

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Penelitian ini akan menggunakan metode kuantitatif deskriptif. Menurut Prof. Dr. Sugiyono (2018), metode kuantitatif disebut karena data penelitian yang didapatkan berupa angka – angka dan analisa yang menggunakan statistik. Menurut Soendari (2012), proses memecahkan masalah pada metode penelitian deskriptif adalah dengan memvisualisasikan objek penelitian pada keadaan waktu tersebut dengan berdasarkan fakta sebagaimana adanya yang nantinya akan dianalisis dan diinterpretasikan. Teknik pengumpulan data akan dilakukan dengan menggunakan survey yang akan disebarakan melalui kuesioner *Google form*, wawancara mendalam serta observasi. Data bersifat naratif dan hasil penelitian lebih menekankan makna daripada generalisasi.

3.2 Variabel dan Definisi Operasional Variabel

Metode penelitian kuantitatif memiliki beberapa bagian penting, yaitu variabel yang akan digunakan dalam penelitian. Menurut Miftahul Janna (2020), variabel adalah atribut, sifat dan nilai dari orang, objek dan kegiatan yang memiliki beberapa variasi ditetapkan oleh para peneliti untuk diteliti dan diambil kesimpulannya. Sedangkan menurut Ulfa Rafika (2021), variabel adalah suatu populasi yang terdiri dari beberapa objek yang diteliti.

Menurut Anshori Muslich & Sri Iswati (2019), operasional adalah suatu penjelasan mengenai bagaimana cara mengukur suatu variabel, yang nantinya pengukuran tersebut bisa dilakukan dengan angka – angka tertentu.