

DAFTAR PUSTAKA

- Alfianika, N. (2018). *Metode Penelitian Pengajaran Bahasa Indonesia*. Yogyakarta: Deepublish.
- Alhamid, T., & Anufia, B. (2019). Resume: Instrumen Pengumpulan Data.
- Ali, M. (2014, Januari 30). *Makalah Mata Kuliah Ilmu Komunikasi Model Shannon dan Weaver*. Retrieved from Muhlys Ali:
<http://mahasiswa.ung.ac.id/291413005/home/2014/1/30/makalah-mata-kuliah-ilmu-komunikasi-model-shannon-dan-weaver.html>
- Anugrah, M. (2015). Pengaruh Internal Communication Terhadap Employee Engagement di Perusahaan X.
- Awaru, T., Fitria, N., Ainun, N., Khairunisha, M., & Husnia. (2019). Komunikasi Organisasi.
- Budiman, A., Anantadjaya, S. P., & Prasetyawati, D. (2014). Does Job Satisfaction Influence Organizational Citizenship Behavior? An Empirical Study in Selected 4-Star Hotels in Jakarta, Indonesia.
- Bunadi. (2018). *Variabel Penelitian (Pengertian, Jenis, Ciri, dan Contoh)*. Retrieved from ALIHAMDAN: <https://alihamdan.id/variabel-penelitian/>
- Bungin, B. (2015). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Depok: Rajagrafindo Pustaka.
- Cangara, H. (2014). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- DeVito, J. A. (2016). *Interpersonal Communication Book, The 14th Edition*. New York: Pearson.
- Effendy, O. U. (2017). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: Rosdakarya.
- Febrian, R., Nuraeni, R., & Aprianti, A. (2016). Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja karyawan (Studi pada Hotel Horison Ultima Bandung bagian Room Division). *e-Proceeding of Management; Vol. 3, No.2*, 2447-2457.
- Hermawan, H. (2018, Januari 8). *Metode Kualitatif untuk Riset Pariwisata*. Retrieved from <https://osf.io/preprints/inarxiv/nyvug/>

- Kalianda, D. (2018). Strategi Komunikasi Dinas Lingkungan Hidup (DLH) Dalam Mengimplementasikan Program Green City di Kota Teluk Kuantan Kabupaten Kuantan Singingi. *JOM FISIP Vol. 5, No.1*, 1-12.
- Kang, M., & Sung, M. (2017). How symmetrical employee communication leads to employee engagement and positive employee communication behaviors: The mediation of employee-organization relationships. *Journal of Communication Management, Vol. 21 Iss 1*, 82-102.
- Kurniawan, A. (2019, Desember 12). *Pengertian Wawancara*. Retrieved from Guru Pendidikan: <https://www.gurupendidikan.co.id/pengertian-wawancara/>
- Mansour, M. (2015). The Practice of Strategic Human Resource Management in a Developing Country. *European Online Journal of Natural and Social Sciences*, 500-517.
- Moleong, L. J. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Rosdakarya.
- Muhammad, A. (2014). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mulyana, D. (2014). *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: Rosdakarya.
- Ningtias, T. (2016). Analisis Komunikasi Interpersonal Bagian Pelayanan Dan Administrasi Perusahaan Listrik Negara (PLN) Area Samarinda Dalam Menangani Keluhan Pelanggan. *e-Journal Ilmu Komunikasi* , 399-409.
- Nurhadi, Z. F. (2017). *Teori Komunikasi Kontemporer*. Depok: Kencana.
- Nurjaman, K., & Umam, K. (2012). *Komunikasi & Public Relations*. Bandung: Pustaka Setia.
- O'Riordan, J. (2017, July). The Practice of Human Resource Management.
- Priyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Taman Sidoarjo: Zifatama Publishing.
- Salusu, J. (2015). *Pengambilan Keputusan Stratejik untuk Organisasi Publik dan Organisasi Nonprofit*. Jakarta: Grasindo.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Utami, A. E., & Sugiman. (2016). Dampak Kualitas Komunikasi Antara Departemen Front Office Dengan Housekeeping Terhadap Tingkat Kelancaran Operasional Kerja Di Hotel JW Marriott Surabaya. *Hotelier Journal*.