

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang dilakukan mengenai strategi komunikasi dan komunikasi organisasi, maka dapat ditarik kesimpulan penelitian sebagai berikut:

1. Strategi komunikasi yang digunakan oleh para ahli *human resources* merupakan komunikasi terbuka dan selalu melibatkan seluruh pihak komunikasi yang terlibat. Mendekatkan diri kepada karyawan namun tetap tidak melewati batas sebagai sesama karyawan.
2. Hasil implementasi dari strategi yang dilakukan adalah terciptanya rasa saling menghormati antar manusia dan juga rasa saling dihargai sebagai pekerja. Hasil kerja yang dihasilkan oleh karyawan juga sesuai dengan yang diharapkan.

Dalam berkomunikasi terutama dalam sebuah organisasi tidaklah mudah untuk dilakukan. Namun, kegiatan berkomunikasi merupakan salah satu faktor penting agar tujuan dari organisasi dapat dicapai. Para narasumber melakukan komunikasi secara terbuka dengan para karyawannya baik secara individu maupun berkelompok. Oleh karena itu rasa saling menghormati dan menghargai dapat dirasakan oleh para karyawan sehingga dapat memberikan kinerja yang bagus.

5.2. Saran

Melihat hasil dari penelitian yang dilakukan, maka berikut adalah saran bagi penelitian selanjutnya:

1. Penelitian selanjutnya dapat melihat dari sisi para karyawan terhadap strategi komunikasi yang dilakukan oleh departemen *human resources*.
2. Penelitian selanjutnya dapat meneliti lebih lanjut mengenai hasil yang didapatkan atau hasil kinerja karyawan dari komunikasi yang telah dilakukan.