

## LAMPIRAN

### Lampiran 1.

#### KUESIONER PENELITIAN

Halo, Perkenalkan nama saya Nicholas Susanto, mahasiswa Kewirausahaan Universitas Agung Podomoro.

Saat ini, saya sedang melakukan penelitian untuk menyelesaikan tugas akhir saya dengan judul "Strategi Mass Marketing untuk Pembelian Frozen Food Digoreng.Aja"

Jika Anda mengetahui merek atau bahkan sudah melakukan pembelian pangan beku dari Digoreng.Aja, saya memohon kesediaannya untuk membantu mengisi kuisisioner ini

Bila Anda memiliki pertanyaan mengenai kuisisioner ini, silahkan menghubungi saya melalui email: [nicholasusanto30@gmail.com](mailto:nicholasusanto30@gmail.com)

Terima Kasih

\*Note: Seluruh informasi yang diberikan akan dirahasiakan dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian.

## PROFIL RESPONDEN

### Profil Responden



Silahkan berikan jawaban pada kotak yang tersedia di bawah ini!

#### Usia \*

- Kurang dari 20 tahun
- 20 - 24 tahun
- Lebih dari 24 tahun

#### Jenis Kelamin \*

- Laki - Laki
- Perempuan

*Mass marketing* atau yang disebut pemasaran massal adalah strategi berdagang untuk menggapai pasar sebesar mungkin.

- Ya

#### Seberapa sering anda mengonsumsi makanan beku (*frozen food*) \*

- > 10 kali dalam sebulan
- 5 kali dalam sebulan
- < 5 kali dalam sebulan

## KUESIONER

### Kebutuhan

Pada bagian ini, Anda diminta untuk mengisi jawaban sesuai dengan keadaan nyata yang Anda rasakan menggunakan parameter angka 1-5. Adapun, arti dari setiap angka di parameter yaitu:

- (1): Sangat Tidak Setuju
- (2): Tidak Setuju
- (3): Cukup Setuju
- (4): Setuju
- (5): Sangat Setuju

Kebutuhan saya akan *frozen food* cukup untuk memenuhi kebutuhan pangan saja \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Kebutuhan saya akan *frozen food* karena rasa nyaman dengan kepraktisannya \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Kebutuhan saya akan *frozen food* karena merek *frozen food* tersebut sudah memiliki nama (ternama) \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Kebutuhan saya akan *frozen food* dipengaruhi rasa 'gengsi' mengonsumsi suatu merek *frozen food* \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

## Produk



Pada bagian ini, Anda diminta untuk mengisi jawaban sesuai dengan keadaan nyata yang Anda rasakan menggunakan parameter angka 1-5. Adapun, arti dari setiap angka di parameter yaitu:

- (1): Sangat Tidak Setuju
- (2): Tidak Setuju
- (3): Cukup Setuju
- (4): Setuju
- (5): Sangat Setuju

Merek yang dimiliki Digoreng.Aja membuat saya yakin dengan produk-produk Digoreng.Aja \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Variasi produk *frozen food* yang disediakan oleh Digoreng.Aja sudah cukup \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Kemasan produk *frozen food* Digoreng.Aja sudah cukup memadai dari sisi estetis dan kejelasan informasi \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Pelayanan yang diberikan oleh Digoreng.Aja cepat dan tanggap \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

## Harga



Pada bagian ini, Anda diminta untuk mengisi jawaban sesuai dengan keadaan nyata yang Anda rasakan menggunakan parameter angka 1-5. Adapun, arti dari setiap angka di parameter yaitu:

- (1): Sangat Tidak Setuju
- (2): Tidak Setuju
- (3): Cukup Setuju
- (4): Setuju
- (5): Sangat Setuju

Produk dari Digoreng.Aja memiliki harga yang terjangkau \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Harga yang dibanderol Digoreng.Aja sesuai dengan kualitas produk \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Harga yang dibanderol Digoreng.Aja sesuai dengan manfaat produk \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Harga banderol Digoreng.Aja adalah yang mempengaruhi keputusan beli saya \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

### Promosi



Pada bagian ini, Anda diminta untuk mengisi jawaban sesuai dengan keadaan nyata yang Anda rasakan menggunakan parameter angka 1-5. Adapun, arti dari setiap angka di parameter yaitu:

- (1): Sangat Tidak Setuju
- (2): Tidak Setuju
- (3): Cukup Setuju
- (4): Setuju
- (5): Sangat Setuju

Saya merasa ter-ajak oleh promosi instagram Digoreng.Aja \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Saya merasa ter-ajak oleh promosi owner/sales/admin Digoreng.Aja \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Promosi produk yang ditunjukkan Digoreng.Aja sesuai dengan pengalaman produk aslinya \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Saya pun bersedia untuk ikut mempromosikan produk Digoreng.Aja kepada teman, keluarga, rekan, dsb. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

## Merek



Pada bagian ini, Anda diminta untuk mengisi jawaban sesuai dengan keadaan nyata yang Anda rasakan menggunakan parameter angka 1-5. Adapun, arti dari setiap angka di parameter yaitu:

- (1): Sangat Tidak Setuju
- (2): Tidak Setuju
- (3): Cukup Setuju
- (4): Setuju
- (5): Sangat Setuju

Saya mudah untuk mengingat kembali mengenai merek Digoreng.Aja \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Ketika ingat merek Digoreng.Aja, saya bisa bayangkan kualitas dari merek tersebut \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Ketika terlintas mengenai Digoreng.Aja, saya teringat bahwa ia adalah penyedia *ready-to-fry frozen food* \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Saya kembali ingin melakukan pembelian produk dari *frozen food* Digoreng.Aja \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

### Keputusan Beli



Pada bagian ini, Anda diminta untuk mengisi jawaban sesuai dengan keadaan nyata yang Anda rasakan menggunakan parameter angka 1-5. Adapun, arti dari setiap angka di parameter yaitu:

- (1): Sangat Tidak Setuju
- (2): Tidak Setuju
- (3): Cukup Setuju
- (4): Setuju
- (5): Sangat Setuju

Saya merasa yakin untuk membeli produk Digoreng.Aja setelah mengetahui informasi produk \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Saya memutuskan membeli produk Digoreng.Aja karena gemar dengan merek tersebut \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Saya memutuskan untuk membeli produk Digoreng.Aja karena memenuhi keinginan dan kebutuhan (pangan) \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Saya memutuskan untuk membeli produk Digoreng.Aja karena rekomendasi dari orang lain \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju



**Lampiran 2.**  
**JAWABAN KUESIONER**

**Variabel X**

X1 .1	X1 .2	X1 .3	X1 .4	X2 .1	X2 .2	X2 .3	X2 .4	X3 .1	X3 .2	X3 .3	X3 .4	X4 .1	X4 .2	X4 .3	X4 .4	X5 .1	X5 .2	X5 .3	X5 .4
4	3	2	2	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	5	3	3	4	3
2	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	1	1	3	2	4	3	2	5	4	1	4	4	4	5	3	3	2	4
3	5	2	1	5	4	3	4	2	4	4	2	4	5	4	4	2	2	5	1
4	4	4	1	4	3	2	3	2	3	2	2	5	5	5	4	1	4	5	4
2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	4	3	1	4	3	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4
3	4	3	2	4	3	3	4	4	5	4	4	3	3	5	4	4	3	4	4
4	5	4	1	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	3	1	3	3	4	4	4	5	5	5	3	3	4	5	5	5	3	4
3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5
5	5	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	5
1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	3	2	1	1	1	1	3	1	1	1
3	4	2	1	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
4	5	5	2	5	2	2	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5
3	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4
4	5	4	2	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5
5	5	5	4	4	3	2	5	4	3	4	4	2	3	4	3	2	3	3	3
2	2	2	1	3	3	3	3	2	4	2	1	1	2	3	1	4	4	2	5
1	1	2	1	2	2	1	5	2	2	2	2	1	1	1	1	3	3	3	3
4	4	3	3	1	4	3	3	4	4	1	3	1	2	2	3	3	3	3	3
5	5	5	5	4	1	3	3	2	3	3	3	1	4	3	4	3	3	5	3
1	1	3	3	2	5	3	2	5	3	3	5	3	3	3	1	2	2	4	3
3	3	4	2	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	4	1	4	3	3	5	4	5	5	3	4	4	4	5	5	5	3	3
4	4	4	2	4	3	4	5	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3

4	4	4	1	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5
3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	1	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	5	4	3	4	2	3	3	4	4	3	3	3	3	4	2
3	2	1	2	4	3	3	2	3	4	5	5	4	5	5	5	1	2	3
4	5	3	3	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
2	4	2	2	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5
3	4	4	4	3	4	5	5	4	5	3	3	3	5	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	5	5	3	2	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5
2	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	1	3	3	4	5	5	5	3
5	5	5	4	5	4	5	4	1	4	5	5	4	3	3	4	1	2	3
3	3	3	4	5	4	4	2	2	2	2	2	2	4	3	4	4	4	2
4	4	4	4	4	2	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	5
2	2	1	4	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	3	3	2	3	4
4	4	2	5	2	5	5	5	4	1	1	2	3	4	4	5	3	3	3
3	4	4	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	4	3
3	5	5	2	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	5	4	3
1	5	5	1	5	2	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
2	4	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	3	1	5	5	4	5	5	5	5	3	3	3	4	5	5	5	5
1	1	5	5	3	1	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	4	1	3
3	5	4	1	5	3	4	4	3	2	4	4	2	5	3	3	3	4	4
3	3	3	3	3	2	2	3	1	3	3	3	4	5	2	4	2	5	5
3	4	4	2	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
4	4	4	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
4	5	4	2	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5
4	5	3	2	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	3	5	4	3
4	4	5	2	5	4	3	5	4	5	4	4	4	5	4	3	4	5	3
4	5	3	1	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	4	5	5	5	5	1	3	2	4	4	4	5	4	3	4	3
3	5	4	1	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5

3	4	5	2	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3	5	5
2	3	4	2	3	2	4	4	5	2	4	4	4	5	4	3	3	4	3	2
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4
4	4	4	5	2	2	2	4	3	3	3	3	4	3	5	5	3	3	4	4
5	5	1	1	3	1	5	3	4	5	3	3	3	3	4	4	2	3	5	3
4	4	4	4	4	3	2	5	2	5	2	1	1	5	4	4	5	4	5	5
4	5	5	2	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5
3	5	4	3	3	2	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	2	4
3	4	3	1	5	4	5	5	3	5	5	3	3	5	3	5	5	4	5	5
5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	3	1	4	4	4	4	4	4	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	3	5	3	4	2	3	3	3	4	3	3	2	5	4	3	2	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	2	2	1	2	3	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	3	2
4	4	4	4	2	1	2	5	1	5	2	4	3	3	4	4	5	5	5	1
5	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4
3	4	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4
3	2	5	4	3	4	5	4	5	5	5	3	4	5	4	4	4	5	5	3
3	3	2	5	4	3	5	4	2	5	4	1	3	5	4	5	4	4	5	5
4	4	2	2	3	4	3	3	3	5	4	5	2	4	2	5	5	3	5	3
3	4	3	2	4	2	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4
3	4	5	5	3	3	3	4	3	5	5	5	2	2	3	4	3	5	3	3
5	5	5	5	5	5	2	2	2	5	4	4	3	4	3	5	4	5	5	5
3	5	3	2	4	4	5	5	3	4	4	4	2	2	3	3	4	5	5	5
4	5	5	4	3	3	2	2	1	4	2	1	2	5	3	4	4	4	4	3
4	5	4	1	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	2	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
4	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
3	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	2	3	5	4	5	4	4	3	4	3	2	5	2	4	4
4	3	5	5	5	5	1	2	2	4	4	3	4	4	5	5	3	3	4	5

4	3	1	2	5	4	3	4	4	4	3	5	5	4	4	5	5	4	5	4
5	5	4	4	5	4	5	4	3	5	3	3	5	5	5	5	2	3	4	2
4	3	1	1	3	3	4	5	3	4	4	5	2	5	3	5	5	2	3	4
3	4	4	3	5	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	5	2	2	3	2

**Variabel Y**

Y.1	Y.2	Y.3	Y.4
4	3	3	5
4	5	5	5
5	1	3	4
4	2	5	4
4	4	5	2
3	3	3	3
4	4	4	4
5	5	5	5
4	3	5	5
4	4	4	3
5	5	5	5
3	4	3	3
4	4	4	4
5	4	4	5
1	1	1	1
5	5	4	5
5	4	5	5
4	4	3	5
5	4	4	3
4	3	3	4
1	1	2	2
1	1	1	1
2	2	4	4
2	2	5	4
4	4	4	3
5	5	5	5
5	4	4	4



4	3	4	4
5	5	4	5
3	3	3	3
5	5	5	5
2	3	4	5
1	2	4	2
5	5	4	4
5	5	5	5
5	2	5	4
5	5	2	1
2	5	5	5
2	4	4	2
5	2	5	1
4	4	5	5
3	1	3	3
3	5	4	2
5	5	5	5
5	4	5	4
5	5	5	5
4	3	4	5
5	4	1	5
5	4	4	5
5	5	5	5
5	3	5	3
3	1	3	3
4	3	3	3
4	4	4	1
5	5	5	5
5	5	5	4
4	5	4	4
5	3	4	4
4	4	5	2
5	5	5	5
2	1	4	1



4	2	2	4
5	2	3	4
4	4	5	4
5	4	5	5
5	5	5	5
5	5	5	5
5	4	5	5
5	5	5	5
4	4	4	4
4	3	4	5
4	3	4	4
4	4	4	3
4	5	5	5
5	5	3	5
4	5	5	5
3	3	3	3
3	3	3	3
2	1	3	1
2	2	5	2
5	4	5	5
4	3	4	4
3	3	4	4
4	3	5	4
5	4	4	4
3	3	3	3
4	5	4	3
4	4	5	4
5	5	4	1
4	4	4	3
5	5	5	5
4	3	4	5
5	4	4	4
4	4	4	4
5	2	3	2



5	4	4	1
5	4	3	3
3	4	5	5
5	3	3	4
4	4	4	5

