

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus, karena atas berkat dan Rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini sesuai dengan waktu yang ditentukan. Tugas akhir dengan judul ‘PENGARUH KUALITAS LAYANAN PERPUSTAKAAN TERHADAP KEPUASAN PEMUSTAKA DI UNIVERSITAS AGUNG PODOMORO’ ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Terapan Pariwisata pada Program Studi Bisnis Perhotelan, Fakultas Bisnis Pariwisata Universitas Agung Podomoro.

Saya menyadari dalam penyusunan tugas akhir ini saya mendapat banyak bantuan moril maupun non-moril dari banyak pihak, oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada:

- (1) Miss Dea Prasetyawati, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tugas akhir ini;
- (2) Ibu Sri Sulastri, Kak Nia dan Mas Riko, selaku pustakawan di Perpustakaan Dr. Cosmas Batubara yang telah membantu dan memberikan informasi atau data yang saya perlukan tentang perpustakaan;
- (3) Kedua orang tua, saudara dan seluruh keluarga saya yang selalu mendoakan, mendukung dan mempercayai semua yang saya lakukan;
- (4) Ferry Setiawan yang selalu bersedia untuk meminjamkan laptop lalu membantu, menemani, memberikan saran, menjadi tempat bertukar pikiran dan memberikan semangat serta dukungan moril;
- (5) Para sahabat: Felicia Kammal, Carine Ananias, Hardita Suhandi, Mega Joselina, Angela P.K. yang selalu memberikan dukungan, semangat disaat sedih dan meyakinkan kalau tugas akhir ini pasti dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
- (6) Para responden yang sudah merespon kuesioner penelitian tugas akhir ini;
- (7) Para dosen, pengajar dan semua pihak yang terlibat dalam proses belajar mengajar selama 4 tahun di Universitas Agung Podomoro;
- (8) Terakhir, untuk semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini yang belum disebutkan diatas. Penulis mengucapkan banyak terimakasih.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Esa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Saya berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi Universitas Agung Podomoro, Perpustakaan Dr. Cosmas Batubara serta untuk pengembangan ilmu pengetahuan selanjutnya.

Jakarta, 24 Maret 2020

Penulis

