

ABSTRAK

Nama : Ibrahim Pasha M
Program Studi : Bisnis Perhotelan
Judul : Hubungan Manajemen Konflik dengan Kinerja Kerja Karyawan Program Studi Bisnis Perhotelan Universitas Agung Podomoro

Penelitian ini membahas mengenai hubungan antara manajemen konflik dengan kinerja kerja karyawan. Penelitian bertujuan untuk mengetahui dan menilai manajemen konflik dengan kinerja kerja karyawan dalam suatu organisasi. Metode kuantitatif deskriptif korelasional digunakan dalam studi ini dengan menggunakan sampel teknik non-probabilitas jenuh (sensus) yang merupakan seluruh karyawan Program Studi Bisnis Perhotelan di Universitas Agung Podomoro. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa hubungan antara Sebagian besar manajemen konflik dengan kinerja kerja karyawan memiliki kekuatan hubungan yang kuat dengan menggunakan model manajemen konflik kompromi, arah hubungan yang positif atau sejalan, serta nilai koefisien yang cukup signifikansi. Hasil dari penelitian ini mendukung penelitian sebelumnya bahwa manajemen konflik memiliki hubungan yang erat jika dikaitkan dengan kinerja kerja, namun terdapat keterbatasan dalam penelitian, yaitu jumlah sampel yang sedikit, dan objek penelitian yang hanya difokuskan kepada salah satu faktor penentu dalam menilai kinerja kerja karyawan

Kata Kunci : Organisasi, Konflik, Manajemen Konflik, Kinerja Kerja.

ABSTRACT

Name : Ibrahim Pasha M
Study Program : Hotel Business
Title : Relationships Analysis of Conflict Management with Employee Work Performance of Hotel Business Study Program in Podomoro University

This study shows the relationship between conflict management and employee work performance. The research aims are to identify and examine the conflict management in relation with the work performance of employees in an organization. The quantitative descriptive correlational method is used in this study by utilizing a sample of the non-probability technique (census) which is all employees of the Hotel Business Program at Podomoro University. The findings of this study demonstrate that the relationship between conflict management and employee performance has a strong relationship using compromise style of conflict management, the direction of a positive or consistent relationship, and the coefficient value is quite significant. The results of this study support previous studies that conflict management has a close relationship when linked to work performance, but there are limitations in this research, namely the small number of samples, and the object of research is only focused on one of the determining factors in assessing employee work performance.

Keyword : Organisation, Conflict, Conflict Management, Work Performance