

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS DAN BEBAS PLAGIAT	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TUJUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Literatur Review.....	6
2.1.1 Harga	6
2.1.2 Kualitas	7
2.1.3 Merek	9
2.1.4 Iklan Digital	10
2.1.5 <i>Word of Mouth (WOM)</i>	12
2.1.6 Kerangka Penelitian	13
2.1.7 Hipotesis Penelitian.....	13