

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan RahmatNya, saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Tugas akhir disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Terapan pada Program Bisnis Perhotelan, Fakultas Bisnis Pariwisata Universitas Agung Podomoro. Saya menyadari dalam penyusunan tugas akhir ini banyak dibantu dan dibimbing oleh berbagai pihak, oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada:

- (1) Dr. Ir. Fitri Abdillah A M.M. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
- (2) Bapak Drs. Ahmad Junaedi Abas, MM. yang telah mengajarkan struktur laporan, mengarahkan, serta membantu sehingga penelitian ini dapat terwujud;
- (3) Bapak David Widjaja, Bapak Dikki Z. Choesrani, Ibu Safira Liana Martin, dan Ibu Lenny Martin yang telah memberikan informasi atau data yang saya perlukan;
- (4) Kedua orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan
- (5) Sahabat dan teman-teman yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Akhir kata, semoga Tuhan Yang Esa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Saya berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan selanjutnya.

Jakarta, 18 April 2020

Penulis,



Sigrid Martina

31160024