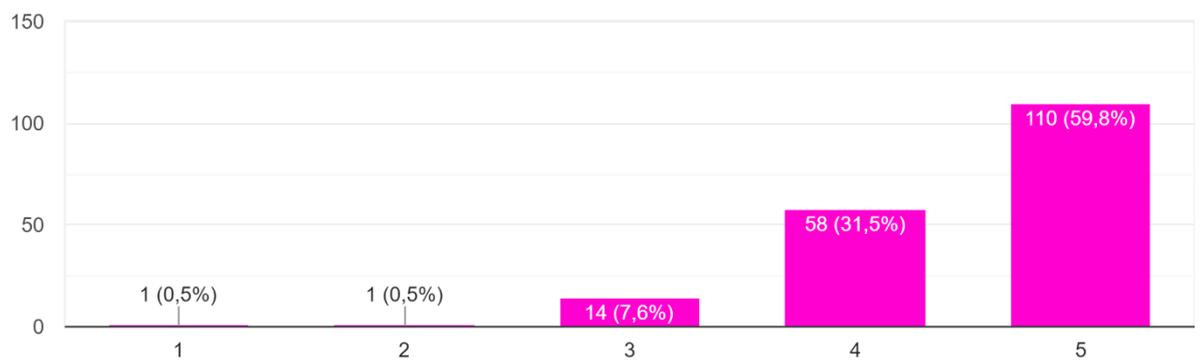
Berapa harapan anda terhadap cukupnya waktu pelayanan yang diberikan pustakawan?

184 tanggapan

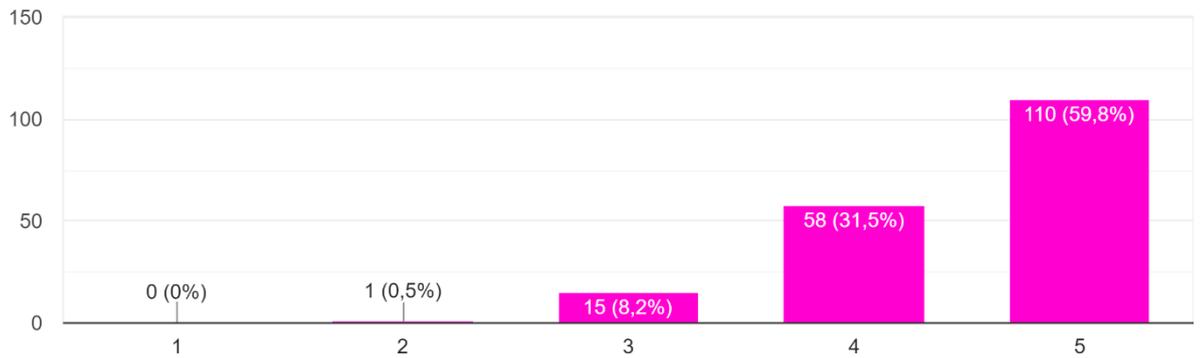


Berapa harapan anda terhadap ketanggapan pustakawan dalam melayani pemustaka?

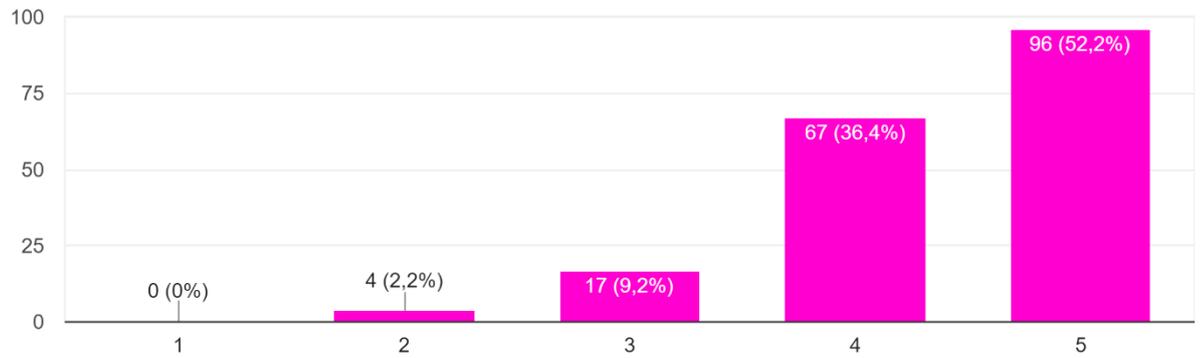
184 tanggapan



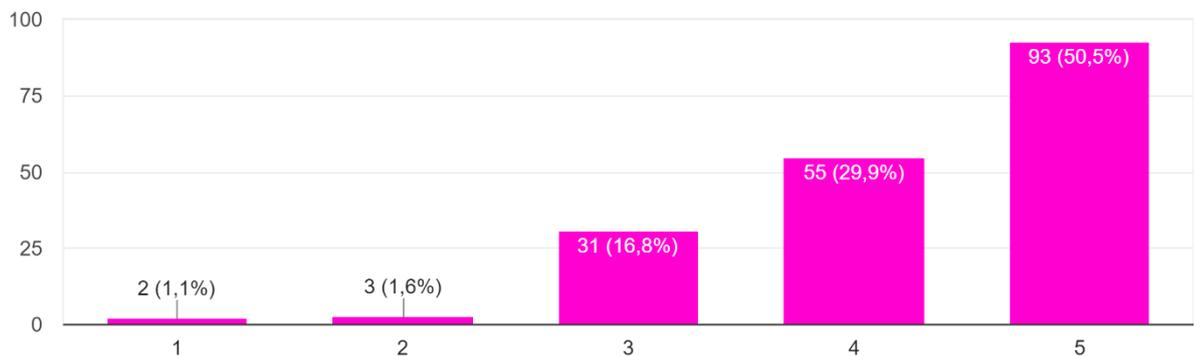
Berapa harapan anda terhadap kesediaan pustakawan dalam menerima dan melayani pemustaka?
184 tanggapan



Berapa harapan anda terhadap kesesuaian pustakawan dalam melakukan tindakan secara prosedur?
184 tanggapan

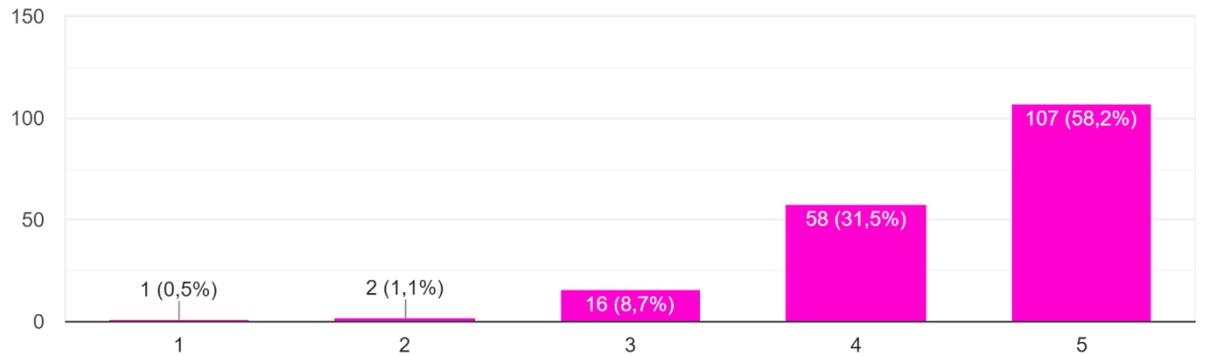


Berapa harapan anda terhadap respon pustakawan yang tidak pernah sibuk dalam membantu pemustaka?
184 tanggapan



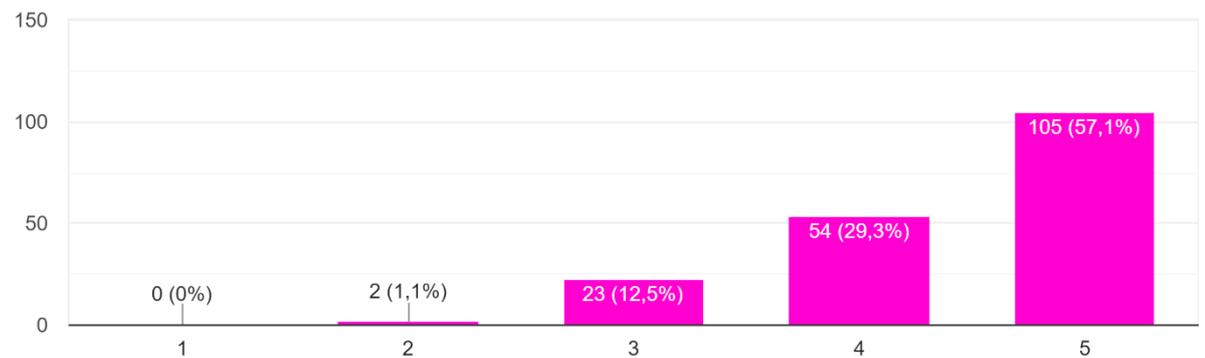
Berapa harapan anda terhadap sikap meyakinkan pustakawan dalam melayani sehingga pemustaka merasa aman?

184 tanggapan



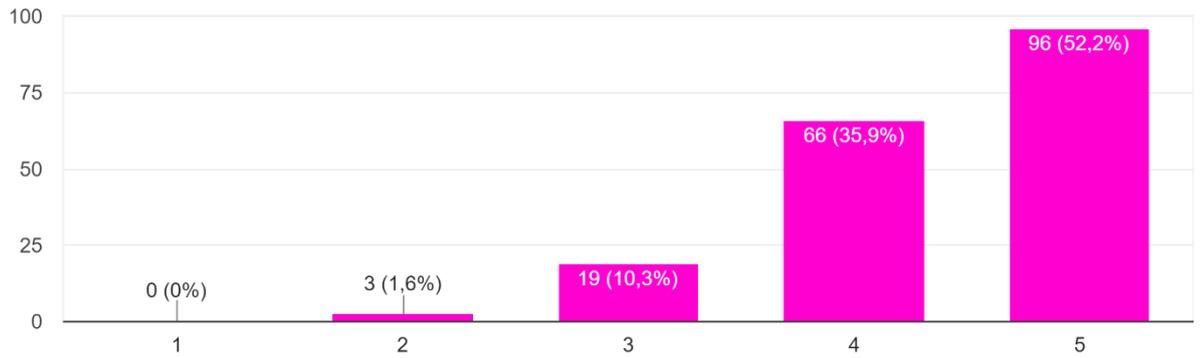
Berapa harapan anda terhadap kemampuan dan luasnya pengetahuan pustakawan dalam menjawab pertanyaan pemustaka?

184 tanggapan



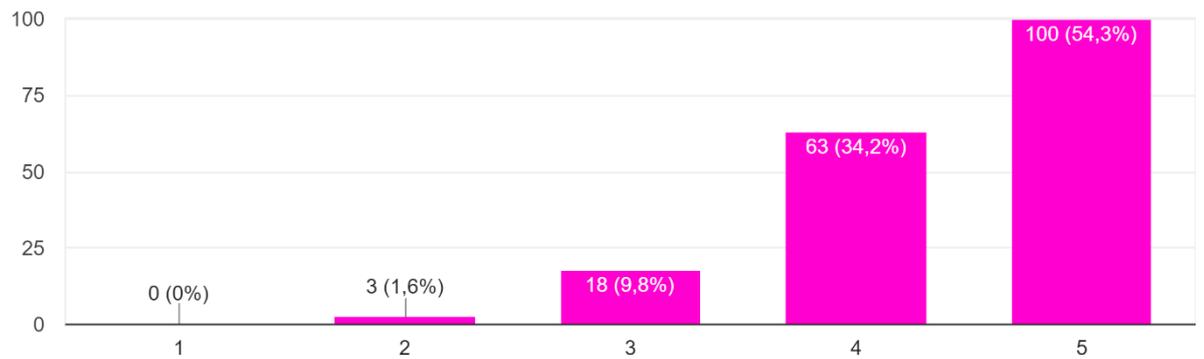
Berapa harapan anda terhadap interaksi yang dilakukan oleh pustakawan dengan pemustaka yang dapat membuat rasa aman?

184 tanggapan

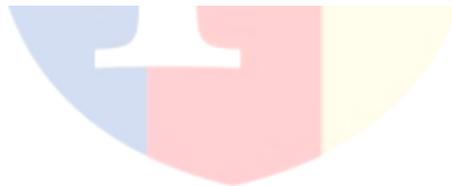


Berapa harapan anda terhadap perilaku pustakawan dalam membuat pemustaka percaya?

184 tanggapan

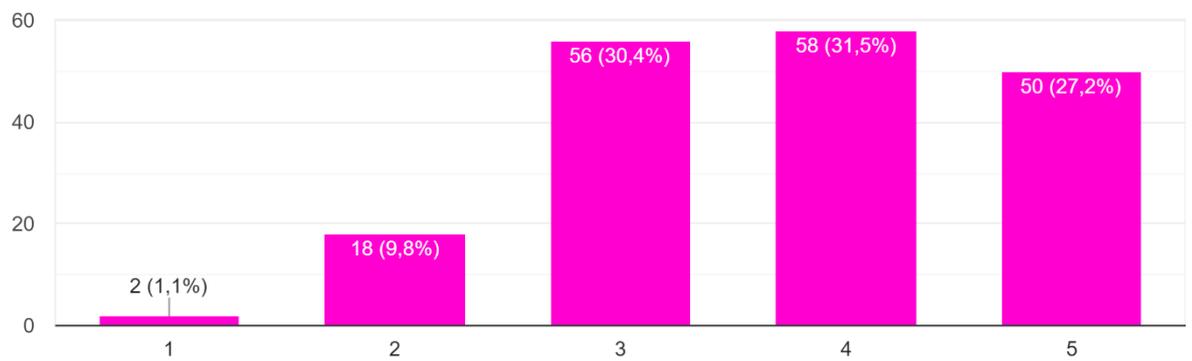


KENYATAAN



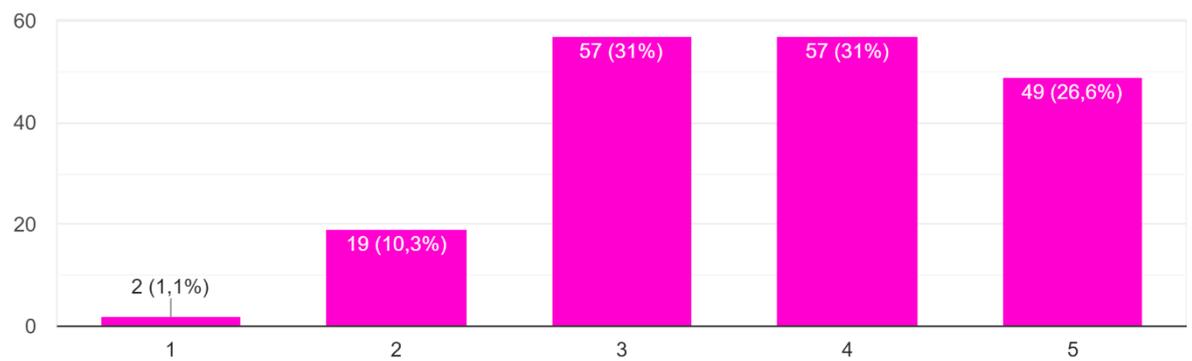
Perpustakaan memiliki peralatan dan teknologi terbaru / modern.

184 tanggapan



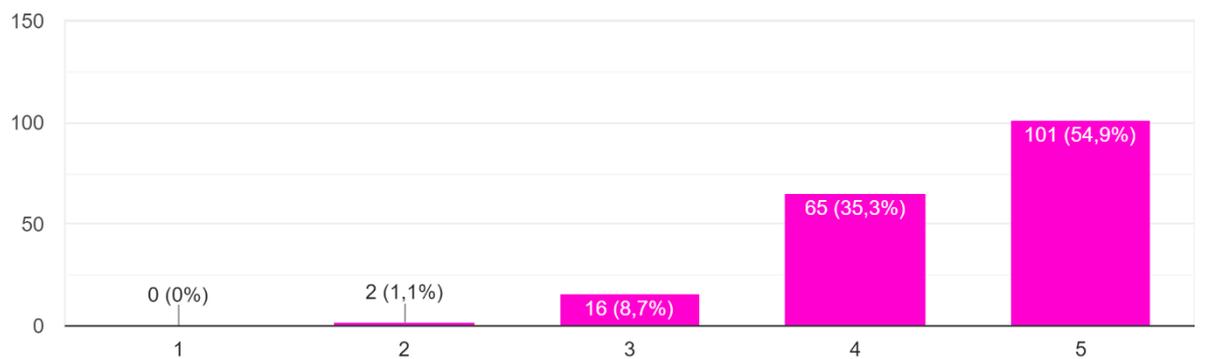
Fasilitas fisik perpustakaan tampak menarik.

184 tanggapan



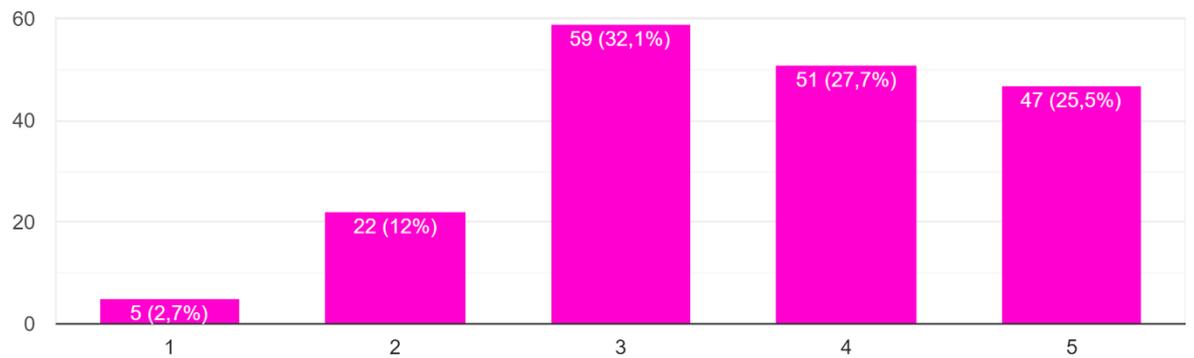
Pustakawan berpenampilan rapih dan bersih.

184 tanggapan



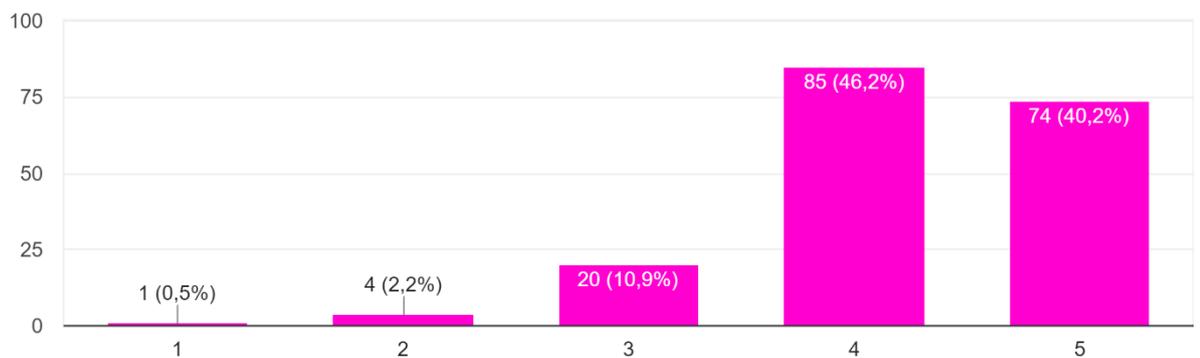
Material dan fasilitas fisik perpustakaan lengkap.

184 tanggapan



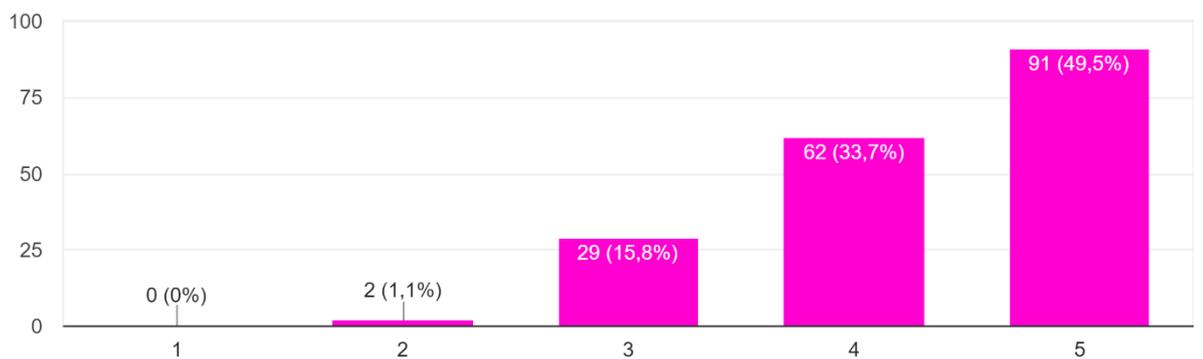
Pustakawan memberikan layanan dengan teliti dan benar.

184 tanggapan



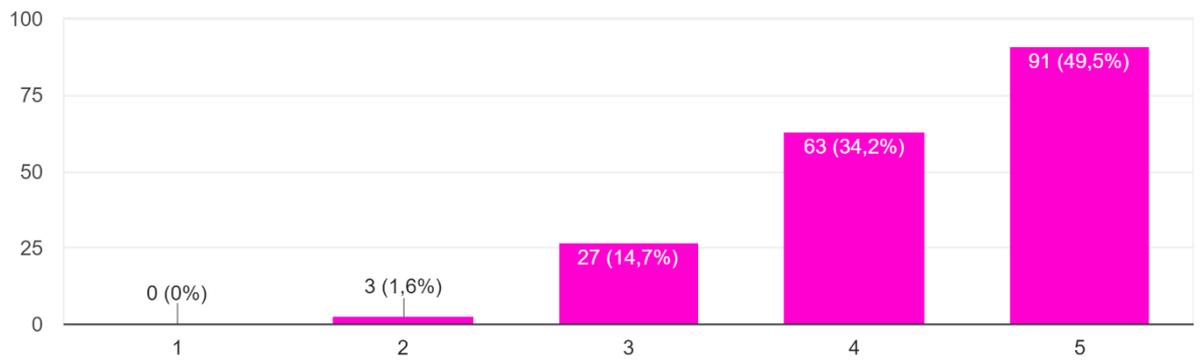
Pustakawan segera membantu jika pemustaka memiliki masalah atau kesulitan.

184 tanggapan



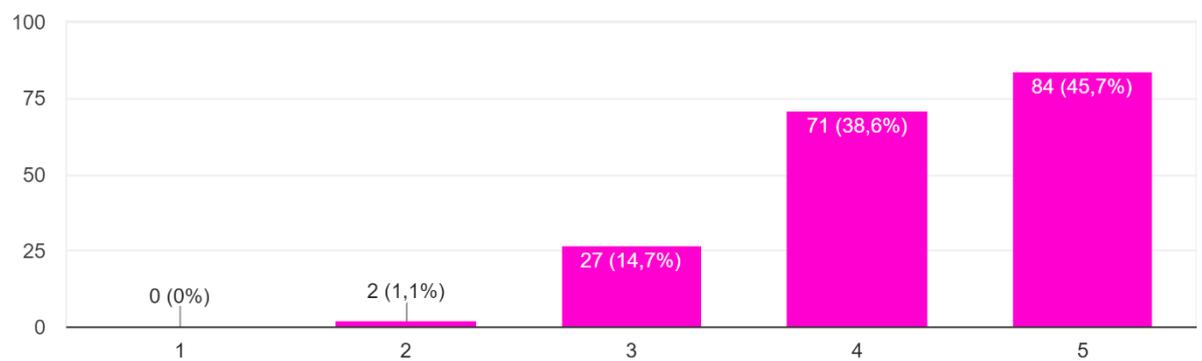
Pustakawan memberikan informasi yang lengkap dan jelas.

184 tanggapan



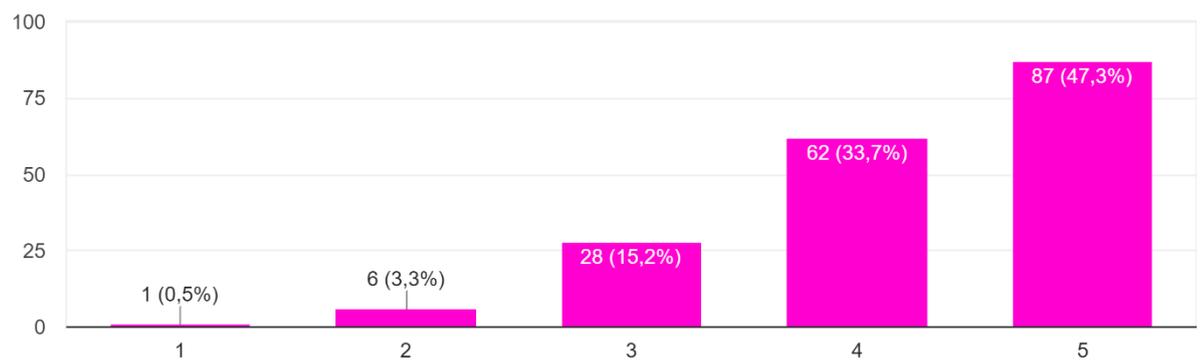
Pustakawan memberikan pelayanannya dengan tepat waktu.

184 tanggapan



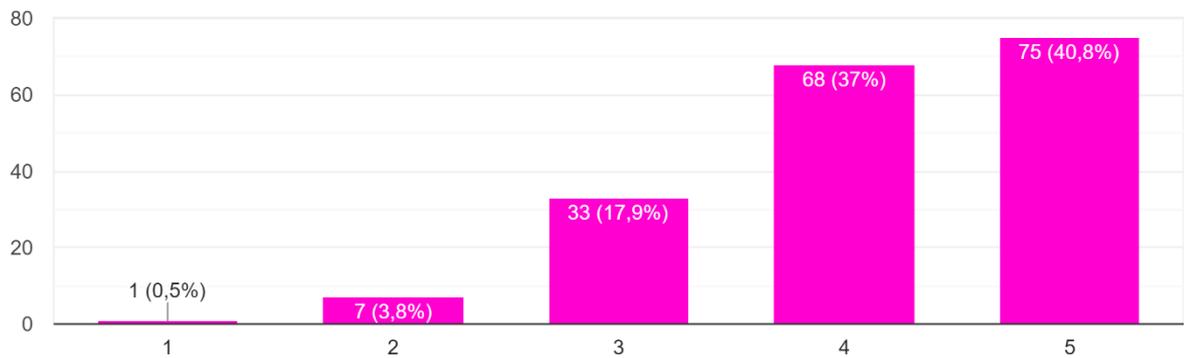
Pustakawan memiliki pencatatan yang akurat.

184 tanggapan



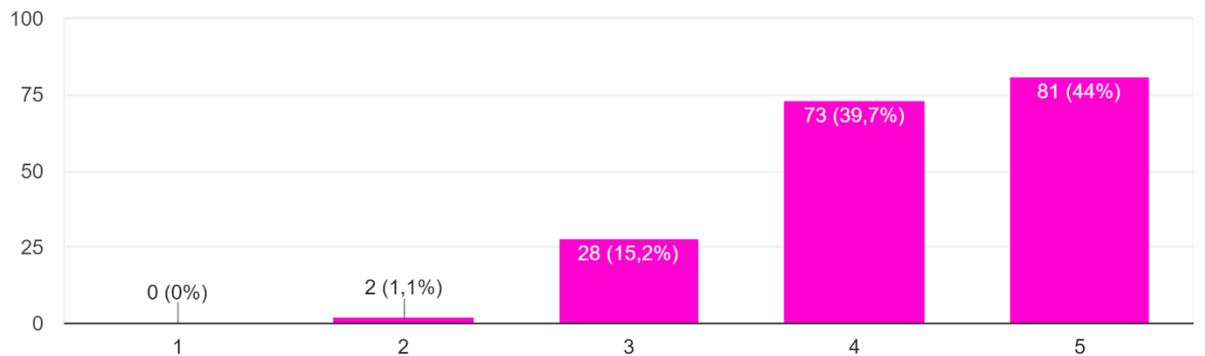
Pustakawan memperhatikan kebutuhan pemustaka dengan sungguh-sungguh.

184 tanggapan



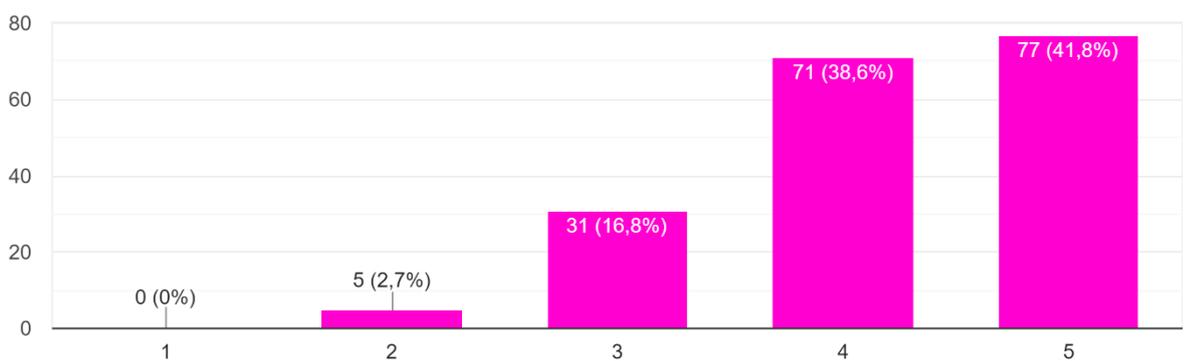
Pustakawan memberikan pelayanan sesuai dengan keinginan dan kebutuhan pemustaka.

184 tanggapan



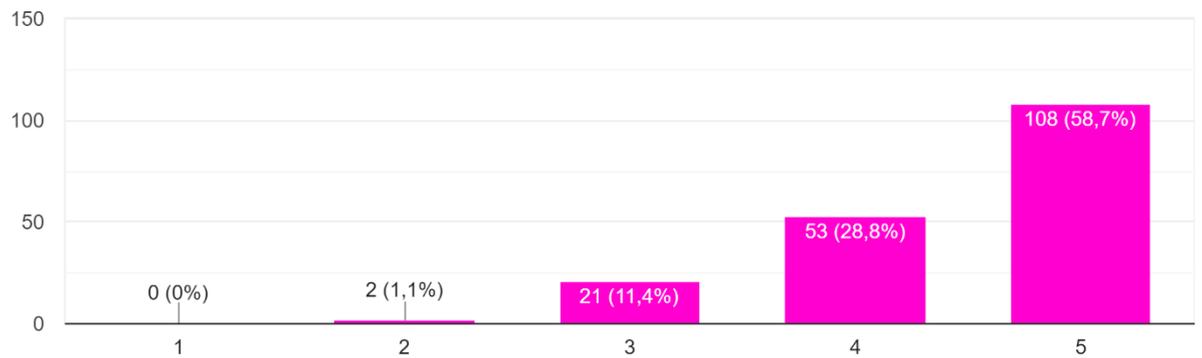
Pustakawan antusias dalam mendengarkan, menjawab masalah pemustaka dan memberikan solusi.

184 tanggapan



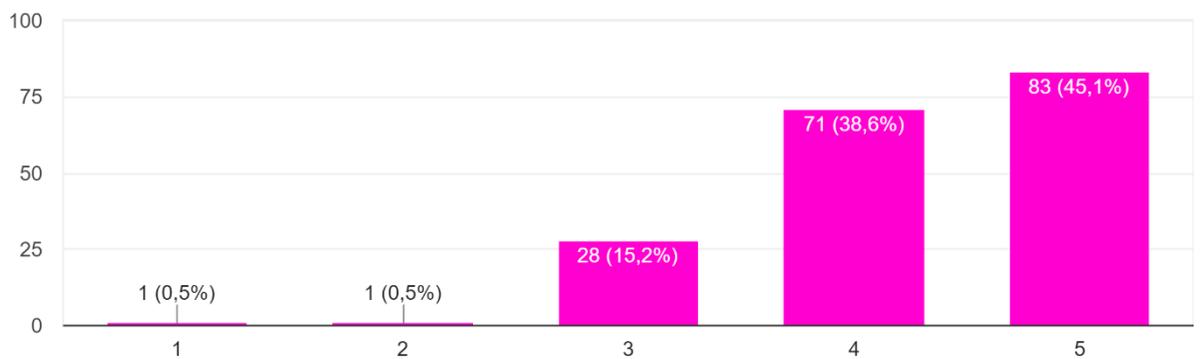
Pustakawan bersikap sopan dan ramah.

184 tanggapan



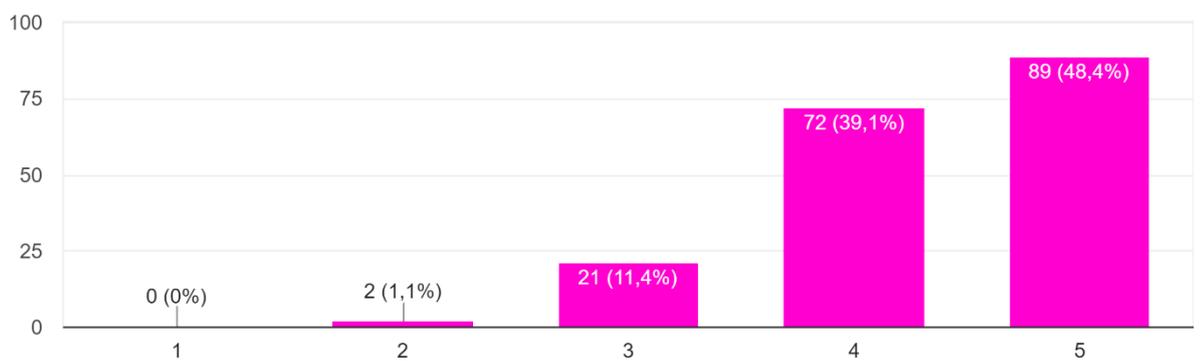
Pustakawan memberikan waktu pelayanan yang cukup untuk pemustaka.

184 tanggapan



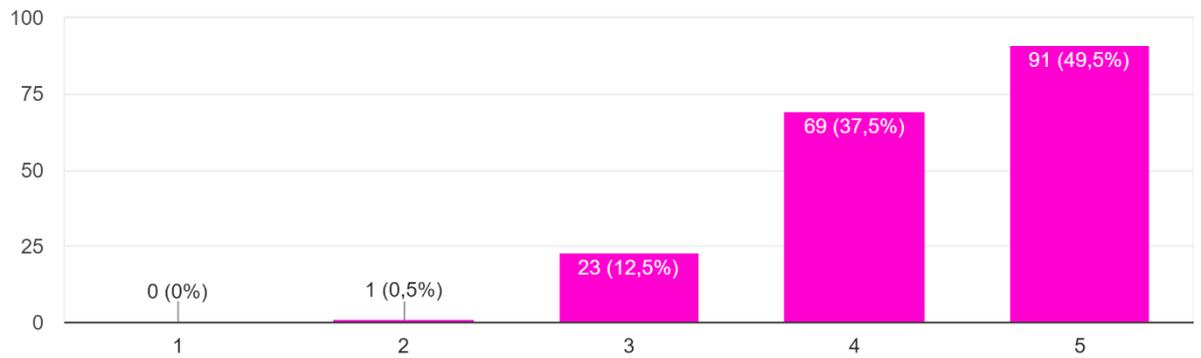
Pustakawan tanggap melayani pemustaka.

184 tanggapan



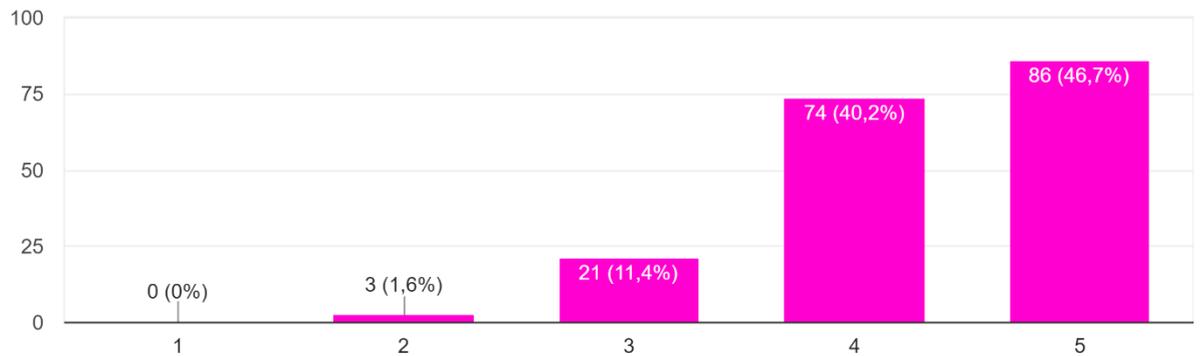
Pustakawan selalu bersedia menerima dan melayani pemustaka.

184 tanggapan



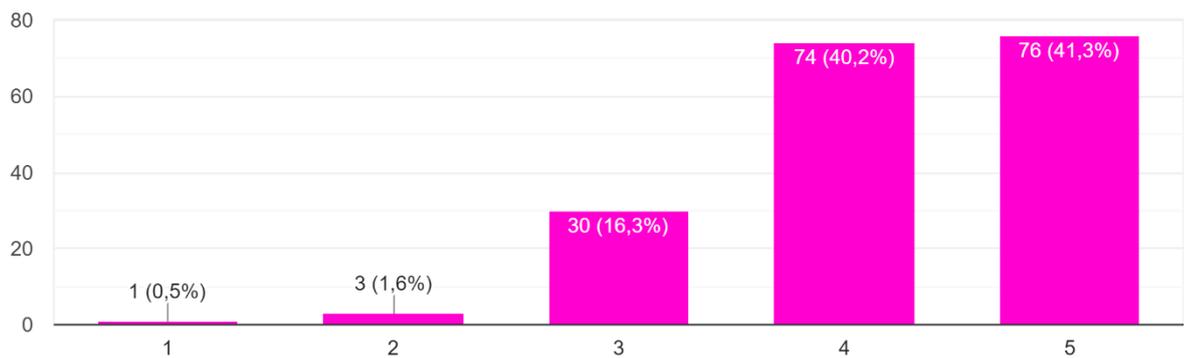
Pustakawan melakukan tindakan sesuai dengan prosedur yang telah ada.

184 tanggapan

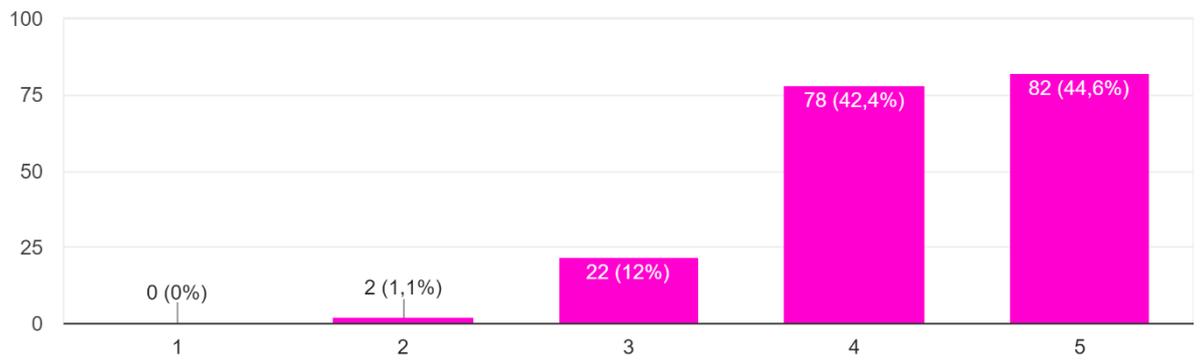


Pustakawan tidak pernah terlalu sibuk untuk merespon permintaan pemustaka.

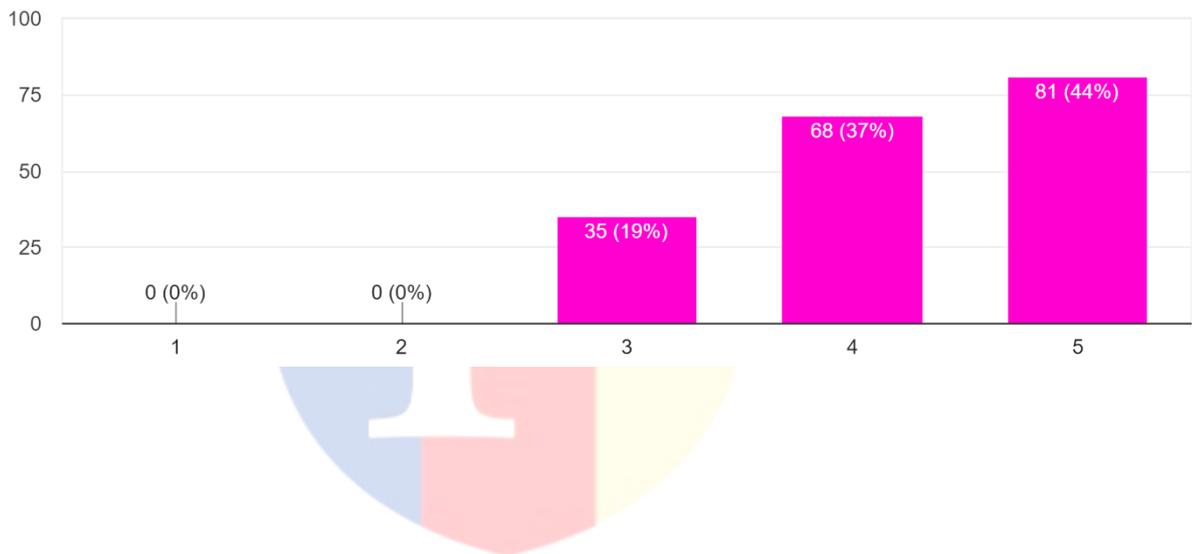
184 tanggapan



Pustakawan melayani dengan sikap meyakinkan sehingga pemustaka merasa aman.
184 tanggapan

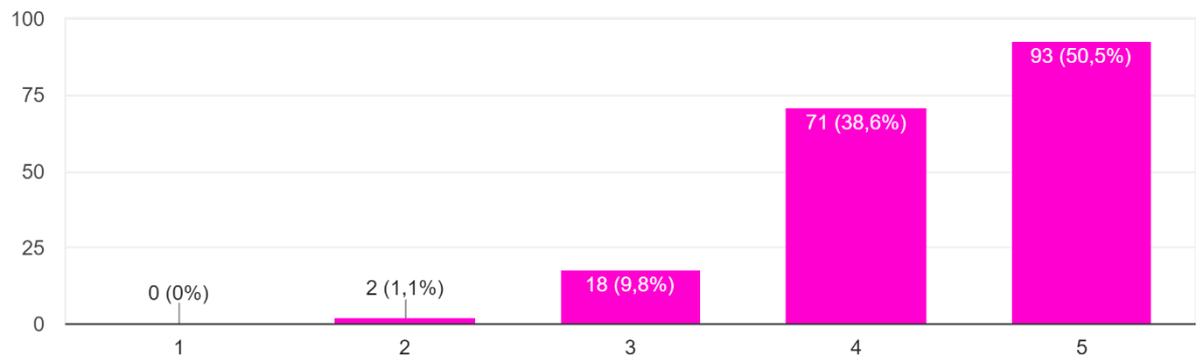


Pustakawan memiliki kemampuan dan pengetahuan yang luas dalam menjawab pertanyaan-pertanyaan pemustaka.
184 tanggapan



Pemustaka merasa aman saat melakukan interaksi dengan pustakawan.

184 tanggapan



Sikap pustakawan bisa membuat pemustaka mempercayainya.

184 tanggapan

