

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS DAN BEBAS PLAGIAT	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Keterbatasan Penelitian	4
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Konflik Organisasi	7
2.2 Manajemen Konflik.....	7
2.3 Kinerja Kerja	12
2.4 Tenaga Pendidik	14
2.5 Kerangka Berpikir	14
2.6 Hipotesis Penelitian	15
BAB III	17
METODOLOGI PENELITIAN.....	17
3.1 Desain Penelitian	17
3.2 Variabel dan Pengukuran	17
3.2.1 Variabel.....	17
3.2.2 Pengukuran.....	18

3.3	Definisi Operasional Variabel	22
3.3.1	Gaya Manajemen Konflik	22
3.3.2	Kinerja Kerja (Individual Work Performance Questionnaire).....	23
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian	23
3.4.1	Populasi	23
3.4.2	Sampel.....	24
3.5	Teknik Pengumpulan Data	24
3.5.1	Data Primer	25
3.5.2	Data Sekunder	25
3.6	Metode Analisis Data	25
3.7	Uji Instrumen Penelitian.....	27
3.7.1	Uji Validitas	27
3.7.2	Uji Reliabilitas	29
3.7	Tempat dan Waktu Penelitian	31
3.7.1	Tempat Penelitian.....	31
3.7.2	Waktu Pelaksanaan	31
BAB IV	32
HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1	Karakteristik Responden	32
4.2	Tanggapan Responden mengenai variabel Manajemen Konflik.....	33
4.2.1	Tanggapan Responden mengenai sub-variabel Kolaborasi dalam Manajemen Konflik	33
4.2.2	Tanggapan Responden mengenai sub-variabel Akomodasi dalam Manajemen Konflik	35
4.2.3	Tanggapan Responden mengenai sub-variabel Dominasi dalam Manajemen Konflik	37
4.2.4	Tanggapan Responden mengenai sub-variabel Kompromi dalam Manajemen Konflik	38
4.2.5	Tanggapan Responden mengenai sub-variabel Menghindari dalam Manajemen Konflik	40
4.3	Tanggapan Responden mengenai variabel Kinerja Kerja	41
4.3.1	Tanggapan Responden mengenai sub-variabel Performansi Tugas	41
4.3.2	Tanggapan Responden mengenai sub-variabel Performansi Kontekstual	43

4.3.3	Tanggapan Responden mengenai sub-variabel Perilaku Kerja Kontraproduktif	45
4.4	Hasil Hubungan antara Manajemen Konflik dengan Kinerja Kerja	46
4.5	Hasil Analisis Hubungan antara sub-variabel dalam Manajemen konflik dengan Kinerja Kerja.....	48
BAB V.....		56
KESIMPULAN, IMPLIKASI MANAJERIAL, DAN SARAN		56
DAFTAR PUSTAKA		58
LAMPIRAN.....		62

